

**PRZEMYSŁOWY INSTYTUT AUTOMATYKI I POMIARÓW  
PIAP**

Al. Jerozolimskie 202 02-486 Warszawa Telefon 863-70-81

---

510

**Ośrodek Badań Niezawodności i Jakości  
Laboratorium PIAP - LAB**

A

Główny wykonawca: mgr inż Grzegorz Kazimierski

Wykonawcy:

Nr zlecenia: 9644

DC - WYKONAWCZY

**Temat zlecenia:**

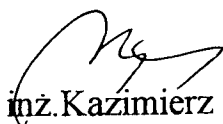
**„Adaptacja metody BQM do warunków polskich”**

Zleceniodawca: własna

Pracę rozpoczęto 96.10.15

Pracę zakończono: 1997.12.20

Kierownik OBN

  
mgr inż. Kazimierz Majdan

Z-ca Dyrektora  
ds. Badawczo-Rozwojowych

dr inż. Jan Jabłkowski

---

Praca zawiera:

stron:

załączniki:

rysunki:

Rozdzielnik:

Egz.1. LABARCH

Egz.2. OIN

Egz.3.

Nr rejestr. 4529

1

## **Analiza deskryptowa**

Oprogramowanie - Normy ISO 9000 - Zarządzanie - Systemy Jakości

## **Analiza dokumentacyjna**

Sprawozdanie zawiera opis przygotowań oprogramowania narzędziowego CATISO wspomagającego wdrażanie systemów zapewnienia jakości zgodnie z wymaganiami norm serii ISO 9000.

# „Adaptacja metody BQM do warunków polskich”

## Spis treści:

1. Wstęp
2. Metoda BQM
3. Specjalistyczny program komputerowy CATISO wspomagający wdrażanie systemu zapewnienia jakości
4. Realizacja pracy

## 1. Wstęp

Celem pracy było przystosowanie metody wprowadzania systemu zarządzania przedsiębiorstwem, zgodnego z wymaganiami norm serii ISO 9000, w grupach małych i średnich przedsiębiorstw. Metoda została opracowana przez Institute for Applied System Technology Bremen GmbH (ATB) i zastosowana przy opracowywaniu i wdrażaniu systemów zapewnienia jakości w grupach niemieckich przedsiębiorstw. Elementami składowymi metody są:

- system organizacji grupy przedsiębiorstw,
- przeprowadzenie cyklu szkoleń,
- program komputerowy wspomagający szkolenia i opracowywanie systemu,
- system pomocy konsultingowej i oceny opracowanych systemów zarządzania.

Przy aktualnym stanie certyfikacji systemów jakości w Polsce wiadome było, że głównie duże, bogate zakłady przystępują do wdrożenia i certyfikacji. Ze względu na duże koszty i małą znajomość zasad jakościowego zarządzania przedsiębiorstwem do tej pory nieliczne firmy posiadają certyfikat zapewnienia systemu jakości. Jednak konieczne także było wcześniejsze sprawdzenie zapotrzebowania rynku na tego rodzaju metodę.

## 2. Metoda BQM

Metoda BQM opracowywania i wdrażania systemów zapewnienia jakości zgodnych z wymaganiami norm serii ISO 9000 ma na celu obniżenie kosztów przedsięwzięcia i realizacji zadania w optymalnie krótkim czasie.

Metoda opiera się na następujących założeniach:

- każde przedsiębiorstwo, szczególnie małe lub średnie, posiada własny, samoistnie ustanowiony system zapewnienia jakości,
- każde z przedsiębiorstw powinno samodzielnie opracować system zapewnienia jakości zgodny z wymaganiami norm serii ISO 9000,
- opracowanie i wprowadzenie systemu jest typową pracą projektową, z podziałem na fazy szkoleń, realizacji i weryfikacji wyników,
- najlepsze wyniki uzyskuje się wykorzystując metody pracy zespołowej,
- przedsięwzięcie powinno być realizowane w optymalnym czasie i za rozsądną cenę,
- wszystkie etapy prac, w celu obniżenia kosztów, powinny być wspomagane programem komputerowym,
- obniżenie kosztów jest także możliwe dzięki prowadzeniu prac w grupie przedsiębiorstw.

Etapy realizacji pracy można podzielić na następujące fazy:

#### Faza 1 - Zdefiniowanie i zaplanowanie prac

W początkowej fazie następuje zapoznanie się z wymaganiami norm, wybór modelu zapewnienia jakości (PN-ISO 9001, 9002, 9003), wstępna analiza dotychczasowego systemu zarządzania jakością, lokalizacja słabych i mocnych stron przedsiębiorstwa, określenie wymaganej pracochłonności i związanych z tym kosztów. W metodzie BQM przewidywane są w tej fazie:

- szkolenie informacyjne o genezie powstania i wymaganiach stawianych przez normy serii PN-ISO 9000 oraz o metodzie,
- Prowadzona indywidualnie w przedsiębiorstwach analiza wstępna zgodnie z opracowanym wzorem, w wyniku której otrzymuje się

diagnozę informującą które z wymagań stawianych w normach są spełnione i w jakim stopniu,

- Otrzymane wyniki analizy wstępnej są podstawą do określenia wymaganej pracochłonności i kosztów.

## Faza 2 - Analiza szczegółowa

Dużą trudność w opracowywaniu systemu ZJ zgodnego z wymaganiami norm serii PN-ISO 9000 sprawia interpretacja wymagań. Normy ze względu na swą uniwersalność stosowania są bardzo ogólne i dlatego konieczne jest specyficzne dla każdego przedsiębiorstwa zinterpretowanie wymagań poszczególnych elementów zawartych w normach. Następnym krokiem jest przeanalizowanie dotychczasowego sposobu realizacji w przedsiębiorstwie poszczególnych elementów. Na tej podstawie określany jest stan pożądany systemu zarządzania jakością i zdefiniowane braki, wymagające poprawy. W tej fazie należy także określić i udokumentować odpowiedzialności za realizację poszczególnych działań i sposoby postępowania.

Metoda PIAP-BQM na tym etapie przewiduje szkolenia z elementami ćwiczeń i konsultacji dla zrozumienia i zinterpretowania wszystkich elementów zarządzania jakością przewidzianych normą. Szczegółowe instrukcje postępowania, w postaci pytań i rozbudowanego systemu pomocy (program CATISO) pomagają stworzyć własny, specyficzny dla poszczególnych przedsiębiorstw, system zapewnienia jakości. Powstają w tej fazie:

- udokumentowane wyniki analizy szczegółowej,
- tablice odpowiedzialności,

- sposoby postępowania w postaci schematów graficznych.

### Faza 3 - Opracowanie i udokumentowanie systemu zapewnienia jakości

Powstałe w poprzedniej fazie dokumenty, tzn. wyniki analizy szczegółowej, tablice odpowiedzialności i sposoby postępowania są podstawą do stworzenia procedur systemowych. Wraz z procedurami systemowymi jest opracowywana Księga Jakości przedsiębiorstwa.

### Faza 4 - Wprowadzenie systemu i jego weryfikacja

Opracowany i udokumentowany, zgodny z wymaganiami normy PN-ISO 9001/9002/9003, system zapewnienia jakości wymaga wprowadzenia go do działania. W zależności od wielkości przedsiębiorstwa może to być zrealizowane w krótszym lub dłuższym czasie. W przedsiębiorstwach małych najczęściej opracowane procedury są znane personelowi, gdyż najczęściej bierze on udział w ich opracowywaniu. W przedsiębiorstwach większych konieczne jest przeprowadzenie serii szkoleń dla personelu

Na zakończenie, opracowywany i wdrożony system zarządzania jakością umożliwia rozpoczęcie procesu certyfikacji w wybranej jednostce certyfikującej.

### **3. Specjalistyczny program komputerowy CATISO wspomagający wdrażanie systemu zapewnienia jakości**

Zastosowanie programu CATISO jest możliwe we wszystkich fazach projektu. W fazie 1 program umożliwia przeprowadzenie analizy wstępnej

dotychczasowego systemu zarządzania przedsiębiorstwem i wykonanie jej przez pracowników przedsiębiorstwa. W fazie 2 program wspomaga wykonywanie analizy szczegółowej poprzez identyfikację braków w stosunku do wymagań normy PN-ISO 9001/9002, tworzenie schematu organizacyjnego przedsiębiorstwa, opracowywanie sposobów postępowania i określania odpowiedzialności. W fazie 3 edytor będący integralną częścią programu umożliwia tworzenie dokumentacji systemu dzięki zamieszczonym ujednoczonym zarysom procedur z następującymi punktami:

- Cel procedury,
- Zakres stosowania,
- Definicje,
- Tabela odpowiedzialności,
- Sposób postępowania,
- Dokumenty związane,
- Rozdzielnik.

#### **4. Realizacja pracy**

Instytut ATB, w ramach zawartego porozumienia z PIAP, przekazał komplet niemieckojęzycznych materiałów zawierających:

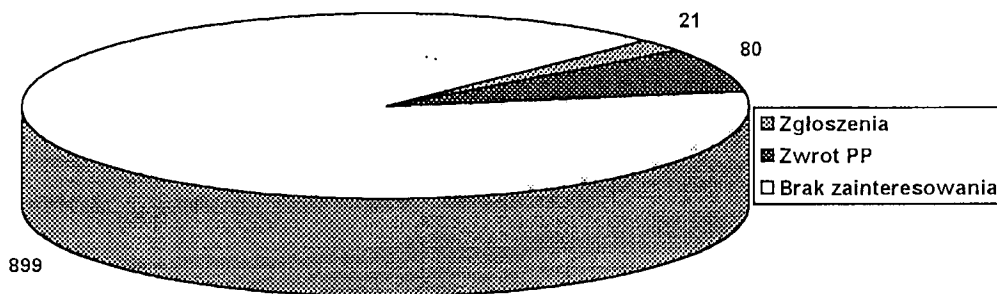
- stosowane przez ATB ulotki akwizycyjne,
- wzory umów zawieranych z uczestnikami projektu,
- wzory umów zawieranych z wykładowcami,
- przykładowe materiały wykorzystywane podczas szkoleń,
- oprogramowanie CATISO wraz z instrukcją obsługi.

Tłumaczenia przekazanych materiałów akwizycyjnych, wzorów umów dokonali doc. dr inż. Stanisław Wydźga (Załącznik 2) i mgr inż. Marek Petz (Załącznik 1).



Przetłumaczone materiały zostały wykorzystane do opracowania ulotki akwizycyjnej i informacji o metodzie (załączniki 3 i 4).

Przeprowadzone zostały następnie dwie akcje akwizycyjne, polegające na opracowaniu baz potencjalnych klientów z Warszawy i województwa Warszawskiego (2 x 500 przedsiębiorstw). Bazy zostały utworzone w oparciu o „Informator o firmach w woj. Warszawskim” oraz „Panoramę firm”. W informacji akwizycyjnej zawarta była ulotka oraz formularz karty zgłoszenia. Na ponad 1000 wysłanych zgłoszeń (Załącznik 5) przyszło 21 formularzy z przedsiębiorstw zainteresowanych udziałem w programie (rys 1).



Rys. 1 Wyniki akcji akwizycyjnej

Do przedsiębiorstw zainteresowanych udziałem w programie PIAP-BQM została wysłana szersza informacja o metodzie.

Równocześnie trwały prace związane z tłumaczeniem oprogramowania CATISO na język polski. Instytut ATB przygotował roboczą bazę danych, w której zostały wprowadzone tłumaczenia tekstów niemieckich.

W ramach udoskonalania oprogramowania, Instytut ATB rozpoczął równocześnie pracę nad nową wersją programu CATISO. Podczas dwóch wizyt w Bremie pracownicy PIAP (G.Kazimierski, E.Jachczyk, W.Klimasara) testowali nowe oprogramowanie, ciągle stwierdzając duże ilości błędów. Opracowane oprogramowanie nie mogło być z tego powodu zastosowane w praktyce i było powodem opóźnienia rozpoczęcia programu PIAP-BQM. Główne błędy programu polegały na braku polskich fontów w programie CATISO, zawieszaniu się programu we współpracy z polskimi wersjami systemów operacyjnych (Microsoft Windows 3.11 i Microsoft Windows 95 PL), trudnościami z instalacją programu. Opracowany program sprawiał także duże trudności realizatorom projektów w Bremie.

Po interwencji Głównego Wykonawcy i Dyrekcji PIAP Instytut ATB opracował wersję tymczasową oprogramowania, bazującą na polskojęzycznych programach: Microsoft Excel 5.0 PL i Microsoft Word 6.0 PL. W tym celu autorzy programu zrezygnowali z wielu funkcji oferowanych przez poprzednie wersje programu CATISO, jak:

- tworzenie schematu organizacyjnego przedsiębiorstwa, wpisywanie działów i osób realizujących procesy,
- automatyczne tworzenie listy braków wymagających uzupełnienia w sposobach postępowania,
- funkcje wspomagające tworzenie tablic odpowiedzialności i rozdzielniki,
- funkcje nadzoru i archiwizacji księgi jakości i procedur.

W obecnej wersji program CATISO składa się ze zbioru analiza.xls, będącego rozbudowaną wersją arkusza kalkulacyjnego działającego pod programem Excel oraz zbioru formularzy analizy szczegółowej i dokumentów systemu jakości (rozdziały księgi jakości i procedury) \*.dot.

## Wspomagane komputerowo przygotowanie certyfikacji

### CATISO certyfikacja ISO 9000

Institut für angewandte Systemtechnik - Instytut stosowanej techniki systemów - ATB został założony w 1991r wspólnie przez Wolne Miasto Hanzeatyckie Bremę i znaczące przedsiębiorstwa.

#### Wspólnikami są:

Wolne Miasto Hanzeatyckie Brema

Bremer Vulkan AG

Daimler Benz AG

STN Atlas Elektronik GmbH

BLG - Bremer Lagerhaus Gesellschaft AG

DST - Deutsche System-Technik GmbH

LSW - Maschinenfabrik GmbH

OAS - O.A.Schwimbeck GmbH

OIB - Orbital - u. Hydrotechnologie GmbH

#### Technika systemów

jest interdyscyplinarną wiedzą inżynierską, koncentrującą się na technicznym systemowym stosowaniu naukowych metod i technik jak również technicznych środków pomocniczych - zarówno przy planowaniu, rozwoju i optymalizacji systemów kompleksowych jak również przy ich pracy, zatrzymywaniu i utylizacji odpadów. Charakterystyczne dla techniki systemowej jest rozwiązywanie problemów każdorazowo z punktu widzenia całości systemu. Obok czysto technicznych uwzględniane są aspekty gospodarcze, społeczne i ekologiczne.

#### Obszary działania Instytutu

- zarządzanie jakością
- systemy informacji jakościowej
- technika jakości i niezawodności
- technika automatyzacji i robotyki
- recykling surowców
- optymalizacja procesów produkcyjnych
- technika systemów oprogramowania

M.

•zarządzanie środowiskiem

### ATB jako partner w projektach

Możliwości Instytutu są do dyspozycji dla szerokiego kręgu użytkowników z przemysłu i nauki. ATB oferuje elastyczność młodego, zorientowanego na efektywność przedsiębiorstwa połączoną z kompetencją i siłą innowacyjną instytutu badawczego oraz możliwościami, które powstają ze ścisłej współpracy z uniwersytetami, szkołami wyższymi i innymi jednostkami badawczymi jak również z ich stowarzyszeniami.

Podstawą wszystkich projektów jest partnerska współpraca, która umożliwia podjęcia się również, wspólnie ze zleceniodawcą, zupełnie nowych zadań.

Institut für angewandte Systemtechnik Bremen GmbH

Fahrenheithaus

Wiener Straße 1                      Telefon: 0421/22 092-0

D-28359 Bremen                      Telefax: 0421/22 092-10

Partnerzy do rozmów:

dr inż. P. Bagdasarian              0421/22 092-69

mgr inż. M. Biermann              0421/22 093-60

mgr inż. M. Thie                      0421/22 092-33

CATISO - wspomagane komputerowo przygotowanie certyfikacji

**Chcecie ISO 9000 ? Ale jak ?**

Jesteście przed wprowadzeniem możliwego do certyfikacji systemu zarządzania jakością według ISO 9000 ? Widzicie wysokie nakłady czasu i związane z tym koszty ? Szukacie optymalnej pomocy przy opracowaniu wymagań normalizacyjnych, struktury, dokumentacji i opieki nad systemem zarządzania jakością ?

**CATISO : ulatwiona certyfikacja**

CATISO jest rozwiązaniem Waszych problemów. Oferuje efektywne wspomaganie przy przygotowaniu certyfikacji w przedsiębiorstwie. CATISO zostało już wprowadzone w wielu przedsiębiorstwach doprowadzonych do certyfikacji przez ATB.

**Zakres możliwości CATISO**

*Definicja projektu*

- przegląd wymagań normalizacyjnych ISO 9000
- wstępna inwentaryzacja dla zweryfikowania stanu rzeczywistego i odchyień z wymaganiami norm

*Analiza szczegółowa*

- opis stanu rzeczywistego i pożądanego oraz analiza odchyień na podstawie obszernego, łatwego do zrozumienia katalogu wymagań
- system pomocy dla wspomagania przy interpretacji norm
- stwierdzenie odpowiedzialności w postaci macierzy odpowiedzialności
- interfejs do programu graficznego ABCFlowcharter™ Micrografx® dla tworzenia algorytmów

*Tworzenie dokumentacji*

- zintegrowany edytor do tworzenia dokumentacji
- podstawy podziału i rozplanowania dla podręcznika zarządzania jakością i instrukcji postępowania
- wskazania wyników analizy jako baza opisu
- połączenia między dokumentacją

*Opieka nad dokumentacją*

- opieka nad dokumentacją w systemie przez połączenia informacyjne w banku danych
- administrowanie zmianami
- archiwizacja dokumentacji

#### **Korzyści z CATISO**

- CATISO wspomaga strukturalny sposób postępowania; dzięki temu zostaje osiągnięta redukcja czasu i kosztów
- zmniejszenie zewnętrznych usług doradczych, potrzebne są tylko jeszcze przy szczególnych problemach
- efektywne tworzenie dokumentacji po szczegółowej analizie przez zintegrowany edytor
- znaczne zmniejszenie kosztów i nakładów przy opiece i ciągłym rozwoju systemu zarządzania jakością

Institut für angewandte  
Systemtechnik Bremen GmbH  
Fahrenheithaus  
Wiener Str. 1  
D-28359 Bremen

ATB Fahrenheithaus Wiener 1 D-28359 Bremen

"Nazwa firmy 1" telefon (0421) 220 92-0

"Nazwa firmy 2" telefax (0421) 220 92-10

"Tytuł" "Osoba do rozmów"

"Ulica"

"Kod" " Miejscowość"

Wasz znak	Wasza informacja	Nasz znak	Opracował: Pan X
			Wybór: -60
			Brema, 9.05.1995

### Przygotowanie certyfikacji według DIN/EN/ISO 9000ff

Szanowny "Start"

dziękujemy za Pana zainteresowanie naszą inicjatywą dotyczącą przygotowania certyfikacji i za Pana wizytę w naszej firmie. Jako załącznik przesyłamy naszą ofertę wspomaganie przy wprowadzaniu i dokumentacji systemu zarządzania jakością według DIN/EN/ISO 9000ff.

Oferta obejmuje techniczny opis projektu, przedstawienie organizacji projektu oraz finansowe i kontraktowe uzgodnienia dla przeprowadzenia projektu.

Zgodnie z częścią finansową (część 3) oferty możemy zaproponować Panu przeprowadzenie projektu za cenę xx.000 marek + podatek.

Aby dotrzymać planowanego terminu rozpoczęcia projektu, prosimy o jak najpilniejszą zobowiązującą odpowiedź, najpóźniej jednak do dd. mm. 199 r.

Mamy nadzieję, że nasza oferta odpowiada Panu. Jesteśmy w każdej chwili do dyspozycji dla dalszych pytań i pozostajemy

z przyjacielskimi pozdrowieniami

Do Firma Mustermann GmbH & Co. KG

Strona: 1 z 1

dla Pana Mustera

Fax-nr:XXXXXXXXXXXXXXXX

Data: 9. 05. 1995

Od: nazwisko: P. Bagdasarian

Institut für angewandte

M. Biermann

Systemtechnik Bremen GmbH

fax nr: (0421) 220 92-10

Wiener Str. 1

tel nr: (0421) 220 92-69

28359 Bremen

(0421) 220 92-60

Informacja

Szanowny Panie Muster,

w nawiązaniu do naszych kontaktów wiosną 1994r dotyczących certyfikacji Pana firmy według DIN/ISO 9000ff w ramach "Bremeńskiego projektu zarządzania jakością" (BQM) zapraszamy Pana niniejszym na spotkanie informacyjne dotyczące wzięcia udziału w dalszym projekcie BQM:

data: poniedziałek, dd.mm.199 r, godz. 16.00

miejsce: Institut für angewandte Systemtechnik Bremen GmbH - ATB

Wiener Str. 1, 28359 Bremen

tel.: 0421/22092 -0

fax: 0421/22091-10

W projekcie BQM II otrzymuje Pan nową szansę osiągnięcia poziomu dojrzałego do certyfikacji, za rozsądną cenę i efektywnie dzięki profesjonalnemu wsparciu.

Cieszylibyśmy się, mogąc Pana powitać na naszym spotkaniu informacyjnym i prosimy w takim przypadku o potwierdzenie Pana udziału.

Wzembr udział w spotkaniu informacyjnym:	
Niestety nie mogę wziąć udziału dd.mm.199 r, ale jestem zainteresowany dalszym terminem:	

Z przyjacielskimi pozdrowieniami

Do Firma Mustermann GmbH &amp; Co. KG

Strona: 1 z 1



dla Pana Mustera

Fax-nr:XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Data: 9. 05. 1995

Od: nazwisko: P. Bagdasarian

Institut für angewandte

M. Biermann

Systemtechnik Bremen GmbH

fax nr: (0421) 220 92-10

Wiener Str. 1

tel nr: (0421) 220 92-69

28359 Bremen

(0421) 220 92-60

Informacja

Szanowny Panie Muster.

dziękujemy za Pana zainteresowanie "Bremeńskim projektem zarządzania jakością" (BQM - projekt) i zapraszamy Pana na spotkanie informacyjne dotyczące udziału w projekcie BQM:

data: dzień, dd.mm.199 r, godz.xx.xx

miejsce: Institut für angewandte Systemtechnik Bremen GmbH - ATB

Wiener Str. 1, 28359 Bremen

tel.: 0421/22092 -0

fax: 0421/22091-10

Cieszylibyśmy się, mogąc Pana powitać i prosimy o potwierdzenie udziału.

Wezmę udział w spotkaniu informacyjnym:	
Niestety nie mogę wziąć udziału dd.mm., ale jestem zainteresowany dalszym terminem:	

Z przyjacielskimi pozdrowieniami

Certyfikacja ułatwiona

**CATISO**

Opis produktu

- CATISO

CATISO jest narzędziem programowym dla efektywnego przygotowania certyfikacji w przedsiębiorstwie i wspiera użytkownika przy wprowadzaniu, dokumentacji i opiece nad systemem zarządzania jakością (QM). Program dzieli się na moduły definicji projektu, szczegółowej analizy i dokumentacji QM.

- DEFINICJA PROJEKTU

CATISO zawiera katalog wymagań obejmujący w łatwo zrozumiały sposób główne aspekty normy DIN EN ISO 9000ff. W definicji projektu CATISO daje użytkownikowi pierwszy przegląd wymagań normy według DIN EN ISO 9000ff. Użytkownik może na podstawie wyboru ważniejszych wymagań ocenić bieżący stan systemu QM w przedsiębiorstwie.

System QM jest analizowany przez pełnomocników d/s jakości poprzez przetwarzanie katalogu wymagań. Przy tym zwraca się w CATISO uwagę w ramach wstępnej analizy, jak dalece poszczególne wymagania są już spełnione w przedsiębiorstwie, jak są udokumentowane procesy i jak bardzo wymagania są ważne dla przedsiębiorstwa.

*podpis rysunku: Zakres danych we wstępnej analizie*

Dalsze objaśnienia do wymagań mogą być wywołane przez użytkownika z obszernego systemu pomocniczego.

CATISO ma również możliwość statystycznej oceny i graficznego przedstawienia stanu rzeczywistego. Na podstawie tej oceny mogą być zidentyfikowane słabe miejsca systemu QM i podjęte szczegółowe planowanie w projekcie.

Interpretacja wyników może być jednak także przeprowadzona z zewnątrz. Są tu potrzebne dalsze dodatkowe informacje o przedsiębiorstwie (n.p. liczba pracowników, asortyment produkcji itp.), które muszą być wprowadzone do CATISO.

*podpis rysunku: Statystyczna ocena wstępnej analizy*

- ANALIZA SZCZEGÓŁOWA

Na podstawie definicji projektu jako następny krok przeprowadzana jest szczegółowa analiza systemu QM.

Szczegółowy opis stanu systemu QM w przedsiębiorstwie wynika z katalogu wymagań znanego z definicji projektu i uzupełnionego o dalsze aspekty. Użytkownikowi ułatwia to znacznie interpretację normy przy analizie systemu QM.

20 elementów QM z normy jest podzielonych dla lepszego zrozumienia na tzw. techniki bazowe. Te techniki bazowe są jednoznacznie przyporządkowane wymaganiom katalogu.

Jeżeli w przedsiębiorstwie istnieją dalej idące wymagania co do systemu QM (np. specjalne wymagania klientów) istnieje możliwość uzupełnienia katalogu wymagań o wymagania specyficzne dla przedsiębiorstwa.

Przez obróbkę wymagań użytkownik opisuje stan rzeczywisty w przedsiębiorstwie. W ten sposób mogą być stwierdzone i udokumentowane odchylenia procesów od normy. Dodatkowo powstaje możliwość zdefiniowania stanu pożądanego zgodnego z normą i przyporządkowania go odpowiednim wymaganiom. W ten sposób tworzą się podstawy do stworzenia algorytmów, macierzy przynależności i dokumentów QM (podręcznik QM i instrukcje postępowania). Dla usunięcia odchyłeń można poza tym zdefiniować środki, które mogą być przyporządkowane wymaganiom.

*podpis rysunku: Zakres danych w analizie szczegółowej*

Analogicznie do analizy wstępnej również przy analizie szczegółowej jest do dyspozycji obszerny system wspomagający. Mogą tu być włączone wybiórczo objaśnienia do poszczególnych wymagań lub technik bazowych. Dodatkowo istnieje możliwość pokazania tekstu normy.

Analiza szczegółowa jest przeprowadzana wielokrotnie w grupach roboczych. CATISO wspomaga ten sposób pracy przez możliwość wydrukowania formularzy analizy, aby udokumentować opis stanu rzeczywistego i pożądanego. Te wyniki mogą być przenoszone i włączane do CATISO. Oprócz tego można wydrukować dodatkowo objaśnienia do wymagań.

### **Tworzenie diagramów procesów**

Dla dokumentacji systemu QM muszą być przedstawione procesy związane z jakością. Rozsądną i szeroko stosowaną możliwością jest przedstawienie ich w formie diagramów procesów. W stosunku do objaśnień tekstowych mają one zaletę jasnego i przejrzystego pokazania również skomplikowanych procesów.

Diagramy procesu mogą być tworzone równolegle z analizą szczegółową lub po jej zakończeniu. CATISO ma interfejs do programu graficznego ABC-FlowCharter™ firmy Micrografx®. Poprzez przyporządkowanie tych diagramów rozdziałom podręcznika QM lub instrukcji postępowania będą one później automatycznie włączone w określone miejsca dokumentu.

### **Macierze przynależności**

Dalszym wymaganiem DIN EN ISO 9000ff jest ustalenie przynależności. Łatwą do zrozumienia i przejrzystą formę przedstawienia tworzą macierze.

CATISO oferuje możliwość łatwego stworzenia i wydrukowania tych macierzy przynależności. Również one, tak jak diagramy procesu, pozwalają się przyporządkować odpowiednim dokumentom QM. Pojawiają się automatycznie we właściwym miejscu w dowolnym dokumencie.

*podpis rysunku: Ustalenie przynależności*

#### Ustalenie środków

Dla usunięcia analizowanych odchyłeń mogą zostać ustalone środki. Tym środkiem można przyporządkować priorytety, przynależności i terminy.

#### • UTWORZENIE DOKUMENTACJI

Jako dodatek do szczegółowej analizy są ustalane instrukcje postępowania niezbędne do bliższego opisu procesów. Wymagania szczegółowej analizy, które powinny zostać spełnione, mogą być wtedy przyporządkowane instrukcjom postępowania. Dzięki temu przynależny opis stanu rzeczywistego i pożądanego jest do dyspozycji użytkownika przy tworzeniu instrukcji postępowania. Poza tym już stworzone diagramy procesów i macierze przynależności mogą być przyporządkowane.

Podobne przyporządkowania są podjęte dla tworzenia rozdziałów podręcznika QM.

Przez zintegrowany w CATISO edytor tekstu dla wytworzenia dokumentacji mogą być stworzone podręcznik QM i instrukcje postępowania.

*podpis rysunku: Edytor tekstu*

Aby zapewnić jednolitą strukturę wszystkich dokumentów, utrzymany jest podział na podręcznik QM i instrukcje postępowania. Wcześniej stworzone i przyporządkowane diagramy procesów i macierze przynależności są zintegrowane z dokumentami, pokazane w odpowiednich miejscach i mogą być następnie obrabiane.

Aby efektywnie wspomagać tworzenie dokumentów, edytor tekstu posiada okna informacyjne, w których udostępniane są z banku danych wszystkie potrzebne informacje dla aktualnie przetwarzanego fragmentu dokumentacji:

- objaśnienia pojęć
- opisy stanów pożądaných w szczegółowej analizie
- odpowiednie załączniki
- wspomagające objaśnienia przy tworzeniu dokumentacji.

Niezbędne pojęcia, opisy stanów pożądaných i odpowiednie załączniki mogą być łatwo zintegrowane z dokumentacją. Jeżeli nie istnieją jeszcze żadne pojęcia lub odpowiednie

załączniki w banku CATISO, mogą być one każdorazowo definiowane. Wszystkie połączenia są przechowywane w banku danych.

Do tworzenia tekstów są do dyspozycji wszystkie istotne możliwości funkcjonalne wydajnego systemu przetwarzania tekstu.

- OPIEKA NAD DOKUMENTAMI

Przez połączenie wszystkich ważnych informacji w banku danych umożliwiona jest efektywna opieka nad dokumentami. Kiedy wprowadzane są zmiany w określonym dokumencie, CATISO podaje użytkownikowi informację pomocniczą, w jakich innych dokumentach niezbędne są zmiany.

Jednocześnie CATISO ułatwia archiwizację wszystkich dokumentów poprzez zarządzanie rewizjami. W ten sposób jest realizowana szybka i efektywna aktualizacja dokumentów.

- KONFIGURACJA KOMPUTERA

PC 80486, 33 MHz, 8 MB RAM, >50 MB HD;

karta graficzna VGA, monitor 14"

system operacyjny: Microsoft® Windows™ 3.1

## CEL PROJEKTU

Jakość i TQM (Total Quality Management) są dzisiaj kluczowymi elementami dla powodzenia ekonomicznego. Wiele przedsiębiorstw dąży teraz do certyfikacji swojego systemu zarządzania jakością (QM- system) według DIN/ISO 9000, aby utrzymać swoją zdolność konkurencyjną. Aby zapewnić międzynarodową zdolność konkurencyjną okręgu bremeńskiego dąży się do tego, aby jak najwyższy procent działających tu przedsiębiorstw w bliskiej przyszłości ukształtowało, udokumentowało i certyfikowało zgodnie z normami swój system zarządzania jakością. Jednak zwłaszcza dla małych i średnich przedsiębiorstw prace w ramach przygotowania i samej certyfikacji związane są bardzo często z wysokim nakładem kosztów i czasu spowodowanym

- wewnątrz-firmowym nakładem pracy
- nakładami na doradztwo zewnętrzne
- nakładami na audit i certyfikat.

Projekt BQM ma jako cel postawienie do dyspozycji przedsiębiorstwom regionalnym metodycznych, technicznych i organizacyjnych środków wspomagających dla zapewnienia efektywnego przebiegu przygotowania certyfikacji. Przedsiębiorstwa mogą w ten sposób znacznie zredukować nakłady kosztów i czasu, niezbędne do osiągnięcia certyfikatu, jednocześnie poprawiając procesy w sensie TQM, co daje dalszą obniżkę wewnętrznych kosztów.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAMACH PROJEKTU

DIN/ISO 9000 wymaga zdolności jakościowej wszystkich procesów w przedsiębiorstwie. Można to zapewnić poprzez przygotowanie wykwalifikowanego personelu, jak również odpowiednich technicznych i ekonomicznych procesów, maszyn, środków kontroli i warunków pracy.

Wymagania DIN/ISO 9000 dotyczące systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie koncentrują się na 20 tematycznych punktach ciężkości, które mogą być przyporządkowane różnym obszarom działania przedsiębiorstwa, jak marketing, konstrukcja/rozwój, produkcja/montaż i obsługa klientów (rysunek 1).

*Rysunek 1: Elementy zgodnego z normami systemu zarządzania jakością*

Ogólnie biorąc, przy wprowadzaniu zdolnego do certyfikacji systemu zarządzania jakością według DIN/ISO 9000, chodzi również o bardzo złożoną tematykę, ponieważ z jednej strony dotyczy ona wszystkich obszarów działania przedsiębiorstwa, a z drugiej strony musi interpretować normę, ponieważ ta nie stawia żadnych konkretnych wymagań.

Z tego powodu, dla efektywnego czasowo i finansowo zbudowania i dokumentowania zgodnego z normą i skutecznego systemu zarządzania jakością, konieczne jest strukturalne podejście, przedstawione na rysunku 2 jako stopniowy proces, dla przejrzystego przedstawienia omawianej złożonej tematyki.

W tym stopniowym procesie dla każdego przedstawionego na rysunku 1 elementu jakości muszą być systematycznie określone cele jakości i wymagania, nadrobione konkretne niedomagania, jak również opracowane, wdrożone i sprawdzone co do swojej skuteczności środki poprawy i optymalizacji. Równoległe powstaje wymagana dokumentacja systemu. W ten proces włączeni są pracownicy wszystkich obszarów działania przedsiębiorstwa, osiągając skuteczne zarządzanie projektem i silne ukierunkowanie na cel w poszczególnych odcinkach przedstawionego stopniowego procesu oraz zapewniając oszczędny czasowo i zasobowo sposób postępowania. Certyfikacja przez akredytowaną instytucję certyfikacyjną znajduje się na końcu tego procesu. Ten stopniowy proces jest wspomagany przez intensywne informowanie i szkolenie uczestniczących pracowników (wymagania normy i ich interpretacja, sposoby postępowania, środki pomocy) jak również przez pomoc prowadzących w poszczególnych odcinkach procesu, wymuszającą celowe sposoby postępowania.

*Rysunek 2: Systematyczne wprowadzanie i dokumentacja skutecznego systemu QM*



Podstawowy system efektywnego czasowo i kosztowo wprowadzenia zdolnego do certyfikacji systemu zarządzania jakością obejmuje w zintegrowanej koncepcji szkolenie, przeprowadzanie i weryfikację kroków przedstawionych na rysunku 2. Dzięki temu obok tworzenia wymaganych dla certyfikacji dokumentów są równocześnie podnoszone kwalifikacje pracowników, dotyczące specyficznego dla danej firmy systemu zarządzania jakością i niezbędne dla przeniesienia normy do przedsiębiorstwa, której przetworzenie jest niezbędne dla sprawdzenia skuteczności.

W każdym kroku przedstawionym na rysunku 2 trzeba

1. przygotować (informacja, szkolenie), co odbywa się we wspólnych warsztatach (cykl warsztatów dla przekazywania informacji lub przekazywania propozycji rozwiązań, aby pracownikom biorącym udział w przedsięwzięciu umożliwić samodzielne przeprowadzanie niezbędnych czynności),
2. dodatkowo w przedsiębiorstwie przetworzyć, co będzie wspomagane przez środki komputerowe oraz
3. na zakończenie sprawdzić, co wynikło podczas omówień rozwoju projektu i auditów.

Na podstawie tego przebiegu postępowania powstaje zintegrowana koncepcja na podstawie warsztatów, omówień rozwoju projektu i środków wspomaganie komputerowego.

W pierwszym cyklu warsztatów zostaną Państwu przekazane wymagania normy, jak również systematyczny sposób postępowania przy przygotowaniu certyfikacji przez różne regionalne instytucje. Należą tu

- metodyka przeprowadzenia zapisu stanu rzeczywistego w Państwa przedsiębiorstwie,
- szkolenia dotyczące stosowania środków pomocniczych wspomaganie komputerowo,
- przegląd budowy i struktury dokumentacji systemu QM,
- przedstawienie poszczególnych elementów jakości i interpretacja wymagań normy.

Na zakończenie tego cyklu warsztatów możecie teraz Państwo przeprowadzać systematyczne zapisy stanu w przedsiębiorstwie na podstawie wymagań normy względem przedstawionych na warsztatach elementów normy, aby określić w ten sposób niedomaganie Państwa systemu QM i możliwe przedsięwzięcia dla usunięcia tych niedomagań.

W drugim cyklu warsztatów będą dyskutowane środki opracowane dla usunięcia tych niedostatków jak również przedstawione będą przez ekspertów możliwe alternatywne rozwiązania. Dzięki temu powinni Państwo móc przeprowadzić lub spowodować podjęcie w przedsiębiorstwie niezbędnych działań, aby usunąć tak określone niedomaganie QM. Równoległe do tego cyklu warsztatów tworzycie Państwo wspomaganą komputerowo

dokumentację swojego systemu QM. Wspomagana komputerowo dokumentacja systemu QM zapewnia łatwe korzystanie i opiekę nad Państwa systemem QM.

Sprawdzenie realizacji działań odbywa się w ramach omówień rozwoju projektu oraz przez przeprowadzanie auditów. W omówieniach rozwoju projektu otrzymujecie Państwo możliwość wymiany doświadczeń z innymi przedsiębiorstwami, omówienia określonych problemów lub stopniowych wyników opisów stanu, sprawdzenia opracowania i realizacji środków itd. Przez audyty powinno się stwierdzić, że wszystkie działania odpowiednie dla jakości odpowiadają planowanym środkom. Należą do tego wszystkie czynności planowania, przeprowadzania i dokumentacji auditu wraz z poleceniami i nadzorem nad działaniami korygującymi. Służą one w ten sposób regularnym ocenom wszystkich elementów należących do systemu zarządzania jakością jak również ciągłemu rozwojowi niezbędnych środków QM.

Cały projekt jest wspomagany przez zastosowanie komputerowych środków pomocniczych. W ten sposób są osiąmane

- strukturalne sposoby postępowania przy przygotowaniu certyfikacji,
- tworzenie dokumentacji systemu QM,
- łatwe korzystanie i opieka nad systemem QM

w tym celu, aby wspierać metodyczne sposoby postępowania dla redukcji nakładów przy przygotowaniu certyfikacji jak również aby ułatwić opisy stanu i dokumentowanie procesów w przedsiębiorstwie. Biorący w tym udział pracownicy w ten sposób mogą samodzielnie przygotować certyfikację przy pomocy narzędzi dokumentacyjnych. Będą przy tym wspomagani w następujących punktach:

- przygotowanie wszystkich wymagań dotyczących systemu QM w banku danych,
- indywidualne, specyficzne dla przedsiębiorstwa rozwijanie istniejących wymagań przez użytkownika,
- przygotowanie obszernej interpretacji normy i przykładów,
- wspomaganie komputerowe przy tworzeniu dokumentacji QM (podręcznik, instrukcje postępowania i pracy, macierze odpowiedzialności, diagramy procesów).

## ZAKRES MOŻLIWOŚCI I KOSZTY PROJEKTU

Uczestnikom projektu są stawiane do dyspozycji następujące możliwości:

- metodyczne sposoby postępowania, aby zredukować wewnętrzne nakłady szkolenia i wdrażania dotyczące przygotowania certyfikacji.
- program komputerowy wspomaganie sposobu postępowania przygotowania certyfikacji jak również ułatwiający opisy stanu i dokumentację procesów w przedsiębiorstwie.
- cykle warsztatów dla umożliwienia pracownikom biorącym w nich udział samodzielne przeprowadzanie niezbędnych czynności:
  - warsztaty dla udzielenia informacji i szkolenia, prowadzone przez ekspertów różnych instytucji bremeńskich,
  - warsztaty dla omówienia propozycji rozwiązań (n.p. dotyczących organizacji procesów), prowadzone przez ekspertów różnych instytucji bremeńskich,
  - warsztaty o organizacji projektu (jak przeprowadza się przygotowanie certyfikacji w przedsiębiorstwie) i motywacji (jak motywować pracowników dla przygotowania certyfikacji i TQM), prowadzone przez Institut für angewandte Systemtechnik Bremen.

Koszty obejmują udział w warsztatach; wspomagający program komputerowy jak również organizację i przygotowanie właściwej certyfikacji. Całkowite koszty projektu wynoszą ok. 20.000 marek dla każdego przedsiębiorstwa łącznie z kosztami za odbiór zdolnego do certyfikacji systemu zarządzania jakością przez akredytowaną instytucję certyfikującą.

## FORMULARZ

Cieszymy się z Państwa zainteresowania projektem BQM. Aby móc Państwa uwzględnić w projekcie przygotowania certyfikacji, potrzebujemy jeszcze kilku informacji o Państwa firmie:

Nazwa przedsiębiorstwa:	
Ulica:	
Kod pocztowy, miejscowość:	
Partner do rozmowy:	
Telefon/fax:	
Branża:	
Wielkość przedsiębiorstwa:	ok.....pracowników
Główne wyroby/ Główne usługi:	
Wielkość produkcji:	<input type="checkbox"/> Pojedyncze wyroby <input type="checkbox"/> Średnie serie <input type="checkbox"/> Małe serie <input type="checkbox"/> Duże serie
Czy dotychczas pracowali już Państwo według norm?	<input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak, według.....
Stan wiedzy w zakresie DIN/ISO 9000ff:	<input type="checkbox"/> żadnych doświadczeń ,szczegółowa <input type="checkbox"/> podstawy                      wiedza
Pożądana certyfikacja według:	<input type="checkbox"/> DIN/ISO 9001 <input type="checkbox"/> DIN/ISO 9003 <input type="checkbox"/> DIN/ISO 9002 <input type="checkbox"/> nie zdecydowano
Pożądane ramy czasowe:	

**ROZDZIAŁ 1****Umowa o współpracy**

między  
Przemyslowym Instytutem Automatyki i Pomiarów  
al. Jerozolimskie 202  
02-222 Warszawa  
(zwanym dalej INSTYTUTEM)  
i firmą

NAZWA FIRMY! NAZWA FIRMY!

ulica

KOD MIEJSCOWOŚĆ

(zwaną dalej FIRMA)

#0 jest zawarta następująca umowa mająca na celu realizację projektu BQM-II:

1 Znaczenie i cel umowy o współpracy

FIRMA zobowiązuje się do brania udziału w projekcie BMQ-II w charakterze partnera i do przeprowadzania i realizacji celów projektu BMQ-II zgodnie z załączoną ofertą techniczną" oraz do wspomaganie w zgodzie z poniższymi rozważaniami.

FIRMA potwierdza swój zamiar prowadzenia w przewidzianym dwunastomiesięcznym czasie realizacji projektu niezbędnych prac mających na celu uzyskanie certyfikatu i w ostatniej fazie projektu przeprowadzenia certyfikacji.

2 Koordynacja i wspomaganie

FIRMA uznaje, że INSTYTUT jest kordynatorem projektu BQM-II.

INSTYTUT wspomaga FIRMĘ w jej przygotowaniach do uzyskania certyfikatu w ramach możliwości przewidzianych w projekcie BMQ-II przy wykorzystaniu technologii i wspomaganie komputerowego.

3 Konsultacje i dyskusje o postępach w realizacji projektu

FIRMA zapewnia, że jej pracownicy będą regularnie brali udział w przewidzianych niezbędnych konsultacjach i że będą starali się uzyskać wymianę informacji podczas omawiania postępów w realizacji projektu z innymi FIRMAMI biorącymi udział w projekcie ku obustronnym korzyściom.

Projekt BQM-II 08.05.95

4 Wspomagane komputerem środki pomocnicze

Jako środek pomocniczy wspomagany komputerem INSTYTUT daje do dyspozycji system oprogramowania CATISO przeznaczony do analizy, wdrożenia i konserwacji w przedsiębiorstwie systemów zarządzania jakością (QM). System ten jest do dyspozycji projektantów także po zakończeniu projektu bez dalszych kosztów.

5 Publikacje i komunikaty prasowe

UMIOWA TAG

FIRMA oświadcza, że wyraża zgodę, aby INSTYTUT informował w rozumieniu wyznaczenia celu projektu w publikacjach i konferencjach prasowych o projekcie, jego partnerach i istniejących doświadczeniach przy pomocy metod i środków pomocniczych. Dane i wypowiedzi dotyczące firm będą uprzednio uzgodnione przez INSTYTUT z właściwymi firmami.

#### 6 Wypowiedzenie

FIRMA może w każdej chwili wycofać się z projektu BQM-II bez podawania przyczyn. Nie jest możliwe wycofanie się INSTYTUTU.

Należy wnieść opłatę w wysokości 18.000,- DM łącznie z podatkiem obrotowym zgodnie z ofertą; także w przypadku wypowiedzenia będzie ona zatrzymana, aby umożliwić firmom, które pozostały, dalsze organizowanie konsultacji wymienionych w 3 po zaplanowanych kosztach.

#### 7 Nadanie mocy prawnej

Niniejsza umowa nabiera mocy prawnej z chwilą podpisania przez obu partnerów.

Przemysłowy Instytut NAZWA FIRMY 1  
Automatyki i Pomiarów NAZWA FIRMY 2

Warszawa, dn. \_\_\_\_\_ Warszawa, dn. \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_

Projekt BQM-II 08.05.95

### Umowa o odstąpieniu oprogramowania

Między: (licencjobiorca)

®\_P: oraz Przemysłowym Instytutem Automatyki i Pomiarów (licencjodawca) zawarto następującą umowę o odstąpieniu oprogramowania:

#### 1 Obiekt umowy

1.1 Licencjodawca odstępuje licencjobiorcy niewyłączne i nieprzekazywalne osobom trzecim prawo do wykorzystywania oprogramowania wymienionego w poświadczeniu przekazania włącznie z wymienionym dodatkowym oprogramowaniem i każdorazowo przynależnych materiałów jak podręczniki dla użytkownika itp. stosowanie do ustaleń 3. Poświadczenie przekazania jest częścią składową niniejszej umowy.

1.2 Zmiany i uzupełnienia treści umowy winny być umieszczone w poświadczeniu przekazania. Wpis winien być poświadczony przez obie strony umowy.

#### 2 Dostawa

2.1 Licencjodawca przekazuje licencjobiorcy kopię oprogramowania będącego obiektem umowy w każdorazowo jednym egzemplarzu na nośniku danych możliwym do odczytania maszynowego

2.2 Instalacja przez licencjodawcę dostarczonego oprogramowania nie jest obiektem niniejszej umowy, dopuszcza się jednak zaznaczenie tego typu instalacji na poświadczeniu przekazania za dodatkową opłatą.

2.3 Licencjodawca dostarcza licencjobiorcy kopie podręczników należących do oprogramowania będącego obiektem umowy. Drukowane materiały licencyjne nie mogą być kopiowane przez licencjobiorcę. Dodatkowe egzemplarze mogą być jednak zamówione za opłatą u licencjodawcy

2.4 Czasokres względnie moment dostawy są określone w poświadczeniu przekazania.

#### 3 Zakres prawa do wykorzystania

3.1 Licencjobiorca jest uprawniony do wykorzystywania przekazanego mu oprogramowania na komputerze określonym w poświadczeniu przekazania.

3.2 Kopiowanie przekazanego oprogramowania w postaci możliwej do odczytania maszynowego, albo też druku jest dopuszczalne jedynie w celu wykonania kopii bezpieczeństwa.

3.3 Licencjobiorca nie może oprogramowania tłumaczyć, obrabiać, (inaczej) instalować, usuwać błędy z programu, bądź też przerabiać w inny sposób, ani też powielać w sposób trwały, ani też przejściowo wyników tego rodzaju działań związanych z wykorzystaniem. Nie może on powielać wykorzystania w swoim komputerze przekazanego programu w sposób trwały albo przejściowo w całości albo w części. Niedopuszczalne jest też w jakiegokolwiek postaci przekazywanie

UMOWA TAG

zmienionego albo niezmienionego oprogramowania do środowiska innego systemu (w szczególności t.zw. portowanie").

3.4 Licencjobiorca nie jest upoważniony do przekazywania osobom trzecim wymienionych praw, ani też do odstąpienia im odpowiednich praw do wykorzystania.

#### **4 Ochrona materiału licencyjnego**

4.1 Licencjodawca posiada bez ujmy dla odstąpionych praw wykorzystania, wszelkie prawa do materiału licencyjnego włącznie z kopiami albo częściowymi kopiami sporządzonymi przez licencjobiorcę.

4.2 Przekazane oprogramowanie nie może być udostępnione w całości ani częściowo osobom trzecim

4.3 Licencjobiorca nie może w jakikolwiek sposób zmieniać w oprogramowaniu oznaczeń, uwag Copyright, informacji firmowych i danych licencjodawcy o właścicielu i jest zobowiązany także do ich przenoszenia na sporządzone przez siebie kopie bezpieczeństwa oraz wszelkie inne kopie.

4.4 Licencjobiorca skasuje całkowicie materiał licencyjny z maszynowych nośników zapisu, pamięci danych bądź urządzeń do obróbki danych przed ich zniszczeniem, sprzedażą albo przekazaniem innego rodzaju.

4.5 Gdy tylko licencjobiorca zostanie uprawniony do wykorzystania przekazanej mu nowej wersji materiału licencyjnego, zobowiązuje się on do przekazania licencjodawcy dotychczas stosowanej wersji materiału licencyjnego i wszystkich jego kopii albo kopii częściowych, a także, jeżeli znajdują się one na maszynowych nośnikach zapisu, w pamięciach danych bądź w urządzeniach do obróbki danych licencjobiorcy, do ich kompletnego skasowania.

#### **5 Opłaty licencyjne**

5.1 Wysokość i termin płatności opłat licencyjnych są określone w poświadczeniu przekazania.

5.2 Jeśli w poświadczeniu przekazania nie jest to wyraźnie stwierdzone, opłaty licencyjne nie obejmują nowych wydań i uzupełnień programu licencyjnego.

#### **6 Gwarancja**

6.1 Oprogramowanie wymienione w poświadczeniu przekazania zostało opracowane na podstawie ogólnych wiadomości i doświadczenia licencjodawcy. Strony umowy zgadzają się, że nie jest możliwe takie opracowanie programów obróbki danych, aby były one bezbłędne dla wszystkich warunków zastosowania. Gwarancja licencjodawcy obejmuje jednak stosowanie staranności naukowej i utrzymanie uznanych reguł techniki.

6.2 Licencjodawca usunie bezpłatnie błędy w oprogramowaniu i w dokumentacjach w granicach możliwości wykrycia ich przy pomocy danych testowania, jeśli zostaną zgłoszone pisemnie w



ciągu sześciu (6) miesięcy po przekazaniu i zostaną udowodnione. Dalsze roszczenia gwarancyjne i odpowiedzialność za szkody wynikłe z wyniku pracy, w szczególności przez samodzielne zmiany w oprogramowaniu, nawet jeśli były one prawnie dopuszczalne, oraz, a także względnie włączanie oprogramowania do innych programów są wykluczone.

6.3 Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych odchyleniem od warunków zastosowania przewidzianych dla programu, jak też nieodpowiednim traktowaniem bądź używaniem programu przez licencjobiorcę.

6.4 Po zakończeniu gwarancji licencjodawca oferuje licencjobiorcy nadzór nad programem w formie umowy o nadzórze opłacanej ryczałtowo, bądź też w formie opłat uzależnionych od nakładu pracy.

## 7 Serwis

7.1 W przypadku błędu serwis jest do dyspozycji licencjobiorcy, zgodnie z 6 i poświadczeniem przekazania.

7.2 Podane błędy będą możliwie szybko usuwane przez licencjodawcę. Jeśli okaże się, że usunięcie błędu nie jest możliwe, licencjodawca powinien wskazać rozwiązanie zastępcze.

7.3 Jeśli błąd spowoduje istotne ograniczenie przewidzianego przez strony zastosowania oprogramowania i licencjodawca nie uda się w przewidzianym czasie usunięcie błędu przez poprawienie, bądź przedstawienie rozwiązania zastępczego, licencjobiorca może żądać obniżenia opłat licencyjnych, bądź też, po upływie wyznaczonego terminu unieważnienia umowy

7.4 Jeśli w ramach serwisu zostaną licencjobiorcy przekazane materiały, to podlegają one bezdyskusyjnie postanowieniom niniejszej umowy.

## 8 Ograniczenie odpowiedzialności

8.1 Licencjodawca przejmuje odpowiedzialność tylko za takie bezpośrednie straty osobowe bądź rzeczowe, które powstały u licencjobiorcy przez ciężkie niedbalstwo licencjodawcy. Bezpośrednią szkodą jest taki nakład pracy, który jest potrzebny do przywrócenia do dawnego stanu uszkodzonych obiektów.

8.2 Licencjodawca nie odpowiada za negatywny sukces ekonomiczny, szkody pośrednie i wynikowe, oraz szkody wynikające z roszczeń osób trzecich. Nie odpowiada on dalej za niedoszłe do skutku zyski i szkody wynikające z dodatkowego wspomaganie i doradztwa przez licencjodawcę. Nie przyjmuje się odpowiedzialności za zarejestrowane dane i powtórne uzyskanie tych danych. Jednak licencjodawca będzie wspomagał licencjobiorcę, jeśli tylko tego typu dane będą mogły być odtworzone z dającym się zrealizować wysiłkiem.

8.3 W pozostałych przypadkach odpowiedzialność licencjodawcy, obojętnie z jakiej podstawy prawnej jest ograniczona do wysokości jednorazowego odszkodowania zgodnie z poświadczeniem przekazania.

## **9 Czas trwania umowy**

9.1 Umowa wchodzi w życie z chwilą podpisania przez obie umawiające się strony.

9.2 Umowa o odstąpieniu jest bezterminowa.

9.3 W przypadku niezgodnego z umowa wykorzystania przekazanego oprogramowania przez licencjobiorcę licencjodawca ma prawo wypowiedzenia umowy z terminem jednego miesiąca od końca kwartału. Nienaruszone pozostaje prawo stron natychmiastowego zerwania umowy z ważnego powodu.

9.4 Z chwilą uprawomocnienia wypowiedzenia, niezależnie od momentu czasowego i przyczyny licencjobiorca jest zobowiązany zwrócić licencjodawcy oryginał oraz wszystkie kopie i kopie częściowe. W przypadku materiału licencyjnego zarejestrowanego na czytelnych maszynowo nośnikach zapisu licencjobiorcy należy zamiast zwrotu kompletnie skasować zapis.

## **10 Specjalne postanowienia dotyczące przekazania oprogramowania demonstracyjnego**

10.1 Jeśli licencjodawca przekazuje licencjobiorcy, zgodnie z poświadczeniem przekazania, jedynie jedno oprogramowanie demonstracyjne, to licencjobiorca jest uprawniony w takim przypadku tylko do jednego zestawu. Możliwa technicznie praca tego oprogramowania na sieć jest dopuszczalna jedynie przy specjalnej pisemnej zgodzie licencjodawcy, względnie w przypadku uzgodnienia w poświadczeniu przekazania.

10.2 Przy przekazaniu oprogramowania demonstracyjnego licencjobiorca otrzymuje zamiast podręczników krótki opis programu.

10.3 W przypadku odstąpienia oprogramowania demonstracyjnego wykluczona jest jakakolwiek gwarancja licencjodawcy. Licencjodawca jest jednak uprawniony do usunięcia błędów w oprogramowaniu demonstracyjnym po umówieniu się z licencjobiorcą.

## **11 Specjalne postanowienia przy uzgodnieniu czasokresu testowania**

11.1 Jeśli zostało to uzgodnione w poświadczeniu przekazania, licencjobiorca może podczas czasokresu testowania badać, czy przekazane mu oprogramowanie spełnia jego wymagania. Jeśli nie spełnia, to może on wypowiedzieć natychmiast niniejszą umowę przez zwrot licencjodawcy oryginału i wszystkich kopii i kopii częściowych materiału licencyjnego. W przypadku materiału licencyjnego zarejestrowanego na czytelnych maszynowo nośnikach zapisu licencjobiorcy należy zamiast zwrotu kompletnie skasować zapis.

11.2 Długość czasokresu testowania określona jest w poświadczeniu przekazania. Jeśli do końca czasokresu testowania nie nastąpi wypowiedzenie, to obie strony umowy uważają, że program może być zasadniczo stosowany do celów licencjobiorcy.

11.3 W przypadku wypowiedzenia przez licencjobiorcę podczas czasokresu testowania ma on zapłacić jedynie opłatę licencyjną określoną dla tego przypadku w poświadczeniu przekazania. Nadpłacone sumy będą w tym przypadku zwrócone.

## 12 Postanowienia ogólne

12.1 W niniejszej umowie oraz w poświadczeniu przekazania ustalone są wszystkie prawa i obowiązki umawiających się stron. Zmiany są ważne jedynie wówczas, gdy posiadają formę pisemną i uwzględniają niniejszą umowę, oraz są podpisane przez obie strony.

12.2 Przynależące aneksy są w przypadku podpisania częścią składową umowy.

12.3 Strony będą traktować wszystkie informacje, przebiegi transakcji i dokumenty znane im w związku z niniejszą umową jako poufne względem osób trzecich. Zobowiązanie to dotyczy także czasu po zakończeniu umowy.

12.4 Wyłącznym miejscem realizacji wszystkich działań związanych z umową jest Warszawa. Spory wynikłe ewentualnie z niniejszej umowy będą rozstrzygane w odpowiednim sądzie w Warszawie.

12.5 Jeśli poszczególne postanowienia niniejszej umowy stałyby się nieskuteczne prawnie, względnie ich skuteczność prawna zostałaby naruszona przez późniejsze okoliczności, względnie gdyby powstała w umowie luka prawna, to skuteczność prawna pozostałych postanowień nie zostanie naruszona. Na miejsce nieskutecznych postanowień umowy, względnie w celu wypełnienia luki powinna nastąpić odpowiednia regulacja, która, o ile to możliwe byłaby najbliższa temu, czego chcieliby partnerzy umowy, gdyby rozważyli ten punkt.

Warszawa, dn. dd.mm.199r.

---

(podpis licencjodawcy)

---

(podpis licencjobiorcy)

## Poświadczenie przekazania oprogramowania

Licencjobiorca:

Licencjodawca: Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów

1. Oznaczenie programu: CATISO

2. Opis programu:                   oprogramowanie  
 ≠ wersja 1.10  
 ≠ wersja demonstracyjna

3. Wykorzystanie:                   nieograniczone

4. Wykorzystanie na komputerze: ≠ sieć licencjobiorcy  
 ≠ tylko urządzenie transmisji danych

5. Miejsce wystawienia:           miasto wzorcowe

6. Termin dostawy:               dd.mm.199r

7. Wynagrodzenie:                 bezpłatnie w ramach projektu BQM-2

8. Termin płatności:

9. Dokumentacja:                   ≠ podręczniki i wskazówki in stalacyjne są zawaerte w  
zakresie dostaw

≠ opis programu dla wersji demonstracyjnej

10. Dodatkowe egzemplarze dokumentacji:

11. Nośnik danych:                 3 dyskietki 3,5"

12. Serwis:

Partner do rozmów:               mgr inż. X

Licencjodawca:                   PIAP tel.: +4822.8637081, w. xx

Licencjobiorca:                  Spółka z o.o. Wzorcowicz i s-ka, tel. xxxxx/xxxxxx

13. Serwis aktualizacji i racjonalizacji: bezpłatnie w ramach projektu BQM-XXX

14. Czasokres testowania od/do:

Oplaty przy wymówieniu podczas czasokre testowania

Szczególne uzgodnienia:

\_\_\_\_\_  
(licencjobiorca)\_\_\_\_\_  
(licencjodawca)

UMOWA.TAG

## Wytyczne tworzenia wersji CATISO przeznaczonej dla klientów

W celu wytworzenia wersji CATISO przeznaczonej dla klientów należy postępować w sposób następujący:

Na początku należy zainstalować **CATISO** z dyskietek na twardy dysk. Zostanie dla Państwa zainstalowana wersja licencyjna **CATISO**.

Należy skopiować przy pomocy Diskcopy lub t.p. główną kopię na wejście MS-Dos (ważna uwaga: nie wystarczy skopiowanie danych, konieczne jest skopiowanie dyskietki z sektorem inicjacji!).

Należy przygotować też odpowiednią kopię bezpieczeństwa, względnie kopie dla Waszych klientów

Obecnie dyskietki, włącznie z egzemplarzami dla każdego klienta, są gotowymi specyficznymi bankami danych. W celu modyfikacji tego typu banku danych należy postępować według następujących wytycznych:

### Wskazówki do modyfikacji banku danych:

Należy sporządzić wykaz na twardym dysku dla głównego banku danych n.p. *c.:mdb*.

Z dyskietki **MASTER.MDB** należy skopiować do tego wykazu pliki **MASTER.EXE**, **LHA.EXE**, **MAKEHEAD. EXE**.

Należy uruchomić start *ACCESS*

Należy otworzyć bank danych za pośrednictwem menu *DATEI* i punkt menu *Datenbank öffnen* (otworzyć bank danych). Należy wybrać wykaz, w którym znajduje się główny bank danych **CATISO.MDB**, stuknąć na bank danych **CATISO.MDB** i potwierdzić wybór przy pomocy RETURN.

Należy otworzyć tabelę *Unternehmen* (przedsiębiorstwo) przez stuknięcie na nią i potwierdzić przez RETURN.

Do pierwszej linii tabeli należy do kolumny *UName* (nazwa przedsiębiorstwa) wprowadzić nazwę przedsiębiorstwa, do którego ma być przekazane *CATISO*. Chwilowo jest tam nazwa *ATB (PIAP?)*.

Do pierwszej linii tej samej tabeli do kolumny *ULizenznummer* (numer licencji przedsiębiorstwa) należy wprowadzić numer licencji odpowiedniego przedsiębiorstwa. Chwilowo w polu tym znajduje się 00000.

Należy zakończyć *ACCESS*.

Należy uruchomić start żądania wprowadzenia MS-Dos z *Windows* albo zakończyć *Windows*.  
Należy zmienić wykaz, w którym znajduje się główny bank danych przy pomocy polecenia *C'D*.

Celem kompresji głównego banku danych należy zrealizować następujące polecenie: *lha a cat.lzh catiso.mdb*".

Należy przygotować archiwum do instalacji przy pomocy polecenia: *makehead cat.lzh cat mdb.lzh*".

Należy skopiować n.p. przy pomocy zarządcy pliku (Datei-Manager) skompresowany i przygotowany do zainstalowania bank danych na **CAT\_MDB.LZH** na pierwszą dyskietkę zestawu instalacyjnego (na którą musiał być właśnie przepisany istniejący plik).

## Umowa o nadzorze nad oprogramowaniem

Między: (licencjobiorca)

i Przemysłowym Instytutem Automatyki i Pomiarów (licencjodawca)

zawarto następującą umowę o nadzorze nad projektowaniem:

### 1 Przedmiot umowy

1.1 Licencjodawca przejmuje nadzór nad oprogramowaniem zwanym dalej oprogramowaniem programu, bliżej określonym w poświadczeniu nadzoru, przekazanym licencjobiorcy na podstawie umowy o odstąpieniu oprogramowania. Poświadczenie nadzoru jest częścią składową niniejszej umowy. Rozszerzenia oznaczonego oprogramowania powinny być ujęte w oddzielnym rozszerzeniu poświadczenia nadzoru.

1.2 Nadzór jest ograniczony do przekazanego oprogramowania i do podanych w poświadczeniu nadzoru centralnych jednostek obróbki danych. Zmiany konfiguracji elektronicznej obróbki danych i miejsca eksploatacji muszą być przekazane pisemnie licencjodawcy i zaznaczone w poświadczeniu nadzoru. Licencjodawca może jedynie z ważnych przyczyn odmówić zgody na kontynuowanie nadzoru w nowym miejscu zainstalowania. Dodatkowe koszty wynikające ze zmiany miejsca zainstalowania obciążają licencjobiorcę.

1.3 Nadzór umowy realizowany jest po przekazaniu oprogramowania i po czasie gwarancji, a także dla zmian oprogramowania, jego rozszerzeń i nowo opracowanych elementów, wymienionych oddzielnie w umowie przez licencjobiorcę i dla wspomagania eksploatacji po szkoleniu współpracowników licencjobiorcy.

### 2 Zakres działalności

2.1 Pod pojęciem nadzoru określa się: usunięcie błędów oprogramowania i dopasowanie oprogramowania w ramach podanego uprzednio wykorzystania. Pod pojęciem usunięcia błędów rozumie się obejście ich oddziaływania. Ponadto do nadzoru oprogramowania należą niewielkie zmiany oprogramowania oraz doradztwo licencjobiorcy dotyczące wykorzystania, uzupełnienia albo rozszerzenia oprogramowania. Podstawowe rozszerzenia funkcjonalne, zmiany przebiegów, zmiany płaszczyzny użytkownika albo struktury danych oprogramowania programu nie są obiektem nadzoru uzgodnionego w niniejszej umowie.

2.2 Ponadto licencjodawca będzie, przy zachowaniu specyficznej dla zawodu staranności nadzorował podczas trwania umowy utrzymanie wymienionych w poświadczeniu nadzoru funkcji oprogramowania.

2.3 W przypadkach potrzeby konsultacji, względnie w razie zaistnienia błędu licencjodawca w osobie wymienionego w poświadczeniu nadzoru partnera do rozmów jest do telefonicznej

UMOWA.TAG

dyspozycji licencjobiorcy w normalnych dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 13.00.

2.4 Licencjobiorca jest zobowiązany w przypadku stwierdzenia występowania błędów, niezbędnych zmian i innych okoliczności, pociągających za sobą, zgodnie z umową, konieczność nadzoru, do bezzwłocznego przekazania licencjodawcy, w formie umożliwiającej realizację wszelkich informacji przydatnych do usunięcia błędów. Na życzenie licencjodawcy informacje te będą przekazane także w formie pisemnej. Licencjobiorca będzie wspomagał w oczekiwanej formie licencjodawcę przy usuwaniu błędów i na żądanie opíše zgłoszony błąd i odpowiednią dokumentację przekaże do dyspozycji zleceniodawcy.

2.5 Licencjodawca usunie bezzwłocznie wskazane błędy. Jeśli okaże się, że usunięcie błędów nie jest możliwe, to licencjodawca jest zobowiązany do wskazania rozwiązania umożliwiającego obejście błędów.

2.6 Licencjodawca jest zobowiązany do protokolowania przeprowadzonych usunięć niedociągnięć i do przejścia protokołu od licencjobiorcy.

2.7 Jeśli licencjodawcy nie uda się w odpowiednim czasie zrealizować swoich zobowiązań, to licencjobiorca może zmniejszyć w sposób odpowiedni uzgodnione wynagrodzenie, względnie po upływie wyznaczonego terminu, żądać rozwiązania umowy.

2.8 Do usunięcia błędów w dokumentacji i oprogramowaniu licencjodawca stawia do dyspozycji personel o wystarczających kwalifikacjach.

2.9 Licencjobiorca może wymagać od licencjodawcy, obok przeprowadzenia działań nadzoru, także doradztwa w dziedzinie używania i stosowania oprogramowania w związku z wykorzystaniem oprogramowania programu włącznie z dalszymi informacjami o doświadczeniu w dziedzinie używania i stosowania w całym kręgu użytkowników.

2.10 Każda ze stron umowy przedstawi drugiej stronie pracownika o odpowiednich kwalifikacjach, który będzie w stanie udzielić informacji niezbędnych do przeprowadzenia niniejszej umowy i podjąć odpowiednie decyzje, względnie spowodować ich podjęcie.

2.11 Współpracownicy licencjodawcy nie wchodzi w jakikolwiek stosunek pracy z licencjobiorcą, także w działaniu na obszarze licencjobiorcy. Licencjobiorca może wydawać polecenia jedynie wyznaczonemu przez licencjodawcę odpowiedzialnemu pracownikowi ze skutkiem dla licencjodawcy względnie przeciw niemu.

2.12 Licencjodawca i licencjobiorca zobowiązują się do wzajemnej lojalności. Przede wszystkim należy zaniechać przyjmowania do pracy względnie zatrudniania w inny sposób pracowników, bądź byłych pracowników partnera umowy przez okres dwunastu miesięcy po zakończeniu współpracy.

### **3 Podnoszenie jakości**



3.1 Nadzór obejmuje, o ile jest to przewidziane w poświadczeniu nadzoru, także udostępnianie nowych wersji programu. Należy do tego także jednorazowe przeszkolenie personelu licencjobiorcy o zakresie i rodzaju odchyleń od poprzedniej wersji programu.

3.2 Jeśli tylko tego rodzaju podnoszenie jakości nie jest przewidziane w poświadczeniu nadzoru, błędy oprogramowania, albo inne niedostatki programu pozostawione licencjobiorcy mogą być usunięte przez przejście na nową wersję programu, o ile występujący błąd pociąga za sobą taką konieczność. Nadzorowi podlega tylko najnowsza wersja programu. Podobnie dopasowywana jest przez licencjodawcę przynależąca tu dokumentacja. Jeśli licencjobiorca odrzuca oferowaną nową wersję, to licencjodawca ma obowiązek dalszego nadzorowania dotychczas stosowanej wersji oprogramowania. Zobowiązanie to i zobowiązanie płacenia regularnego ryczałtu gratyfikacyjnego kończy się po upływie sześciu miesięcy od momentu, gdy licencjodawca zaoferował licencjobiorcy nową wersję, a najpóźniej z upływem umowy. Po upływie zobowiązania nadzoru licencjodawca usuwa błędy za opłatą za udowodnione nakłady.

3.3 Licencjobiorca jest tylko wtedy uprawniony do odrzucenia nowej wersji oprogramowania oferowanej mu przez licencjodawcę, jeśli instalacja i wykorzystanie nowej wersji są połączone dla licencjobiorcy z niespodziewanym nowym nakładem. To może nastąpić, jeśli nowa wersja oprogramowania wymaga zastosowania nowych albo całkowicie innych elementów sprzętu. W takim przypadku licencjobiorca jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o nadzór w czasie trzech miesięcy od wplynięcia oferty na nową wersję i licencjodawca jest zobowiązany do dalszego nadzoru nad oprogramowaniem do uprawomocnienia się wypowiedzenia.

#### **4 Wynagrodzenie**

4.1 Wysokość i termin płatności są określone w poświadczeniu nadzoru.

4.2 Wysokość wynagrodzenia może być dopasowywana przez licencjodawcę na początku każdego roku kalendarzowego, odpowiednio do ogólnego wzrostu cen. Podwyżka jest tylko wtedy skuteczna, jeśli jest zakomunikowana licencjobiorcy najpóźniej do 30. września roku kalendarzowego poprzedzającego moment podwyżki. W przypadku podwyżki licencjobiorca ma możliwość wypowiedzenia umowy na koniec roku kalendarzowego w ciągu miesiąca od wplynięcia informacji o podwyżce.

4.3 Opłata ryczałtowa reguluje wszystkie należne i w niniejszym poświadczeniu nadzoru określone działania nadzoru, uzgodnione w poświadczeniu nadzoru na czas trwania umowy. Uzgodnienia specjalne o dodatkowo naliczanych kosztach (naogół za dodatkowe działania nadzoru) muszą być dodatkowo uzgodnione na piśmie. Nie są ujęte też koszty podróży i zakwaterowania.

4.4 Opłata ryczałtowa uzgodniona w poświadczeniu nadzoru powinna być odpowiednio dostosowana w przypadku rozszerzenia albo zmiany oprogramowania, które ma być nadzorowane.

4.5 Dla działań nie wynikających z niniejszej umowy, bądź z poświadczenia nadzoru obowiązują postanowienia o wynagrodzeniu uzgadniane oddzielnie.

UMOWA.TAG

41

4.6 Usunięcie błędów spowodowanych przez licencjobiorcę, powstałych przez samowolne, nieodpowiednie bądź błędne traktowanie oprogramowania określonego w poświadczeniu nadzoru nie mieści się w uzgodnionym wynagrodzeniu. Usunięcie tych błędów następuje na życzenie licencjobiorcy za wynagrodzeniem stosownym do nakładu.

## **5 Gwarancja**

5.1 Licencjodawca przejmuje gwarancję za zmiany, uzupełnienia względnie inne działania zrealizowane podczas trwania umowy.

5.2 Obowiązują postanowienia gwarancyjne uregulowane w poświadczeniu nadzoru.

5.3 Żądania gwarancyjne licencjobiorcy ulegają przedawnieniu po czasie sześciu miesięcy od każdorazowego odbioru działania.

## **6 Ograniczenie odpowiedzialności**

6.1 Licencjodawca przejmuje odpowiedzialność za bezpośrednie szkody osobowe i rzeczowe powstałe u licencjobiorcy przez ciężkie niedbalstwo licencjodawcy. Bezpośrednią szkodą jest koszt potrzebny do odtworzenia uszkodzonego dobra.

6.2 Licencjodawca nie odpowiada za brak sukcesu ekonomicznego, szkody pośrednie, szkody wtórne oraz za szkody z roszczeń osób trzecich. Nie odpowiada on dalej za utracony zysk i szkody z dodatkowego wspomaganie i doradztwa przez licencjodawcę. Nie przyjmuje się odpowiedzialności z zarejestrowane dane i za powtórne odtworzenie tych danych. Jednak licencjodawca będzie wspomagał usilnie licencjobiorcę, aby tego rodzaju dane mogły być odtworzone z rozsądnym nakładem.

6.3 W pozostałych przypadkach odpowiedzialność licencjodawcy, obojętnie z jakiej podstawy prawnej, ograniczona jest do wysokości rocznego ryczału za nadzór względnie poświadczenie nadzoru.

## **7 Prawa do wyników pracy, utrzymanie tajemnicy**

7.1 Licencjodawca przyznaje licencjobiorcy na czas umowy o przekazaniu pod jej warunkami prawo do wykorzystywania wyników pracy zgodnych z umową o prace nad nadzorem jako część przekazanego oprogramowania. Wykluczone jest dalej idące wykorzystanie przez licencjobiorcę. Licencjodawca zatrzymuje pozostałe prawa do wykorzystania, włącznie z prawem przekazania identycznych wyników pracy osobom trzecim.

7.2 Obie strony będą traktować informacje, przebieg pertraktacji i dokumentacje, poznane jako nowe w związku z niniejszą umową jako poufne względem osób trzecich. Zobowiązanie to istnieje także po zakończeniu umowy.

## **8 Czasokres umowy**

UMOWA TAG

42

8.1 Czas trwania umowy wynosi rok od jej podpisania.

8.2 Umowa nabiera mocy prawnej z chwilą podpisania przez obu partnerów.

8.3 Umowa przedłuża się milcząco w danym przypadku o dalszy rok, jeżeli nie jest wypowiedziana pisemnie przez jednego z obu partnerów na dwa miesiące przed jej upływem. Nienaruszone pozostaje prawo wypowiedzenia z ważnych przyczyn.

8.4 Przy istotnych uchybieniach przeciw zobowiązaniom wynikającym z umowy dotknięta strona umowy jest uprawniona do natychmiastowego wypowiedzenia.

8.5 Umowa o nadzorze wygasa najpóźniej z końcem wniosku o przekazaniu.

## 9 Postanowienia ogólne

9.1 Niniejsza umowa i poświadczenie nadzoru regulują poszczególne prawa i obowiązki jej partnerów. Zmiany posiadają moc prawną tylko wtedy, gdy są dokonane w formie pisemnej, są odniesione do niniejszej umowy i są podpisane przez obie strony.

9.2 Należące do umowy uzupełnienia są w przypadku podpisania częścią składową niniejszej umowy.

9.3 Wyłącznym miejscem wykonania wszystkich działalności związanych z umową jest Warszawa.

9.4 Jeśli poszczególne postanowienia niniejszej umowy stałyby się nieskuteczne prawnie, względnie ich skuteczność prawną zostałaby naruszona przez późniejsze okoliczności, względnie gdyby powstała w umowie luka prawna, to skuteczność prawna pozostałych postanowień nie zostanie naruszona. Na miejsce nieskutecznych postanowień umowy, względnie w celu wypełnienia luki powinna nastąpić odpowiednia regulacja, która, o ile to możliwe, byłaby najbliższa temu, czego chcieliby partnerzy umowy, gdyby rozważyli ten punkt.

Warszawa, dn. dd.mm.199r.

\_\_\_\_\_  
(podpis licencjodawcy)

\_\_\_\_\_  
(podpis licencjobiorcy)

**Poświadczenie nadzoru oprogramowanie**

**Licencjobiorca:**

**Licencjodawca:** Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów

1. **Oprogramowanie, które ma być nadzorowane:** oprogramowanie programu
2. **Urządzenie elektronicznej obróbki danych:** komputer w...
3. **Wynagrodzenie:** XXXX DM rocznie, opłaty ryczałtowej wraz z podatkiem obrotowym, płatne z góry.
4. **Płatność:** po wystawieniu rachunku bez rabatów
5. **Usługi aktualizacji:**                    ≠ tak ≠ nie
6. **Usługi podnoszenia jakości** ≠ tak ≠ nie
7. **Serwis:**  
**Partner do rozmów:**                    mgr inż. X  
**Licencjodawca:**                            PIAP tel.: +4822.8637081, w. xxx  
**Licencjobiorca:** tel.

**Szczególne uzgodnienia:**

\_\_\_\_\_  
(licencjobiorca)

\_\_\_\_\_  
(licencjodawca)

**Poświadczenie przekazania oprogramowania**

**Klient:**

**Dostawca:** Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów

**1. Oznaczenie programu:**

**2. Opis programu:** oprogramowanie

**12. Serwis:**

**Partner do rozmów:**

**Dostawca:** tel.: +4822.8637081, w. xxx

**Klient:** tel.:

**13. Serwis aktualizacji i racjonalizacji:**

**14. Czasokres testowania od/do:** Opłaty przy wypowiedzeniu podczas czasokrepu testowania

**Szczególne uzgodnienia:**

**Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów**  
al. Jerozolimskie 202

02-486 Warszawa  
tel.: +4822.8637081  
fax. +4822.8638864  
+4822.8638176

**Firma Wzorowicz sp. z o.o.**  
**p. Wzór**  
**ul. Wzzorowa 1**  
**28-205 Wzorowo**

Wasz znak: z dn.: Nasz znak: Odpowiedzialny: p. X  
Tel wewnętrzny:

**Projekt BQM-2: przeprowadzenie konsultacji**

**Zlecenie**

Szanowny Panie Wzór,

Na podstawie Pańskiej oferty z ubiegłego roku i rozmowy telefonicznej z p. dr. XY upoważniamy Pana niniejszym do przeprowadzenia następującej konsultacji w ramach projektu BQM-2:

1. Cykl konsultacji na temat Wymagania":

1.1 Konsultacja Opracowanie i konstrukcja QM" DM x.000,-  
Omawianie elementów Q 04: kierowanie projektowaniem

Termin: piątek, dd. miesiąca 199r

Miejsce: PIAP

al. Jerozolimskie 202

02-486 Warszawa

2. Cykl konsultacji na temat Alternatywy rozwiązań":

2.1 Konsultacja Opracowanie i konstrukcja QM" DM x.000,-  
Omawianie elementów Q 04: kierowanie projektowaniem

Termin: piątek, dd. miesiąca 199r

Miejsce: PIAP

al. Jerozolimskie 202

02-486 Warszawa

U.MOWA.TAG

46

Konsultacje powinny zapewniać maksimum samodzielności uczestników przy realizacji projektów. Treść tematów i metod grup roboczych powinna być uzgodniona z PIAP-em. Podstawą konsultacji powinna być narada wykładowców z dnia dd.mm.199r.

Na wyżej podane sumy składają się koszty przeprowadzenia konsultacji (włącznie z materiałami nauczania) oraz koszty uczestników konsultacji. Rachunek może być w danym przypadku wystawiony po zakończeniu konsultacji.

Cieszymy się na dobrą współpracę

Serdeczne pozdrowienia

Dyrektor kierownik projektu

## Projekt BQM-6

Wprowadzenie i dokumentacja projektu zarządzania jakością według DIN EN ISO 9000ff.

Oferta dla:

Nazwa Firmy 1  
Nazwa Firmy 2  
w Miejscowości

Warszawa, dn.....

Oferta techniczna - Organizacja projektu - oferta finansowa i odpowiadająca umowie

**SPIS TREŚCI**

<b>1 Oferta techniczna.....</b>	<b>1</b>
1.1 Uwagi ogólne.....	1
1.2 Postawienie celu projektu i zadania.....	1
1.3 Sposób postępowania.....	2
1.3.1 Faza I: faza definicji projektu.....	2
1.3.2 Faza II: faza szczegółowej analizy.....	2
1.3.3 Faza III: faza koncepcji i opracowania.....	3
1.3.4 Faza IV: faza wprowadzenia i uprawomocnienia systemu zarządzania jakością (QM).....	3
1.3.5 Faza V: uzyskanie certyfikatu.....	3
<b>2 Organizacja projektu.....</b>	<b>4</b>
2.1 Organizacja projektu BQM-6.....	4
2.2 Harmonogram.....	5
2.3 Opis etapów pracy.....	5
<b>3. Zgodna z umową oferta finansowa .....</b>	<b>7</b>
3.1 Koszty projektu.....	7
3.2 Warunki płatności.....	7
3.3 Ogólne warunki zadania.....	8

ATB

Oferta BQM-6 23.08.1996

UMOWA.TAG



## 1 Oferta techniczna

### 1.1 Uwagi ogólne

Jakość wyrobów należała zawsze, obok atrakcyjnej ceny, do najważniejszych czynników konkurencyjnych, określających pozycję przedsiębiorstwa na rynku. Rosnący nacisk konkurencji i wzrost dostosowywania się do życzeń klientów grają zasadniczą rolę na tle zaostrego ustawodawstwa i jurydykcji. Dodatkowe żądanie zwiększania elastyczności i skracania czasów reakcji w połączeniu z wymaganiami wyszczuplonej" ekonomicznie produkcji oznaczają dla producenta pozorny konflikt z punktu widzenia koniecznych do utrzymania wymagań jakościowych i zmuszają tym samym do przemyśleń. Nie wystarcza zapewnienie jakości w konwencjonalnym sensie badań. Wielokrotnie staje się konieczne takie kształtowanie procesów wytwarzania wyrobów, aby zmniejszyć w sposób zasadniczy odchylenia od jakości i wyeliminować konieczność ich korekcji. Systematyczna realizacja tego typu żądania nie jest trywialna, zapewnia jednak redukcję kosztów i podwyższenia jakości wyrobu końcowego, usuwa więc konflikty wynikające z presji rynku.

Czynnikiem pomocniczym, pozwalającym na przekształcenie systemu zarządzania jakością w nowej skali jest norma DIN EN ISO 9000ff.

W całej Europie, a w coraz większym stopniu, także w Niemczech, wdrażana jest metoda pozwalająca na obiektywną ocenę systemu zarządzania jakością przedsiębiorstwa i spełnienie postawionych wymagań na wystawienie odpowiedniego certyfikatu. Certyfikat ten pokazuje klientom możliwości utrzymania jakości.

Podstawowym warunkiem uzyskania certyfikatu jest spełnienie wymagań normy. Ponadto są jeszcze jednak stawiane dalsze wymagania dotyczące systemu zarządzania jakością. Mogą to być np. specyficzne żądania klientów, bądź też wymagania prawne, których źródłem są ustawy, przepisy albo wytyczne. Dalej mogą być stosowane ustalenia zawarte w księdze zarządzania jakością i w związanych wytycznych postępowania, dotyczące przeprowadzanych badań i powstających zapisów dotyczących jakości, względnie do ustalenia odpowiedzialności za wyroby. Należy dalej wziąć pod uwagę, że działający, nastawiony na zapobieganie system zarządzania jakością posiada znaczny potencjał oszczędnościowy, wprowadza dużą elastyczność i krótkie czasy reakcji z punktu widzenia wymagań rynku, co znacznie poprawia konkurencyjność firmy.

### 1.2 Postawienie celu projektu i zadania.

Uzyskanie certyfikatu wg normy DIN EN ISO 9000ff. jest w ramach projektu BQM-6 dowodem na skuteczność systemu zarządzania jakością. Niezbędnymi podstawami będą księga zarządzania jakością i odpowiednie wytyczne postępowania przy zarządzaniu jakością.

Plan postępowania certyfikacyjnego sprowadza się więc do pięciu podstawowych kroków

1 Zgrubna analiza istniejącego systemu zarządzania jakością sprowadza się do oszacowania oczekiwanych nakładów na przygotowanie procesu certyfikacji.

2. Szczegółowa analiza istniejącego systemu zarządzania jakością sprowadza się do określenia braków systemu w stosunku do wymagań normy.
3. Opracowanie dokumentacji księgi zarządzania jakością i związanych wytycznych postępowania, pracy, badań itp., zgodnie z normą DIN EN ISO 9000ff.
4. Przetworzenie i zastosowanie posiadającego pisemną dokumentację systemu zarządzania jakością.
5. Przebadanie skuteczności przetworzonego systemu zarządzania jakością.

Na bazie istniejącego stanu w przedsiębiorstwie następuje dopasowanie, wdrożenie i dokumentacja systemu zarządzania jakością zgodnie z normą DIN EN ISO 9000ff., spełniającą wymagania certyfikacji. Uzyskanie certyfikatu nie jest tu jedynym zagadnieniem. Dzięki konsekwentnemu polepszaniu wydajności jakościowej przedsiębiorstwa (np. zmniejszeniu kosztów badania jakości) powinny ulec zwrotowi koszty uzyskania certyfikatu.

Skuteczne przeprowadzenie powyższych zamierzeń wymaga z reguły znacznych nakładów osobowych, czasowych i finansowych, które mogą być w sposób istotny zredukowane przez wybór odpowiedniego postępowania. Wynika stąd bezpośrednio kierunek celu projektu.

**Wytyczeniem celu projektu jest wspomaganie procesu certyfikacji poszczególnego uczestnika projektu przez zastosowanie metodycznych, specjalnie w tym celu opracowanych metod postępowania i środków pomocniczych oprogramowania.**

### 1.3 Sposób postępowania

Opracowanie i wdrożenie systemu zarządzania jakością z punktu widzenia mającej nastąpić certyfikacji zgodnie z normą DIN EN ISO 9000ff. będzie przeprowadzone według niżej przedstawionego sposobu postępowania:

#### 1.3.1 Faza I: faza definicji projektu

Zgrubna, dokonana przez przedsiębiorstwo analiza istniejącego systemu zarządzania jakością.  
Wdrożenie projektu w przedsiębiorstwie i przygotowanie analizy szczegółowej.  
Przeanalizowanie wyników analizy zgrubnej.

#### 1.3.2 Faza II: faza analizy szczegółowej

Przygotowanie środków pomocniczych do fazy analizy.  
Pośrednictwo metody analizy.

Opis stanu istniejącego.

Ustalenie zgodnych z normą wymagań dla systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.

Ustalenie deficytów wynikających z przeciwstawienia stanu istniejącego i wymagań normalizacyjnych

Zestawienie katalogu czynności wynikających ze stwierdzonych deficytów.

**1.3.3 Faza III: faza koncepcji i opracowania**

Zestawienie koncepcji usunięcia deficytów i realizacji określonych czynności w przedsiębiorstwie. Opracowanie względnie także przepracowanie przebiegów i właściwości związanych z zarządzaniem jakością.

Zdefiniowanie miejsc połączeń i zależności między poszczególnymi elementami systemu zarządzania jakością.

Opracowanie i dokumentowanie niezbędnych wskazówek do pracy i kontroli.

Opracowanie księgi zarządzania jakością i wskazówek postępowania związanego z zarządzaniem jakością w związku z przepracowanymi względnie nowoopracowanymi przebiegami i właściwościami.

Weryfikacja opracowanej dokumentacji z punktu widzenia zgodności z normą.

**1.3.4 Faza IV: faza wprowadzienia i uprawomocnienia systemu zarządzania jakością (QM)**

Wdrożenie systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.

Zastosowanie systemu zarządzania jakością.

Badanie skuteczności systemu zarządzania jakością (wewnętrzna ocena systemowa).

Przepracowanie systemu zarządzania jakością (jeżeli konieczne po ocenie systemowej).

**1.3.5 Faza V: uzyskanie certyfikatu**

Uzyskanie certyfikatu przez akredytowane przedsiębiorstwo certyfikacji.

**2 Organizacja projektu****2.1 Organizacja projektu BQM-6**

Projekt jest koordynowany w sposób odpowiedzialny przez Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów i prowadzony przez pracowników. Dla przeprowadzenia projektu BQM-6 konieczna jest minimalna liczba siedmiu uczestniczących firm. PIAP zastrzega sobie możliwość przepracowania względnie odmowy realizacji projektu w przypadku niezyskania podanej liczby firm.

Dla zapewnienia realizacji projektu najbardziej efektywnej z punktu widzenia czasu i kosztów, zastosowano obok technicznych metod systemowych i wspomagania komputerowego także następujące środki pomocnicze:

**Konsultacje**

Wydatne zastosowanie przedstawionych wyżej metod i wspomaganych komputerowo środków pomocniczych w ramach przygotowań do uzyskania certyfikatu wymaga, aby firmy biorące udział w projekcie BQM-6 posiadały normę opartą na ujednoliconym stanie informacyjnym, jej interpretację z punktu widzenia własnego przedsiębiorstwa i możliwe wersje realizacji jej wymagań. Tego rodzaju ujednolicony stan informacji będzie przekazany w oparciu o przekazane metody i środki pomocnicze na dwóch sesjach konsultacji. W pierwszej serii zostaną przekazane przez wielu ekspertów wymagania normy oraz systematyczny sposób postępowania przy działaniach przygotowawczych do uzyskania certyfikatu. Konsultacje promują pełnomocnika lub pełnomocników do spraw jakości, których zadaniem ma być spowodowanie realizacji względnie

realizowanie w przedsiębiorstwie wymaganych czynności analizy i opracowania (pomoc do samopomocy).

Podczas drugiej sesji konsultacyjnej zostaną przedyskutowane ustalone czynności niezbędne do usunięcia stwierdzonych deficytów systemu zarządzania jakością i zostaną wskazane przez ekspertów możliwe wersje rozwiązań. Przedsiębiorstwa uzyskają tym samym możliwość podjęcia właściwych kroków do usunięcia stwierdzonych deficytów. Jednocześnie pracownicy przedsiębiorstwa tworzą, przy wspomaganiu komputerami osobistymi, dokumentację własnego systemu zarządzania jakością.

### **Omawianie postępów projektu**

Przygotowania do uzyskania certyfikatu będą w przedsiębiorstwie przeprowadzane w ramach ustalonych organizacji projektu i harmonogramu. Towarzyszące projektowi przeprowadzane dyskusje nad postępiami w pracy służą do wspólnego analizowania wyników pośrednich, omawiania zakresu projektu i wymianie informacji między przedsiębiorstwami biorącymi udział w pracy. Dalej służą one do nadrzędnej kontroli projektu, która powinna zapewniać okresowe uzgadnianie postępów i zgodne z harmonogramem zakończenie projektu w poszczególnych biorących udział w pracy przedsiębiorstwach.

### **Udział firm**

Pracom związanym z przygotowaniem do uzyskania certyfikatu, prowadzonym przez przedsiębiorstwa w znacznym stopniu samodzielnie, w sposób zgodny z przekazanym schematem, będą jednak okresowo towarzyszyć współpracownicy Instytutu. Celem odwiedzin firm jest w pierwszym rzędzie sprawdzanie skuteczności sposobu postępowania ze środkami pomocniczymi i uzyskanych tym samym wyników pośrednich.

### **2.2 Harmonogram**

Projekt powinien rozpocząć się 13.08.96. Prace powinny być zakończone zgodnie z załączonym planem projektu do dnia 27.07.97.

### **2.3 Opis etapów pracy**

Projekt BQM-6 zawiera cztery etapy pracy. Opisane niżej po krótko czynności poszczególnych etapów zawierają działania przedstawione do dyspozycji poszczególnym, biorącym udział w projekcie firmom. Celem tych działań jest osiągnięcie celu projektu BQM-6. Zgodnie z załączonym planem projektu wszystkie czynności, które mają być wykonane przez firmy są przygotowane podczas konsultacji; realizacjom towarzyszy zawsze PIAP.

### **AP 100: definicja projektu**

Zgrubna analiza istniejącego systemu zarządzania jakością (QM).

- Postawienie do dyspozycji metodycznych środków pomocniczych (moduł oprogramowania CATISO).

WZOR.TAG

- Przedstawienie podstaw względnie wytyczenie celu normy.
- Interpretacja stanu wyjściowego istniejącego systemu zarządzania jakością.
- Organizacja projektu.
- Pośrednictwo w sposobie realizacji i w harmonogramie projektu.
- Oszacowanie oczekiwanego nakładu na przygotowania do uzyskania certyfikatu na podstawie wyników zgrubnej analizy.

#### **AP 200: analiza szczegółowa**

Przygotowanie metodycznych środków pomocniczych (moduł oprogramowania CATISO<sup>®</sup>).  
Pośrednictwo w sposobie realizacji przy opisie stanów istniejącego i zadanego i przy wykrywaniu i formułowaniu deficytów odnoszących się do poszczególnych elementów zarządzania jakością.  
Towarzyszenie analizie.

#### **AP 300: koncepcja i opracowanie**

Przygotowanie metodycznych środków pomocniczych (moduł oprogramowania CATISO<sup>®</sup>).  
Szkolenie przy tworzeniu i dokumentowaniu systemu zarządzania jakością.  
Pośredniczenie w wariantach rozwiązania związanych z deficytami określonymi przy szczegółowej analizie.  
Towarzyszenie w opracowywaniu dokumentacji zarządzania jakością i weryfikacja dokumentów

#### **AP 400: wdrażanie i uprawomocnienie**

Stworzenie koncepcji mającej na celu wdrożenie systemu zarządzania jakością.  
Wspomaganie przy planowaniu i realizacji oceny.  
Towarzyszenie przy przeprowadzaniu oceny.

### **3. Zgodna z umowa oferta finansowa**

#### **3.1 Koszty projektu**

Koszty spotkań roboczych, zgodnie z załączonym planem projektu (spotkania plenarne, konsultacje, dyskusje nad postępami w projekcie), wynajęcie pomieszczeń na dyskusje i przygotowanie towarzyszących materiałów pisemnych będą ponoszone wspólnie i w równych częściach przez firmy biorące udział w projekcie. Koszty te wynoszą w sumie **xx.xxx,- DM** włącznie z podatkiem obrotowym. W przypadku dodatkowych działań niezbędnych albo pożądaných, uzgodnionych z firmami, jak np. dalsze konsultacje, będą one wspólnie i w równych częściach doliczone do rachunku firmom biorącym udział w projekcie. Dalej system oprogramowania CATISO będzie przekazany do dyspozycji firmom biorącym udział w projekcie. Koszty tego zawarte są w wyżej wymienionych kosztach projektu. Firmy biorące udział w projekcie muszą wystarać się o systemy oprogramowania niezbędne do wspomaganie przygotowań do uzyskania certyfikatu (ABCFlowCharter z Micrografx, cena wg cennika ok. 450,-, włącznie z podatkiem obrotowym). Konieczną konfigurację komputera należy wziąć z załączonego opisu wyrobu.

WZOR TAG

Koszty zakończonego przeprowadzenia certyfikacji nie są zawarte w wyżej podanych kosztach projektu i muszą być poniesione przez firmy biorące udział w projekcie.

### 3.2 Warunki płatności

Każdy z uczestników projektu uiszcza przy rozpoczęciu projektu wpłatę w wysokości **DM xx.xxx,-** włącznie z podatkiem obrotowym, a w październiku 1996 dalszą wpłatę w wysokości **DM xx.xxx,-** włącznie z podatkiem obrotowym.  
(załącznik 2)

### 3.3 Ogólne warunki zadania

Niniejsza oferta jest realizowana na podstawie załączonych warunków Ogólnych na przeprowadzenie zleceń na prace badawcze i rozwojowe w Przemysłowym Instytucie Automatyki i Pomiarów w Warszawie w wersji z dn. 1.12.91.

#### Warunki Ogólne

na przeprowadzenie zleceń na prace badawcze i rozwojowe w Przemysłowym Instytucie Automatyki i Pomiarów w Warszawie.

#### Wersja z dn. 1.12.91.

Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów w Warszawie, zwany dalej Instytutem" realizuje wyłącznie i bezpośrednio cele powszechnie pożyteczne. Poniższe Warunki Ogólne odpowiadają założeniom i właściwościom prac badawczych i rozwojowych.

#### 1. Przedmiot, zakres działania

1.1 Techniczna specyfikacja badań oferty opisuje cel badań, do którego się dąży. Jedynie pisemne oferty Instytutu są wiążące.

1.2 Przy udzielaniu zlecenia określony jest zakres działań badawczych i rozwojowych (przedmiot zlecenia). Odchylenia zlecenia od oferty są uważane za ustalone jedynie z wyraźnym potwierdzeniem pisemnym Instytutu.

#### 2. Czas realizacji

2.1 Czas realizacji rozpoczyna się w terminie uzgodnionym w potwierdzeniu zlecenia.

2.2 Jeśli Instytut zorientuje się, że przewidziany czas opacowania nie jest wystarczający, to przekaże on zleceniodawcy pisemne wnioski zmian do zgodnego przedłużenia czasu realizacji.

#### 3. Wynagrodzenie

3.1 Jeśli przy udzielaniu zlecenia nie jest wyraźnie określona sztywna cena, to rozliczenia będą następować do górnej granicy kosztów według rzeczywistego zakresu zrealizowanych działań.

3.2 W przypadku uzgodnienia, że rozliczenie będzie następować według nakładu pracy, Instytut zawiadomi natychmiast zleceniodawcę, jeżeli można będzie przypuszczać, że w granicach uzgodnionych kosztów nie można będzie uzyskać wyniku, do którego dążono. W takim przypadku Instytut przedstawi wnioski o dalszym postępowaniu.

3.3 Podatek obrotowy będzie obliczony oddzielnie w obowiązującej w danym momencie ustawowej wysokości.

#### 4. Zapłata

4.1 Zapłaty są płatne albo zależnie od postępów pracy, albo według ustalonego planu płatności. Zapłaty należy regulować gotówką, bez potrąceń na konto Instytutu.

4.2 Wyrównanie na żądanie Instytutu jest tylko wtedy dopuszczalne, gdy roszczenie wzajemne jest niepodważalne albo posiada moc prawną.

#### 5. Prawa do wyników prac badawczych i rozwojowych. Świadczenia częściowe

5.1 Wszelkie wytworzone w ramach realizacji zlecenia i przeznaczone wyłącznie dla zleceniodawcy wyniki pracy pisemne i możliwe do odczytania maszynowego jak programy, moduły programów, taśmy, wykazy i inne elementy dokumentacji programu należą z zastrzeżeniem poniższych warunków do zleceniodawcy.

5.2 Zlecenie nie przeszkadza Instytutowi w opracowywaniu materiału zbliżonego funkcjonalnie do materiału przekazanego zleceniodawcy i przekazywaniu go osobom trzecim do wykorzystania. Każdy z partnerów umowy może swobodnie dysponować ideami, koncepcjami, know-how i technologiami odnoszącymi się do obróbki danych, opracowanymi przy realizacji zlecenia przez Instytut albo wspólnie ze zleceniodawcą.

5.3 Wynalazki, które powstały w ramach zlecenia i odnoszące się do obróbki danych wraz z udzielonymi na tej podstawie prawami ochronnymi należą do tego z partnerów umowy u którego powstały. Zleceniodawca uzyskuje jednak na wynalazki Instytutu niewyłączną, nieodwołalną i bezpłatną licencję. Wspólne wynalazki i wynikające z nich prawa ochronne należą do obu partnerów umowy; każdy z partnerów umowy może udzielić licencji osobom trzecim bez udzielania opłat drugiemu partnerowi umowy ani też bez informowania go o udzielonych licencjach.

5.4 Instytut jest uprawniony do działań cząstkowych.

#### 6. Dane poufne

6.1 Instytut będzie traktował dane poufne, w sposób jednoznaczny oznaczone jako poufne, przekazane Instytutowi do realizacji umowy, z taką samą pieczołowitością jak poufne dane Instytutu. Takie same zobowiązanie względem Instytutu obowiązuje zleceniodawcę.

6.2 Zobowiązanie traktowania poufnego nie obowiązuje odnośnie idei, koncepcji, know-how odnoszących się do obróbki danych, oraz dla danych, które były już znane, bądź też są znane poza zleceniem.

#### 7. Gwarancja

7.1 Prace realizowane są zgodnie z ogólnym stanem wiedzy i doświadczenia Instytutu. Gwarancja Instytutu rozciąga się z tego względu na stosowanie staranności naukowej i na zachowanie uznanych reguł techniki.

7.2 Instytut usunie bezpłatnie błędy w programach i dokumentacji, jeśli będą one mogły być rozpoznane przy pomocy danych testowych i jeżeli będą wskazane pisemnie i udowodnione w czasie sześciu (6) miesięcy od przekazania. Jeśli istotny, zgodny z podanymi wyżej okolicznościami błąd nie zostanie usunięty po upływie odpowiedniego czasu, to zleceniodawca będzie miał prawo, z wykluczeniem jakiegokolwiek dalszego zobowiązania Instytutu, do wyłączenia ze zlecenia błędnej części pracy. Wykluczone są dalsze roszczenia gwarancyjne i za szkody spowodowane przez wynik pracy.

## 8. Odpowiedzialność

Jeśli w p. 7. gwarancji nie postanowiono inaczej, obowiązuje co następuje.

8.1 Instytut przejmuje odpowiedzialność za bezpośrednie szkody osobowe i rzeczowe - z wyłączeniem zarejestrowanych danych, które powstały u zleceniodawcy przez poważne niedbalstwo Instytutu. Bezpośrednia szkoda jest nakład potrzebny do przywrócenia dawnego stanu uszkodzonych dóbr.

8.2 W pozostałych przypadkach odpowiedzialność Instytutu, niezależnie od podstawy prawnej, jest ograniczona do wartości umownej dotkniętych działań. Wykluczona jest odpowiedzialność za utracony zysk, za szkody wynikające z żądań osób trzecich w stosunku do zleceniodawcy, oraz za inne szkody będące następstwem, a także szkody wynikające z dodatkowego wspomaganie i doradztwa przez Instytut.

8.3 Za zawinione naruszenie zobowiązania do tajemnicy według punktu 6. Dane poufne Instytut odpowiada bez powyższych ograniczeń.

## 9. Personel

9.1 Instytut będzie starał się uwzględnić specjalne życzenia zleceniodawcy przy przydzielaniu swoich współpracowników. Instytut może wykonywać podobne działania dla innych zleceniodawców i nie jest ograniczony przy wykorzystywaniu swoich współpracowników.

## 10. Publikacje

10.1 Instytut i jego współpracownicy są uprawnieni do publikacji naukowych o podstawowych wiadomościach naukowych, powstałych podczas realizacji zlecenia badawczego. W pozostałych przypadkach niezbędne jest uzgodnienie ze zleceniodawcą.

10.2 Zleceniodawca jest uprawniony, po uprzednim uzgodnieniu z Instytutem, do opublikowania wyników przy wymienieniu twórcy i Instytutu. Uzgodnienie powinno brać pod uwagę także przypadki, tego typu, jak np., że nie może być uszczuplona dysertacja zawierająca wyniki pracy

## 11. Wykorzystanie w reklamie

Zleceniodawca może wykorzystywać w celach reklamowych wyniki zlecenia, także częściowo albo pod względem treści, jednak z wymieniem Instytutu i z jego pisemną zgodą.

## 12. Uwagi ogólne

Uzgodnienia uboczne, zmiany i uzupełnienia są tylko wtedy skuteczne, jeżeli zostały dokonane w formie pisemnej.

Bezskuteczność poszczególnych postanowień nie pociąga za sobą bezskuteczności całej umowy. Odbiegające od umowy postanowienia zleceniodawcy nie są skuteczne wobec Instytutu.

Obowiązuje prawo Rzeczypospolitej Polskiej

Właściwy sąd jest określony siedzibą Instytutu.

Punkty 5. Prawa do wyników prac badawczych i rozwojowych (5.1 - 5.3) i 6. Dane poufne obowiązują także po zakończeniu zlecenia.



## 1. Wstęp

Na całym Świecie obserwuje się fenomen związany z popularnością norm serii ISO 9000. Normy te jako normy krajowe przyjęło już prawie 100 krajów. Ilość przedsiębiorstw, które otrzymały certyfikat jakości sięga już 130 tysięcy.

Rodzina norm serii ISO 9000 to nic innego jak zebranie w postaci wymagań i wytycznych ponad 40-letnich doświadczeń specjalistów od spraw zarządzania. W gruncie rzeczy normy ISO 9001/9002 opierają się na tzw. "pętli Deminga", który już w latach 50-tych stwierdził, że nowoczesne zarządzanie firmą powinno się opierać na:



Rys. 1. Wymagania normy ISO 9001 a Pętla Deminga

Projekt norm został przedstawiony w 1985 roku przez Komitet Techniczny ISO TC 176. Normy zostały przyjęte jako normy krajowe w ponad 100 krajach Świata!

Normy serii ISO 9000 są zupełnie odmienne od pozostałych norm przemysłowych, gdyż dotyczą metod zarządzania. Normy są tak uniwersalne, że mogą być stosowane dla firm i przedsiębiorstw o różnorodnej działalności: od projektowania i produkcji wyrobów materialnych, aż do projektowania i wykonywania wszelkiego rodzaju usług.

## PIAP-BQM

*Komputerowo wspomagane wdrażanie systemów zapewnienia jakości wg norm serii ISO 9000*

---

Ta uniwersalność norm serii ISO 9000 wiąże się też jednak z ich trudnością interpretacji. Mimo wydania dodatkowych norm zawierających wytyczne do stosowania norm w dziedzinie produkcji oprogramowania (PN-ISO 9000-2), materiałów ciągłych (PN-ISO 9000-3), czy usług (PN-ISO 9004-2) opracowanie, udokumentowanie i wprowadzenie indywidualnego systemu zapewnienia jakości jest zadaniem trudnym.

System zarządzania firmą, zgodny z wymaganiami normy PN-ISO 9001 2 3, potwierdzony uzyskanym certyfikatem, jest dla wielu przedsiębiorstw niezbędnym warunkiem wejścia na rynki UE, a także elementem odgrywającym coraz większą rolę w konkurencyjności firm na rynku krajowym.

Coraz więcej firm polskich, niezależnie od wielkości czy charakteru działalności, stara się wprowadzić system zapewnienia jakości zgodny z wymaganiami zawartymi w międzynarodowych normach jakościowych serii ISO 9000. W krajach UE popularność norm jakościowych i wymagania wolnego rynku spowodowały potrzebę certyfikacji systemów zapewnienia jakości nawet niewielkich firm, zarówno produkcyjnych jak i usługowych. Dla małych i średnich polskich firm wdrożenie efektywnego systemu zapewnienia jakości jest często barierą nie do przekroczenia.

Główne problemy związane z wdrożeniem systemu zapewnienia jakości w małych i średnich firmach to:

- **Organizacja.** W celu opracowania i wdrożenia nowego systemu zarządzania przedsiębiorstwem konieczne jest zaplanowanie i realizacja wielu prac związanych ze szkoleniami, opracowywaniem dokumentacji, systemem jakości, nadzorem nad ich wdrożeniem i badaniem skuteczności realizacji.
- **Koszty.** Dla małych i średnich przedsiębiorstw koszty związane z wdrożeniem systemu zapewnienia jakości stanowią znaczącą kwotę. Są to koszty wynikające z organizacji szkoleń, dokumentowania i oderwania personelu od ich podstawowych prac.
- **Czas.** Dla tego typu przedsiębiorstw wszystkie działania związane z opracowywaniem i wprowadzaniem systemu zapewnienia jakości muszą być realizowane w rozsądnym czasie. Zresztą z praktyki wynika, że przeciągające się w czasie prace powodują zmęczenie i brak entuzjazmu.

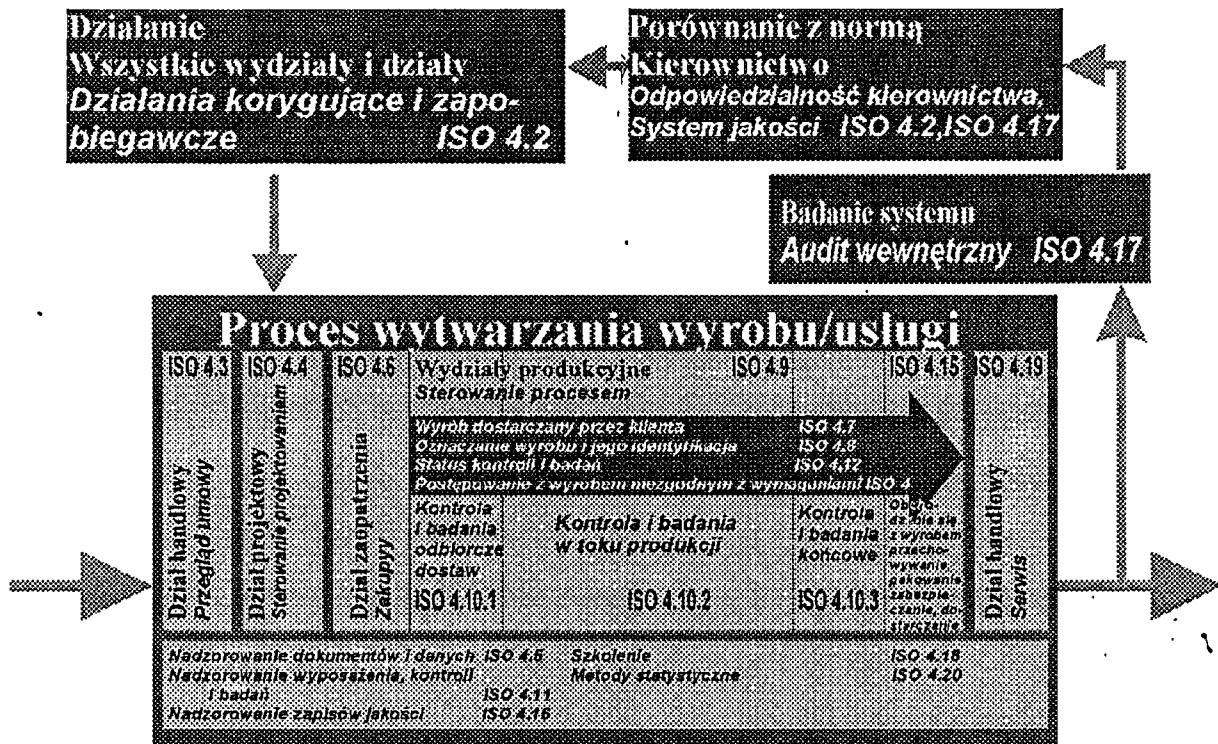
Celem metody PIAP-CATISO jest pomoc we wdrożeniu w firmach systemu zapewnienia jakości z wykorzystaniem techniki komputerowej. Metoda jest ukierunkowana na małe i średnie przedsiębiorstwa, dla których wprowadzenie i udokumentowanie systemu wiąże się wysokimi kosztami i czasochłonnością. Metoda powstała w oparciu o doświadczenia Instytutu ATB (Brema, Niemcy).

## PIAP-BQM

*Komputerowo wspomagane wdrażanie systemów zapewnienia jakości wg norm serii ISO 9000*

## 2. Organizacja prac

Normy serii ISO 9000 są wynikiem ponad czterdziestu lat doświadczeń związanych z zapewnieniem jakości. Wymagania stawiane przez normę PN-ISO 9001/9002 koncentrują się na 20 elementach zarządzania firmą, które warunkują o jakości wyrobu końcowego. Normy są na tyle ogólne, że jako wyrób traktują zarówno przedmiot materialny jak i usługę.



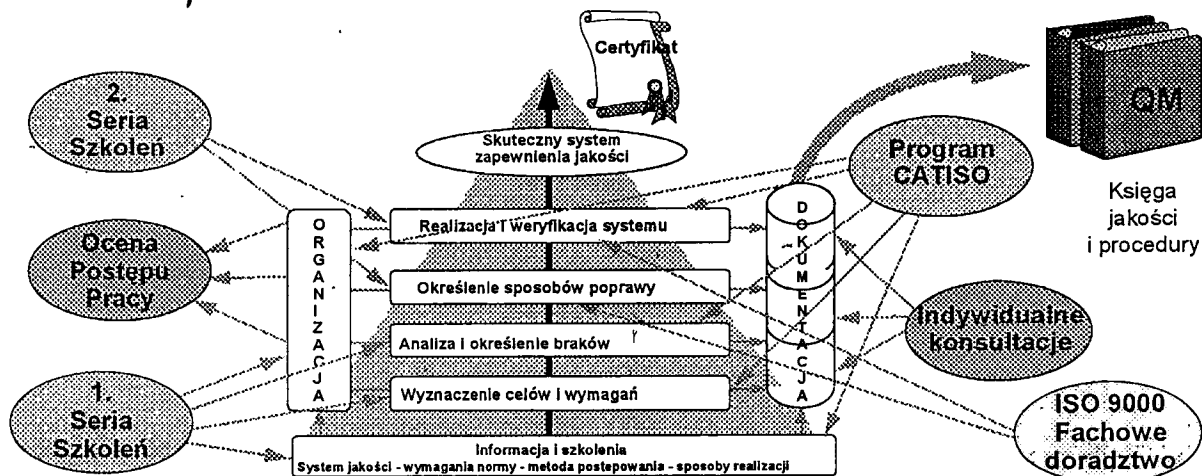
Rys.2 Elementy zgodnego z normą systemu zarządzania jakością

Opracowanie i wdrożenie systemu zapewnienia jakości zgodnego z wymaganiami normy jest zadaniem złożonym, ponieważ z jednej strony musi on dotyczyć konkretnego przedsiębiorstwa, a z drugiej strony interpretować ogólne wymagania stawiane przez normę.

Z tego powodu, dla efektywnego czasowo i finansowo, opracowania, udokumentowania i wdrożenia systemu potrzebne są planowe, systematyczne działania przedstawione na rys.3.

## PIAP-BQM

*Komputerowo wspomagane wdrażanie systemów zapewnienia jakości wg norm serii ISO 9000*



Rys.3. Systematyczne opracowywanie, dokumentowanie i wdrażanie systemu

Dla każdego elementu jakości, przedstawionego na rys.1 muszą być określone cele jakości i wymagania, indywidualnie dla każdego przedsiębiorstwa. Określone muszą być braki i niedomagania dotychczasowego systemu zarządzania firmą. Równolegle powstaje, wymagana norma, dokumentacja systemu jakości (Księga jakości, procedury działania, instrukcje). W działania te muszą być zaangażowani wszyscy pracownicy firmy w zakresie swej działalności.

Certyfikacja przeprowadzana przez instytucje certyfikacyjną znajduje się na samym końcu tego procesu i jest stwierdzeniem niezależnej jednostki, że firma spełnia wszystkie wymagania postawione w normie.

Cały proces jest wspomagany przez szkolenia personelu uczestniczącego w procesie (wymagania normy, sposób ich interpretacji, sposoby postępowania, narzędzia doskonalenia jakości). Szkolenia są prowadzone przez wysokiej klasy specjalistów w dziedzinie zarządzania.

### 3. Komputerowo wspierane wdrażania systemów zapewnienia jakości PIAP-CATISO

Metoda ma na celu praktyczne zastosowanie nowej techniki wdrażania systemów zapewnienia jakości, zgodnych z wymaganiami serii norm PN-ISO 9000. Specyfika proponowanej metody polega na:

- systemie grupowych szkoleń w zakresie systemu zapewnienia jakości,
- powiązaniu szkoleń z konsultacjami i pomocą w tworzeniu projakościowego systemu zarządzania,

**PIAP-BQM**

*Komputerowo wspomagane wdrażanie systemów zapewnienia jakości wg norm serii ISO 9000*

---

- stworzeniu obiektywnego systemu oceny stanu wdrożenia systemu zapewnienia jakości.

Głównym narzędziem nowej metody jest **program komputerowy CATISO** służący do:

- oceny dotychczasowego systemu zarządzania firmą,
- zapoznania się z wymaganiami norm PN-ISO 9001/2/3,
- pomocy przy opracowaniu i udokumentowaniu systemu zarządzania firmą, zgodnego z wymaganiami norm PN-ISO 9001/2/3.

Opracowany program, wykorzystujący tworzone relacyjne bazy danych, pozwala na późniejszy jego rozwój o elementy wspomagania komputerowego nadzoru, utrzymania i doskonalenia stworzonego systemu zapewnienia jakości.

#### **4. Korzyści wynikające ze stosowania metody**

Proponowana metoda wdrażania systemu zapewnienia jakości jest głównie przeznaczona dla małych i średnich przedsiębiorstw. Głównymi zaletami nowej metody jest:

- wstępna i prowadzona na bieżąco ocena systemu zarządzania przedsiębiorstwa. W wielu przypadkach istniejący system zarządzania wymaga niewielu zmian aby spełnić wymagania norm ISO 9001/2/3, z czego często kierownictwo firmy nie zdaje sobie sprawy i próbuje stworzyć nowy system zarządzania od podstaw. Równocześnie prowadzona okresowo ocena pozwala obserwować postępy prac,
- łączenie przedsiębiorstw przystępujących do wdrażania systemu zapewnienia jakości w grupy, wspólnie szkolone i wymieniające doświadczenia. Powoduje to obniżenie kosztów całego przedsięwzięcia,
- wspomaganie komputerowe opracowania własnego systemu zapewnienia jakości, specyficznego dla danej firmy, lecz zgodnego z wymaganiami norm,
- pomoc w opracowaniu dokumentacji systemu zapewnienia jakości. Program komputerowy daje zarys dokumentacji w postaci Księgi Jakości oraz procedur, wspomagane narzędziami do tworzenia graficznych schematów działań (flow-chart'ów) i zbiorów edycyjnych,
- możliwość wprowadzania zmian w dokumentacji systemu zapewnienia jakości, co jest szczególnie ważne, zważywszy, że system zarządzania ulega ciągłemu, dynamicznemu doskonaleniu,
- automatyczne tworzenie tablic zadań, uprawnień i odpowiedzialności. Przepisanie bowiem zadań i odpowiedzialności za realizację poszczególnych elementów systemu zarządzania jest jednym z

**PIAP-BQM**

Komputerowo wspomaganie wdrażanie systemów zapewnienia jakości wg norm serii ISO 9000

najtrudniejszych problemów na jakie natykają się osoby wdrażające system,

- pomoc w ocenie opracowanego systemu jakości. Normy jakościowe przewidują narzędzie, jakim jest wewnętrzny audit jakości, do oceny systemu, lecz wymaga to stosunkowo drogiego przeszkolenia personelu. W ramach proponowanej metody oceny systemu dokonywałyby osoby odpowiednio przeszkolone, nie będące pracownikami firmy.

**4. Wymagania sprzętowe**

W celu zastosowania programu CATISO wymagany jest komputer o następującej konfiguracji:

- Komputer PC min. 386, HDD min. 100MB, 4MB RAM,
- oprogramowanie Windows 3.1, Windows 95, Windows NT

W przypadku braku wyszkolonego personelu w zakresie obsługi komputera przewidziane są dodatkowe szkolenia w tym zakresie.

**5. Czas trwania**

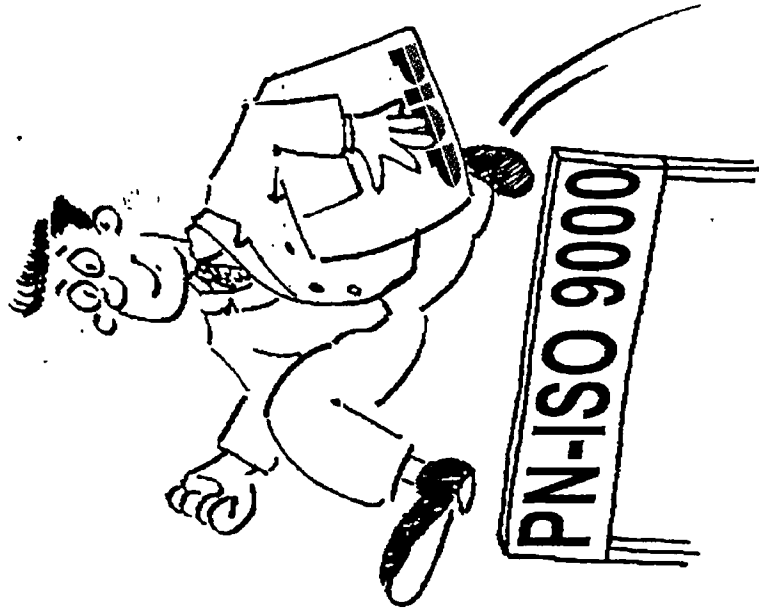
Czas opracowania i wdrożenia skutecznego systemu zapewnienia jakości z wykorzystaniem metody PIAP-CATISO wynosi 12 miesięcy. W ramach metody uczestnicy otrzymują:

- oprogramowanie CATISO z podręcznikiem,
- materiały szkoleniowe,
- możliwość uczestnictwa 2 osób w jednodniowych szkoleniach-konsultacjach,
- dodatkowe indywidualne konsultacje (do 8 roboczogodzin),
- telefoniczną pomoc (HOT-LINE),
- audit końcowy oceniający gotowość firmy do certyfikacji,
- pomoc w wyborze jednostki certyfikującej.

Kierownik programu:

mgr inż. Grzegorz Kazimierski  
tel. 87-40-213, fax. 863-76-48

**Metoda wspomaganego komputerowo przygotowania do certyfikacji wg PN-ISO 9000**  
**PIAP - BQM**



Przemysłowy Instytut Automatyki  
i Pomiarów PIAP  
02-486 Warszawa

OFERTA1.DOC

Al. Jerozolimskie 202  
tel./fax (22) 863-76-48  
PIAP - BQM

Wspomagane komputerowo przygotowanie do certyfikacji wg PN-ISO 9000

**Co to są normy serii ISO 9000?**

W normach serii ISO 9000 są zawarte 30-letnie doświadczenia specjalistów od zarządzania przedsiębiorstwami. Zapisane w nich wymagania i wytyczne pozwalają na wprowadzenie w firmie nowoczesnego systemu zarządzania ukierunkowanego na jakość.

**Czy normy serii ISO 9000 dotyczą tylko przedsiębiorstw produkcyjnych?**

Nie, w definicji „wyrobu”, będącym rezultatem działalności przedsiębiorstwa, podkreślono że wyrobem może być przedmiot materialny jak i usługa. Normy serii ISO 9000 są na tyle ogólne, że możliwe jest ich stosowanie we wszystkich przedsiębiorstwach, niezależnie od charakteru działalności.

**Co to jest „certyfikat systemu jakości”?**

Certyfikat systemu jakości jest potwierdzeniem przez niezależną jednostkę, że firma/przedsiębiorstwo posiada system zarządzania spełniający wymagania normy ISO 9001/9002/9003, gwarantujący zapewnienie jakości na wszystkich etapach produkcji wyrobu materialnego, jak i usługi.

**Chcecie wprowadzić w swej firmie system zapewnienia jakości zgodny z wymaganiami norm PN-ISO 9000? Nie wiecie jak to zrobić?**

Jesteście przed wprowadzeniem systemu zarządzania jakością zgodnego z PN-ISO 9000? Obawiacie się wysokich kosztów i dużych nakładów pracy? Szukacie pomocy przy opracowaniu struktury organizacyjnej, dokumentacji i porad jak to zrobić?

**PIAP-BQM to pomoc w uzyskaniu certyfikatu!**

PIAP-BQM to rozwiązanie Waszych problemów! Oferujemy pomoc przy przygotowaniu Waszej firmy do uzyskania

certyfikatu systemu zapewnienia jakości. Metoda wspomaganego komputerowo wprowadzania systemu zapewnienia jakości pomogła w uzyskaniu certyfikatu ponad 80 firmom w Niemczech.

### 🌸 Na czym polega metoda PIAP-BQM?

Metoda komputerowo wspomaganego wprowadzania systemu zapewnienia jakości ukierunkowana jest na małe i średnie przedsiębiorstwa. Polega na planowym połączeniu szkoleń i konsultacji pozwalającym firmie na skuteczne wdrożenie i udokumentowanie elementów wymaganych przez normy serii ISO 9000. Pomocniczym narzędziem wspomagającym działania firmy jest program CATISO.

### 🌸 Zakres możliwości programu CATISO:

#### Przeгляд wstępny

- zapoznanie się z wymaganiami norm serii PN-ISO 9000,
- wstępna ocena dotychczasowego systemu zarządzania firmą.

#### Analiza szczegółowa

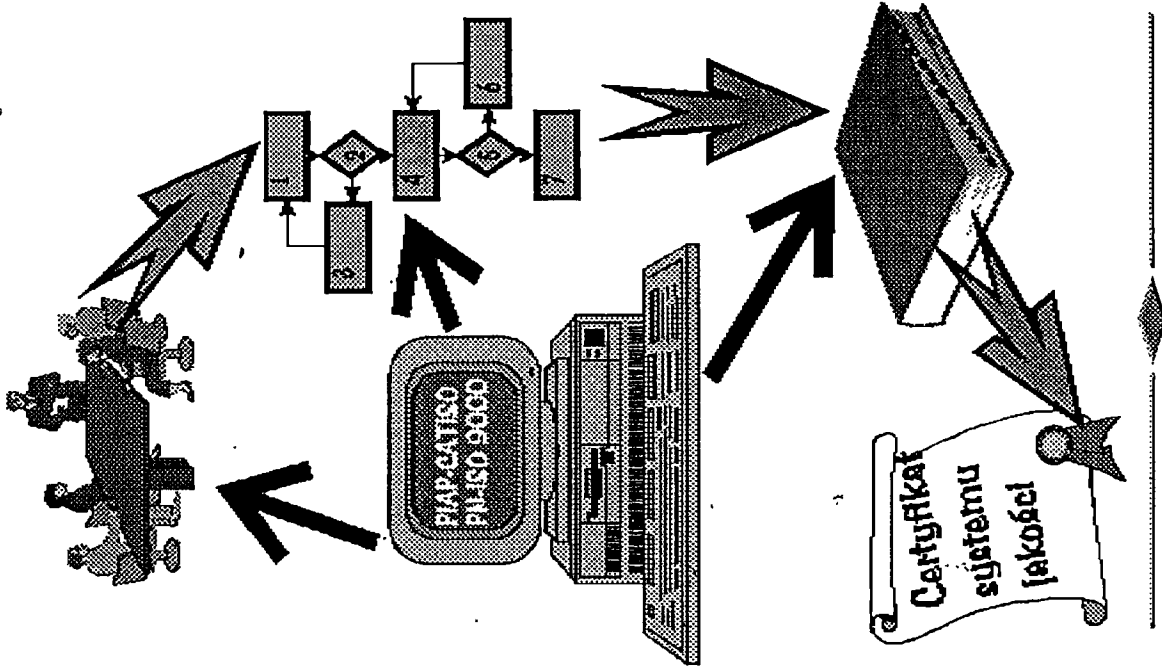
- porównanie aktualnego systemu zarządzania z systemem zgodnym z wymaganiami normy PN-ISO 9001/9002,
- analiza wymaganych zmian na podstawie łatwego do zrozumienia katalogu wymagań,
- system pomocy dla zrozumienia wymagań normy,
- określenie odpowiedzialności w postaci tablicy zadań-odpowiedzialności,
- pomoc w tworzeniu algorytmów w postaci interfejsu z programem ABC FlowCharter

#### Tworzenie dokumentacji

- współpraca z edytorem tekstów Microsoft Word do opracowywania dokumentacji,
- wstępne zaplanowanie struktury Księgi Jakości i procedur,
- wyniki analizy jako podstawa zawartości dokumentacji,

#### Korzyści metody PIAP-BQM

- oszczędność czasu i kosztów,
- ograniczenie zewnętrznych usług konsultingowych, są niezbędne tylko w szczególnych problemach,
- pomoc w opracowaniu dokumentacji,
- zmniejszenie kosztów nadzoru i doskonalenia systemu zapewnienia jakości,



Jeśli jesteście zainteresowani naszą ofertą prosimy o wypełnienie i przesłanie załączonej ankiety pod adres:

„PIAP-BQM”  
Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP-OBN  
02-486 Warszawa, Al. Jerozolimskie 202

Szczególne informacje także w Internecie:

<http://www.piap.waw.pl/quality>



Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
"Prosper" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo-Produkcyjno-Handlowe	ul. Siedmiogrodzka 20	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjne "Gemi"	ul. Starczewska 5	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Uslugowe "Dana-Pol"	ul. Jarzębinowa 5	Pruszków	05-800
"MACKAR" Wytwórnia Chemiczno-Kosmetyczna	ul. Płońska 19	Warszawa	
"MROWNA" Fabryka Zapachów i Aromatów	ul. Chrzanowska 10	Grodzisk Maz.	
Wytwórnia Chemiczna "CHEFA"	ul. Książenicka 6	Milanówek	
"HOSSA" S.C.	ul. Partyzantów 21	Brwinów	05-840
"MARSTAR" Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe	ul. Połczyńska 6a	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Uslugowe "ANAD"	ul. Marii Dąbrowskiej 64	Komorów	
"GOLD START" Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe Sp. z o.o.	ul. Rumiana 90	Warszawa	
"Eksplonaft" Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Naukowo-Handlowe	ul. Edwarda Stachury 4	Warszawa	
"GOLD STAR" Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe Sp. z o.o.	ul. Rumiana 90	Warszawa	
"GRAFMAX" Zakład Poligraficzny	ul. Jana Olbrachta 94	Warszawa	
"KARTEX" Zakład Poligraficzny	ul. 3 Maja 105	Pruszków	05-800
"REMAT" Sp. z o.o. Zakład Produkcyjno Usługowy	ul. Prosta 69	Warszawa	00-838
"EMA" Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	Błonie Bramki 97	Błonie	05-870
"EUROTOP" Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Uslugowe	ul. J. Słowackiego 27/33	Warszawa	
"TABIT" Sp. z o.o.	ul. Radosna 4	Otwock	
"AKUM" ZPUH	ul. Żbikowska 29a	Pruszków	05-800
Przedsiębiorstwo Handlowe "SYNDYKAT"	ul. J. Bruna 20	Warszawa	
"TECHMAZBYT"	ul. Nowogrodzka 56	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "VOLTA"	ul. Narocz 13b	Warszawa	
"WA-MAT" S.C. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Osada Ojców 1	Warszawa	
"JANTOL" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. I. Krasickiego 8	Piaseczno Nowa-Iwiczna	
"ROMAKS" Zakład Produkcyjno Handlowy	ul. Bociania 1	Kozy	
Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe "INTERTAR-BAUKOMPLEX"	ul. Cybernetyki 15a	Warszawa	
"HASPOL" Przedsiębiorstwo Handlu i usług Techniczno-Produkcyjnych	ul. Racjonalizacji 5	Warszawa	
"JUMAR" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul. Wołoska 5	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Automatyki Chłodniczej	ul. Lipowa 37	Pruszków	05-800
"VENTA" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Puławska 238	Warszawa	
"GRUDNIK" Przedsiębiorstwo instalacji Sanitarnych	ul. Domaniewska 50a	Warszawa	
Zakłady Produkcyjno-Handlowe "MEGUM"	ul. Młodnicka 56	Warszawa	
"DALPOL" S.C. Firma Handlowa	ul. Daleka 4	Warszawa	
"HASPOL" Przedsiębiorstwo Handlu i Usług Techniczno-Produkcyjnych	ul. Racjonalizacji 5	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjne "IGLOO"	ul. Kostrzyńska 40A	Warszawa	
"JUMAR" Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul. Wołoska 5	Warszawa	
"BIRATRONIK" Zakład Produkcyjno-Handlowy	ul. Jaśminowa 1	Michałowice k?Warszawy	
"EL-ZAM" Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul. Niecała 10	Warszawa	
"MARK-FON" S.C.	ul. Wspólna Droga 7	Warszawa	
"TV-SAT Electronic" Konstanty Sacharczuk	ul. Szegedyńska 13a	Warszawa	01-957
"CYNEL UNIPRESS" Sp. z o.o.	ul. Grochowska 341	Warszawa	03-822
"EL-BOX" Zakład Mechaniki Precyzyjnej	ul. Obozowa 16	Warszawa	
"GALWAX" Zakład uslugowo Produkcyjny	ul. Czereśniowa 37	Warszawa	02-457
"POLAM ELTA" Sp. z o.o.	ul. Karolkowa 32/44	Warszawa	
"INTECH XXI" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe Sp. z o.o.	Zawodowa 42	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "KONEL" S.C.	Groszowicka 2	Warszawa	

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
"ECO-2000" Przedsiębiorstwo Techniczne "CONDOR"	ul. Dzierży 18	Warszawa	
"ELTRAF" Zakład Wytwórczy Transformatorów	ul. Płowiecka 35	Warszawa	
"ELWAR" Przedsiębiorstwo Handlu Art. Elektrotechn.	ul. Kolejowa 21	Warszawa	
"ELIND" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Usługowo Produkcyjne	ul. Duchnicka 3	Warszawa	00-967
Spółdzielnia Pracy "ANKRA"	ul. Kraszewskiego 5	Pruszków	05-800
"FLAMEX" Sp. z o.o. Przeds. Techn.-Handlowe	ul. Filtrowa 1	Warszawa	00-611
"SPECJAL FILTERS MANUFACTURING"	ul. Zimna 8	Pruszków	05-800
"AQA SYSTEM" Przedsiębiorstwo Produkcyjne	ul. Głogów 7	Podkowa Leśna	05-807
"TECH-MARKET" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul. Żupnicza 17 blok 9A	Warszawa	
TOTAL-PACK	ul. Rakietników 44	Warszawa-Ursus	
"METAX" Zakład Produkcyjno Handlowy	ul. Muszłowa 3 pok. 37	Warszawa	
"ALINEX" Sp. z o.o. Firma Handlowa	ul. Konstruktorska 6	Warszawa	
"MAX-BOX" Zakład Produkcji Opakowań	ul. Zwierzyniecka 15	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe "MAT"	ul. Warszawaska 18	Milanówek	
"AWA" S.C. Produkcja, Usługi, Handel	ul. Stawki 21/36	Warszawa	
"BLISTER-POL" S.C. PPHU	ul. Zamiejska 13	Pruszków	05-802
"CHEMPACK" Zakład Produkcyjno Usługowy	ul. Długa 22	Milanówek	
"INTEGRA P&P" Sp. z o.o.	ul. Ciołka 35 pawilon 74	Warszawa	02-056
Przedsiębiorstwo Prod. Usług. Handlowe "TECHMADEX" Sp. z o.o.	ul. św. Barbary 1	Warszawa	
"Armatura Ciepła" Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe	ul. Obozowa 95	Warszawa	01-433
Przedsiębiorstwo Usługowo-Produkcyjne "UNIROB" Sp. z o.o.	ul. Chłodna 52/54	Warszawa	
"TAKOM" Sp. z o.o.	ul. Konwiktorska 6	Warszawa	00-206
Zakład Automatyki "Zremb" Sp. z o.o.	ul. Wolność 7/9	Warszawa	01-018
Pruszkowskie Zakłady Materiałów Izolacyjnych	ul. Waryńskiego 5	Pruszków	05-800
Przedsiębiorstwo Produkcyjne "NOVUM" S.C.	ul. Klimintowska 20	Warszawa	04-672
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Marbetex" Sp. z o.o.	ul. Karowa 12	Warszawa	
"Termid" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowo Produkcyjne	ul. Ożarowska 46	Ożarów Mazowiecki	
"BISPOL" S.C. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Poznańska 13	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe "INSTALATOR"	ul. Prosta 1	Zielonka k/Warszawy	
"KASBUT" S.C. Przedsiębiorstwo Remontowo Budowlanych	ul. Raciborska 16/18	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Usługowo Produkcyjne "VARIA" S.C.	ul. Lubelska 30/32	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe "KAMA"	Wólczyńska 133a	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe "DOMTUR" Sp. z o.o.	al. Niepodległości 213	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo-Usługowe "Kojan" Sp. z o.o.	Piaseczyńska 71	Warszawa	
"DORIM" Firma Handlowo-Usługowa	ul. Ratuszowa 11 pok. 209	Warszawa	
"SIMED" Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul. Radna 2/4	Warszawa	
"MIEDZA" Przedsiębiorstwo Usług Geodezyjnych	ul. 11 Listopada 43 m 2	Grodzisk Mazowiecki	
"ABRO" S.C. Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Andrzejowska 6/8	Warszawa	
"GAMA 1001" Artykuły Gospodarstwa Domowego	ul. Jordanowska 18a	Warszawa	
"PROD-MED" Firma Produkcyjno Handlowa	ul. Łąkowa 9	Laski k/Warszawy	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "MARC-TH" S.C.	ul. Ciołka 17 pok. 324	Warszawa	
"ARMID" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Wilczycka 9a	Warszawa	
"INSTAL-IZO" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul. Przyokopowa 28	Warszawa	
"JANTA" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	Odrano-Wola 110	gm. Grodzisk Mazowiecki	
"DREWDEKOR" Przeds. Produkcyjno Usług. Handlowe	ul. Bol. Prusa 18	Pruszków	05-800
"KLIMASERVICE" Przedsiębiorstwo Techniczno Handlowe	ul. Kredytowa 1a/12	Warszawa	

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
"KOSS" Sp. z o.o. Przeds. Prod. Handlowe	ul.Komorowska 10	Nadżrzym k/Warszawy	
"TRAMONT" Przeds. Produkcji Urządzeń Chłodniczych Sp. z o.o.	ul. Błomska 55	Tarczyn	
"GOLD START" Przeds. Produkcyjno Handlowe Sp z o.o.	ul. Rumiana 90	Warszawa	
"HEJS" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul. Wolska 84/86	Warszawa	
"ATUT" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Kolejowa 57 pok. 610	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Jana Ostrogo 24a	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "RAZAMET"	ul. Franciszka Bohomolca 2	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Wierzbowa 2	Milanówek	
"TERMOBUD" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Gordziałkowskiego 9	Pruszków	05-800
"TA-POL" Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Konik Nowy 2	Halinów k/Warszawy	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "ALFA-NORMA" Sp. z o.o.	ul. Kłobucka 13	Warszawa	
"Montex" Przedsiębiorstwo Handlowo Produkcyjne	ul. Łazurowa 6 m 96	Warszawa	
"KALMAS" S.C. Import Eksport	ul. Wyczółki 46	Warszawa	
"ELEKTRODZWIIG" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowo Produkcyjne	ul. Jana Olbrachta 64	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "DOMAR"	ul. Okopowa 55	Warszawa	
"MIRAGE" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul. Grunwaldzka 44	Piastów	
"BUBU" Sp. z o.o. Zakład Produkcyjny	ul. Stalowa 28/30	Pruszków	05-800
"CARSPED" Przedsiębiorstwo Transportowo Spedycyjne	ul. Żegańska	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Transportowe "DAMM"	ul. Mieczysława Wolfkego 6/39	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "BRWIKOM" Sp. z o.o. J.G.U.	ul. Grodziska 31	Brwinów	
"RAPID" S.C. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Tomusza Nocznickiego 31	Warszawa	
"POLSAN" S.C.	ul. Jana Zamoyskiego 2	Warszawa	03-801
"WOJAN" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul. Łopuszańska 72	Warszawa	
"FRUCPOL" Sp z o.o. Towarzystwo Produkcyjno-Handlowe	ul. Krucza 24/26	Warszawa	
"AROMAT" Przedsiębiorstwo produkcyjno Handlowe	ul. Stojadła Warszawska 24	Mińsk Mazowiecki	05-300
Przedsiębiorstwo Obrotu Towarami Importowanymi S.C.	ul. Marynarska 14	Warszawa	02-674
"Jantos" Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe	ul. Klamrowa 2	Ząbki k/Warszawy	
"ALGIDS-IGŁO POLSKA" Sp. z o.o.	ul. Marywilska 26	Warszawa	03-228
"SAM" Sp. z o.o. J.V.	ul. Chełmżyńska 180	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe "Vinca" Sp.z o.o.	ul. Waliców 19 m 55	Warszawa	
"Wega" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul. Witolińska 43 pok. 215	Warszawa	
"SERPOL" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Jaktorowska 1	Warszawa	
"BEJO ZADEN POLAND" Sp. z o.o.	ul. Ożarowska 46	Duchnice gm. Ożarów Mazowiecki	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Jagram"	ul. M. Konopnickiej 6 pok. 363, 364	Warszawa	
"LATPOL" Przedsiębiorstwo Wielobranżowe:	ul. Wincentego Witosa 16	Piastów	05-820
"OPAL S.C.	ul. Ferdynanda Magellana 11	Warszawa	
"AJK" Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Oołotek 40b	Warszawa	
"CYTRONEX" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul. Wał Miedzeszyński 180a	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "Perzpol"	ul. 3 Maja 156	Pruszków	05-800
"TOM-POL-KO" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Kolejowa 46	Błonie	
Przedsiębiorstwo Handlowe "CAROSWEET"	ul. Koszykowa 60/62	Warszawa	
"HERBAPOL" Warszawskie Zakłady Zielarskie	ul. Ołówkowa 54	Pruszków	05-800
"KOLCHEM S.C. Zakład Produkcyjny	ul. Rynek 18	Stare Babice	05-082
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Ferix"	ul. Kuropatwy 40	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Hanex"	ul. Asfaltowa 13	Warszawa	

Firma	Adres	Miasto	KodPocztowy
AGRO-CHEM-PROCESSING "ALFA" Sp. z o.o.	ul. Złotnicza 7	Karczew	
"HAD" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Średnia 13	Milanówek	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "GALW-IMP" Sp. z o.o.	ul. Duchnicka 3	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Univermax"	ul. H. Sienkiewicza 35	Grodzisk Mazowiecki	05-825
Przedsiębiorstwo Handlowo-Uługowo-Produkcyjne "Argora"	ul. Dolna 38a	Pruszków	05-800
Wytwórnia Chemiczna "CHEFA"	ul. Książenicka 6	Milanówek	
"AGROCHEMEX" Produkcja Chemii Gospodarczej	ul. Majdan 100	Wiązowna	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Uługowe "WIS-POL"	ul. Warszawska 14a	Radzymin	
"FARBOSAM" Zakład Produkcyjno-Uługowo-Handlowy	ul. Potockich 62	Warszawa-Wawer	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Crona"	ul. Prawnicza 62	Warszawa	
"STARKO" Fabryka Farb i Lakierów	ul. Łągiewnicka 18	Warszawa-Pyry	
"WESCO" PPH	ul. Warszawska 125a	Michałów-Reginów	
Zakład Produkcji Chemicznej "Nitrolex" S.C.	ul. Fabryczna 9	Leszno k/Warszawy	
"ARTGUM" Przedsiębiorstwo Produkcyjne	ul. Leszczynowa 12	Pruszków	05-800
"HA-ZET" S.C. Zakład Produkcyjny	ul. Miejska 6	Pruszków	05-800
"VIBA" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe Sp. z o.o.	ul. J. Słowackiego 34	Piastów	05-820
"ATRIUM" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe Sp. z o.o.	ul. Ogrodowa 39/41	Warszawa	
"EKOR" Przedsiębiorstwo Handlowo Produkcyjno Usługowe	ul. Ochocka 5	Warszawa-Ursus	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Górna 11/13	Otwock	
"JAWA" Przeds. Produkcyjno Handl. Usług.	ul. L. Staffa 37	Warszawa	
"Limma" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Dzieci Warszawy 48	Warszawa	
"AGANPOL" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul. Cegielniana 1	Grodzisk Mazowiecki	
CATZY OF POLAND" Przedsiębiorstwo Zagraniczne	ul. Adamia Mickiewica 13	Warszawa	
"KOSMA" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul. Puławska 130	Warszawa	
"LIMA-POL" S.C.	ul. Stefana Batorego 26	Otwock	
"MAGDA" Firma Handlowa, Hurtownia Kosmetyków	ul. J.M. Szancera 5	Warszawa - Ursus	
"PAWO" Hurtownia Patronacka Kopalni Soli "Wieliczka"	ul. Storczyków 8	Podkowa Leśna	
"Pollena" Sp. z o.o.	ul. Świętokrzyska 31/33a	Warszawa	
Spółka Handlowa "Stanley"	ul. Pruszkowska 5	Warszawa	
Wytwórnia Artykułów Kosmetycznych i Perfumeryjnych "Iria"	ul. Bagatela 1	Otwock	
Wytwórnia Kosmetyków do Włosów "Joanna"	ul. Burleska 7a	Warszawa	
"Advance Europe Medical Equipment" Biuro Techniczne Handlowe	ul. Opoczyńska 11 m 10	Warszawa	
"Aneste" Przedsiębiorstwo Handlowo-Produkcyjne	ul. Koniecpolska 38	Warszawa	
"AR-BAU" Sprzęt Diagnostyczny	ul. Wierzbowa 9/11	Warszawa	00-094
"BELLCO BIOMEDICA POLAND" Sp. z o.o.	pl. Zbawiciela 2	Warszawa	
"ELECTRO-MEDICA" Zakład Produkcji Ultrasonografów	ul. Kolejowa 15/17 pok. 210	Warszawa	
"ENDOELEKTRONIK" LTD.	ul. Kolejowa 11b	Kanie k/Warszawy	
"AMADEO" Zakład Produkcyjny Konfekcji Dziecięcej	ul. T. Kościuszki 141	Legionowo	05-120
"ELKONF" S.C. Zakład Odzieżowy	ul. Reymonta 23	Kobyłka	05-230
"MARTA" Zakład Produkcyjno Usługowo Handlowy Licencja Walt Disney	ul. Górnośląska 54	Ząbki k/Warszawy	
"Senco International" Sp. z o.o.	ul. Elekcyjna 19	Warszawa	
"Apor Lens" J.V. Sp. z o.o.	ul. Pszczyńska 50	Warszawa	
"OPTALEX" Oprawy okularowe	ul. Patrolowa 4	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo-Uługowe "Wat"	ul. Włókiennicza 21	Warszawa	
"Wwabex" Wyrób Opraw Okularowych	Nowe Jastrzębie 20	gm. Piaseczno	

Firma	Adres	Miasto	Kod Pocztowy
"Invaco" Sp. z o.o.	ul. M. Kopernika 13 m 1	Warszawa	
"MARKER" S.C. Przedsiębiorstwo Handlowe	ul. Złota 70	Warszawa	
"VEISPOL" Sp. z o.o. IMPORT-EXPORT	ul. Palisadowa 18a	Warszawa	
"ALF" Hurt i Produkcja Zabawek	ul. Jodłowa 19b	Warszawa	
"Binplast" Produkcja Zabawek	ul. Brzozowa 22	Pruszków	05-800
"EVWRTS" Zakład Produkcyjny	ul. Łąkowa 31	Raszyn k/Warszawy	
"JAWA" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Graniczna 28	Mysiadło k/Warszawy	
"MARSTAR" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Połczyńska 6a	Warszawa	
"NOVINA" Zakład Produkcyjny	ul. M. Dąbrowskiej 6	Komorów	
Przedsiębiorstwo Handlowo Produkcyjne "Monro"	ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 28a	Józefów k/Otwocka	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Eksportowe "Bajs"	pl. Wolności 4	Otwock	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe "ANAD"	ul. M. Dąbrowskiej 64	Komorów	
Zakład Tworzyw Sztucznych - Zabawkarstwo	ul. Pustuleczki 17	Warszawa	
Artykuły Pirotechniczne Produkcja i Handel	ul. Ogrodowa 16	Michałowice k/Warszawy	
"Alsero" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul. Szpitalna 8	Pruszków	05-800
"FRESCO" Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego	ul. J. Rydygiera 12	Warszawa	
"EYBUD" Sp. z o.o.	ul. Fabryczna 33	Piaseczno	05-550
"Sawix" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Ciołka 13	Warszawa	
"SOBIERAJ" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Okólna 19c	Milanówek	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe "Stilbos" S.C.	ul. Owsiana 12	Warszawa	
"ARMAR" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul. J. Zamoyskiego 49	Warszawa	
"Forgem" Zakład usług Poligraficznych	ul. Borowiecka 3	Warszawa	
Poligraficzna Spółdzielnia Pracy "GRYF"	ul. Spokojna 5	Warszawa	
"KEM" S.C. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul. Farbiarska 23g	Warszawa	
"MARABEX" Firma Poligraficzna	ul. Księcia Janusza 45/47	Warszawa	
"PWR" Sp. z o.o. Usługi Poligraficzno Wydawnicze	ul. Kumowa 54	Warszawa	
"SCREEN" Zakład Produkcyjno Usługowo Handlowy	ul. Krzysztofa Kolumba 1	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "ARTIS" Sp. z o.o.	ul. Gąbińska 24	Warszawa	
"COLEMAN INTERNATIONAL" Sp. z o.o.	ul. Królowej Marysieńki 11/1	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe "Poligrafia" Sp. z o.o.	ul. Jasna 26 IVp.	Warszawa	
"AGFA" Sp. z o.o.	ul. Wolska 45	Warszawa	
"POLIGRAF" S.C.	ul. Trawiasta 54	Warszawa	
"PROZUT" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Grzybowska	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Graf-Kop"	ul. Osowska 48	Warszawa	
Zakład Poligraficzny Produkcyjno Usługowy "FORMAT"	ul. Stroma 41	Warszawa	01-100
"REKLAMA" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul. Grodzieńska 37	Warszawa	
"GALMET" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. S. Żółkiewskiego 35	Warszawa	
"WARSOB" S.C. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo usługowe	ul. Strzelecka 46	Warszawa	
"Wutech" Przedsiębiorstwo Produkcji i Montażu Urządzeń Reklamowych	ul. Lipowa 10	Marki k/Warszawy	
Artykuły Biurowe "POLY" Zakład Produkcyjny	ul. Czechowicka 4	Warszawa	
"UNI ARS" Zakład Produkcyjny	ul. J. I. Kraszewskiego 97	Otwock	
"BOŻENA" Agencja Wydawniczo Handlowa	ul. Przyszłości 16	Milanówek	
"HEL" Zakład Wydawniczo-Poligraficzny	ul. Grenadierów 77	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowo Poligraficzne "Hanness-Marc"	ul. Pańska 73 pok. 207	Warszawa	
"INTECH XXI" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe Sp. z o.o.	ul. Zawodowa 42	Warszawa	04-419

Firma	Adres	Miasto	Kod Pocztowy
"MAZUR FILM" S.C. Prywatne Przedsiębiorstwo Filmowe	ul.Świętojerska 5/7 pok. 123	Warszawa	
EXPORT-IMPORT "HAMOR"	ul.Pruszkowska 6 m 40	Warszawa	
Wytwarzanie Łodzi Żaglowych Motorowych i Wiosłowych	ul. Mickiewicza 11	Marki k/Warszawy	
Centrala Handlowa Przemysłu Muzycznego	ul.Długa 5	Warszawa	
Jarosiński Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul.Zwoleńska 103	Warszawa	
"BROTHERS" S.C. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Lipińska 106	Wołomin	
"ZIAJKOWSKI" Zakład Przemysłu Dziewiarskiego	ul.Nowodworska 144	Łajski k/Legionowa	
Firma Produkcyjno Handlowa "Cees" S.C.	ul.Działkowa 4a	Pruszków	05-800
"DEL" Sp. z o.o. Biuro Handlowe	ul.Filtrowa 83	Warszawa	02-032
"SPORT POL" Hurtownia Artykułów Sportowo-Turystycznych	ul. Wolska 84/86	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "NIKO"	ul.gen.W.Andersa 14	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "ASSECURO"	ul.Domaniewska 49	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Wytwórczo Usługowe Urządzeń Sportowych "Polsport"	ul.Konopacka 19	Warszawa	
"TOPSPORT" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul.Nowolipie 9/11	Warszawa	
"Vitesse" Produkcja Odzieży Sportowej	ul. Wolska 44 m 45	Warszawa	
"SET" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul.Obozowa 95	Warszawa	
"BASS" IMPORT-EXPORT	ul. Wolska 82	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Skayer"	ul.W.Reymonta 43	Otwock	
Zakłady Akumulatorowe "ZAP-PIASTÓW" S.A.	ul. Warszawska 47	Piastów	
"ELEKTROMECH" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul.S.Herbsta 4	Warszawa	
"LARKINS SECURITY" Sp. z o.o.	ul.Nowogrodzka 17/10	Warszawa	
"MAREX" Przedsiębiorstwo Produkcji Anten Telewizyjnych	ul.T.Kościuszki 10	Legionowo	
"Magnet" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul.Radzywińska 210	Warszawa	
"B&S" Zakład Produkcyjno Handlowy Urządzeń Chłodniczych	ul.Jarzębinowa 7	Pruszków	05-800
"Cool" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe Sp. z o.o.	al.Stanów Zjednoczonych 40	Warszawa	
"P.C Therm" Przedsiębiorstwo Produkcyjne Zakład Urządzeń Elektronicznych	ul.Brzezińska 19	Warszawa	
"REG-STER" Układy Sterowania dla Urządzeń Chłodniczych	ul.Widok 5	Otwock	
"Moder" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul.S.Żeromskiego 37	Otwock	
"Remex Bis" Sp. z o.o. Instalatorstwo Elektryczne i produkcja Urządzeń Elektrycznych	ul.Mazowiecka 22	Legionowo	
"Lars" S.C. Zakład Elektroniki Profesjonalnej	ul.Stanisława Kazury 28	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Systemów Komputerowych "MERA-System"	ul.Kaleńska 5	Warszawa	
"Text Electronik" Produkcja Urządzeń Elektronicznych	ul.Szklarniowa	Wesoła	
"Almega" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul.Świerkowa 7	Michałowice k/Warszawy	
"Double Pad" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe S.C.	ul.Rolna 191/193	Warszawa	
"MACROPOL" Sp. z o.o.	ul.Bitwy Warszawskiej 1920r 11	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Zagraniczne Produkcyjno Usługowe "Sapell"	ul.Żurawia 24	Warszawa	
"SABI" Zakład Produkcyjno Handlowy	ul.J.Tuwima	Sulejówek	
"Telvox" Firma Wielobranżowa	ul.Syrenki 11	Piaseczno	
Wyrób i Naprawa Urządzeń Elektronicznych	ul.B.Głowackiego	Marki k/Warszawy	
Zakład Produkcyjny "Polpan"	ul.Grenady 15 m 47	Warszawa	
"Amik" Zakład Produkcyjno Usługowy	ul. Mołdawska 13/23	Warszawa	

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "Agmar"	ul. Michała Spisaka 88a	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe "Ares"	ul. P. Wysockiego 7	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Zaopatrzeniowo-Handlowe Materiałami Technicznymi "Techmat"	ul. P. Wysockiego 7	Warszawa	
"Staport" Przedsiębiorstwo Przedstawicielskie	ul. Opoczyńska 6 m 15	Warszawa	
"Cerad" Zakłady Ceramiki Radiowej	ul. Kłobucka 23	Warszawa	
"IKI" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Na Skraju	Raszyn k/Warszawy	
"Izolkop" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Dworcowa 50a	Warszawa	
"Jartex" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Leśna 2	Komorów gm. Michałowice	
"M.J.M" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Przyłuskiego 29	Łomianki	
Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe "Elektrosan"	ul. Łopuszańska 117/123	Warszawa	
"WAMTECHNIK" J.V. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Poniatowskiego 17	Raszyn Janki	05-090
"Verus" Zakład Produkcyjny	ul. Mazowiecka 49	Legionowo	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "KONEL" S.C.	ul. Groszowicka 2	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "BAK"	ul. Prawnicza 43	Warszawa	
"Elektr" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Braci Briggsów 11	Marki k/Warszawy	
"Megi" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Legionowa 23	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe Eysmont Stanisław	ul. Wazów 14	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Usługowo Produkcyjne "Product-Service"	ul. Hoża 58	Warszawa	
"El-Tech" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul. Monte Casino 13	Warszawa	
"Elektro A-Z" Sp. z o.o. Przeds. Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul. Marszałkowska 1	Warszawa	
"Energetyka" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul. Piękna 46	Warszawa	
"J&R" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe S.C.	ul. L. Kruczkowskiego 1	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowe "El-Tech" S.C.	ul. Rynek 26	Brwinów	
Przedsiębiorstwo Instalacji Elektrycznych Budownictwa	ul. Płytowa 1	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul. Wojska Polskiego 3	Nowy Dwór Maz.	
"Toro" Zakład Produkcyjno Usługowo Handlowy	ul. Skolimowska 6	Warszawa	
"KaPeMa" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul. Śniadeckich 17a m 21	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe "KWADRAT" S.C.	ul. Z. Krasieńskiego 18	Warszawa	
"Aqua Poly" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul. Górna 24	Józefów k/Otwocka	
"Kamtar-Pol" Sp z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul. Legionów 115	Wołomin	
Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowo Produkcyjne "ZARGUT" S.C.	ul. J. Kasprówicza 10	Warszawa	
"CENTRUM I" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo produkcyjno Handlowe	ul. Grójecka 210	Warszawa	
"Zibi" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	pl. Bankowy 2	Warszawa	
"Airpol" Przedsiębiorstwo Produkcyjne	ul. Postępu 22	Warszawa	
"WIMET" S.C. Zakład Produkcyjny	ul. Hugona Kołłątaja 19	Zielonka k/Warszawy	
"Casmet" Zakład Produkcyjno Usługowy	ul. Zielona 20a	Gołków gm. Piaseczno	
"Soko" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Saperów 3	Warszawa	
"APEX" S.C. Projektowanie i Produkcja Urządzeń Elektronicznych	ul. Wileńska 14	Warszawa	
"Aspel" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	Plac Solny Przejazd 24	Warszawa	
"GURU" S.C.	ul. Zygmunta Słomińskiego 1	Warszawa	
"NOVUM" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Lewicpolska 8a	Warszawa	

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
"IMPOL II" Przeds. Przemysłowo Usługowo Handlowe	ul.Filona 16	Warszawa	
"Afro-Soft" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul.J.Smulikowskiego 4	Warszawa	
"INFOSERWIS" Sp. z o.o. Centrum Usług Komputerowych	ul.Wspólna 50	Warszawa	
"Mitsoft" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul.J.Iwaszkiewicza 12	Piaseczno	
Przedsiębiorstwo Techniczno Handlowe "Megabit" Sp. z o.o.	ul.Szczawnicka 8	Warszawa	
Zakłady Wytwórczo usługowe "Pro-futuro" Sp. z o.o.	ul.Elbląska 37	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Produkcyjne "Eraga" Sp.z o.o.	ul.gen.J.Zajączka	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Momik" Sp.z o.o.	ul.Przybylskiego 11	Warszawa	
"TELEFON 2000" Przedsiębiorstwo Produkcyjne Projektowo Wdrożeniowe Sp.z o.o.	ul.Bartłomieja 2	Warszawa	
"ANWIT" Hurtownia Odczynników Chemicznych, Szkła i Sprzętu Laboratoryjnego	ul.J.Zabińskiego 7/39	Warszawa	
"Glass-Wictus" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul.Piaskowa 19	Józefów k/Otwocka	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno handlowe "Maya"	ul.Patriotów 24	Warszawa	
"Atom" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul. Warszawska 196	Łomianki	
"CEZAR" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe - Adam Zarzycki	ul.Dłoga 19	Józefów k/Otwocka	
Firma Produkcyjno Handlowa - Skoczek Maciej	ul. Wiejska 80	Otwock	
"Plafonioera" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul.Foksal 12/14	Warszawa	
"Polamp-Warszawa" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe Sp.z o.o.	ul.Karolkowa 32/34	Warszawa	
"Tedex" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul.Mieczysława Wolfkego 1 m 15	Warszawa	
"TOMPA" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul.W.Broniewskiego 74	Warszawa	
"Jur-Tech" P{rzedsiębiorstwo Handlowe B.J.Krzyżak	ul.Sochaczewska 8	Błonie	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe "Prohus"	Al.Krakowska 129	Warszawa	
"EKOLAND" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Badań Projektów i Realizacji Infrastruktury Ekologicznej	ul.Gwiaździsta 27/133	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowe "MAX"	ul.Limby 7	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Projektowo-Inżynieryjne "Ekolog"	ul.T.Czackiego 3/5	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Robót Inżynieryjnych "Ekoinżynieria" Sp. z o.o.	ul.St.Wojciechowskiego 31	Warszawa	
"Jurtex" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul.Josepha Conrada 1	Warszawa	
"ADAMS" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Zakręt 117	Wesoła	
"BENIKA" S.C. Przedsiębiorstwo Eksportowo Importowe	ul.Puławska 603/607.	Warszawa	
"Confrex-Product"	ul.Dzierży 15	Warszawa	
"FINE-EXPOL" Import Export Sp.z o.o.	ul.Gibalskiego 5/7	Warszawa	
"Daria Ltd." Zakład Produkcyjno Handlowy	ul.Chłodnicza 5	Warszawa	
"Dawul Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul.Potockich 10	Warszawa	
Firma Handlowo Produkcyjna "Atlantic" S.C.	ul.K.Pułaskiego 4	Otwock	
"Zanma" Zakład Tworzyw sztucznych	ul.Ossowska 78	Zielonka k/Warszawy	
"Zygplast" Przedsiębiorstwo Polonijno Zagraniczne	ul.Prawnicza 64	Warszawa	
"Akar Firma Handlowa	ul.Leśna 35	Marki k/Warszawy	
"Awh" Produkcja sprzętu Oświetleniowego	ul.Slusarska 10/2	Karczew	
"Cersa" Zakład Produkcyjno Handlowy	ul.Pruszkowska 42	Nadarzyn	
"Candelux" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul.Wilgi 47	Warszawa	
"Cobr-Polam" Zakład Urządzeń Oświetleniowych	ul.Pożarskiego 28	Warszawa	
"DOMAREX" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul. Augustyna Locci 1	Warszawa	
Elektromarkeet" S.C. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo usługowe	ul.Grochowska 333	Warszawa	
"Euro Leuchten" Przedstawicielstwo Handlowe	ul.Ludwika Pasteura 8	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe "Meos"	ul.Borzymowska 26	Warszawa	



Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
Sp. z o.o.			
"Hemtex" Przedsiębiorstwo Handlowo Produkcyjne	pl. Wolności 7/9	Warszawa	
"Elwiko" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. W. Kadhubka 35	Warszawa	
"Techsan" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul. Osowska 23	Warszawa	
"TESTA" Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. # Maja 12a	Grodzisk Maz.	05-825
Przedsiębiorstwo Handlowe "Mirand" S.C.	ul. Strefowa 4a	Kanie gm. Brwinów	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe "Terikon" Sp. z o.o.	ul. Kłobucka 10	Warszawa	
"Tasar" Zakład Produkcyjno Handlowo Usługowy	ul. Kościelna 18	Karczew	
"Koma" Przedsiębiorstwo Produkcyjne	ul. Kompanii "Kordian" 38	Warszawa	
"Star" Wytwórnia Kaset Magnetofonowych	ul. J.U. Niemcewicza 32	Wesoła k/Warszawy	
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Handlu Zagranicznego	ul. L. Narbutta 17/11	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. J. Lewartowskiego 17	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe "SUDI-SERVICE"	ul. Skalbmierska 6	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowe "Dial"	ul. Chłodna 22	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Usług Wielobranżowych "Wandex" Sp. z o.o.	ul. Elektoralna 14 m 1	Warszawa	
"VERIS" Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. L. Narbutta 50a	Warszawa	
"Art-Bel" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul. Okaryny 1a/3	Warszawa	
"Bestpol" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. ZWM 6 lok. 92	Warszawa	
Przedsiębiorstwo "Gawinex" Biuro Handlowe	pl. Konstytucji 3	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "Ertex" Sp. z o.o.	ul. Borowej Góry 3	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Wdrożeń i usług Technicznych "Elterix Sp. z o.o.	ul. Szpitalna 6 pok. 20	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe "Interlab" S.C.	ul. Potocka 14	Warszawa	
"TEX" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul. Kwiatowa 1/3/5	Warszawa	
"Miap" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Techniczno Handlowe	ul. Duża 1	Marki k/Warszawy	
"KOLMEX" Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego Sp. z o.o.	ul. Grzybowska 80/82	Warszawa	
"SDW-Tor" Przedsiębiorstwo Wielofunkcyjne	ul. Płokocińska 19	Warszawa	
Zakład Produkcji Uszchelek	ul. Nieznana 7	Ożarów Maz.	
"Zegir" Przedsiębiorstwo Techniczno Usługowo Handlowe	ul. Karabeli 2	Warszawa	
Zakład Projektowo Produkcyjny "Dozowag" Sp. z o.o.	Al. Jerozolimskie 202	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Marpol"	ul. Podlaska 8	Karczew	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Chmielna 128	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "Videofan"	ul. Nowolipki	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "Vi-tro'91"	Gierymskiego 7 m 4	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "Trans Video" S.C.	ul. 29 Listopada 376	Nowy Dwór Maz.	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "Chrono" S.C.	ul. Burgaska 2/4 Ip.	Warszawa	
"Znak" S.C. Spółka Usługowo Handlowa	ul. Zygmunta Augusta 14	Warszawa	
Firma Handlowa "Wako" S.C. Import Eksport	ul. Żegiestowska 26/28	Warszawa	
"Kleopatra" Przedsiębiorstwo Prywatne	ul. T. Kościuszki	Pruszków	05-800
Pruszkowska Spółdzielnia Pracy "Produx"	ul. Komorowska 26	Pruszków	05-800
Przedsiębiorstwo Handlowe "Jarczyn"	ul. Piaskowa 26a	Grodzisk Maz.	05-825
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "Miron"	ul. W. Łukasińskiego 86	Otwock	
"Sung-Sign" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. P. Wysockiego 6b	Warszawa	
Zakład Produkcyjny "Now-Pol" Biuro Handlowe	ul. Mińska 25	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe "Nanu"	ul. Targowa 23	Warszawa	
"Abbi" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Bażancja 21	Warszawa	
"DANKO" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Prosta 69	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe "Żagpol"	ul. Ogórkowa 67	Warszawa	
"BESLLANEX" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul. Cicha 26b	Milanówek	
"DASTE" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo	ul. Widok 10	Warszawa	

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
Usługowe Sp. z o.o.			
Przedsiębiorstwo Handlowe "HONTEX"	ul.Seweryna Goszczyńskiego 11	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Produkcyjne "Ditkom"	ul.Romana Statkowskiego 25	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "Katrin"	ul.Złota 65	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Best"	ul.Spacerowa 13	Otrębusy gm.Brwinów	
"ANCO" PPHU IMPORT EKSPORT	ul.Ziołowa 11	Otwock	
"KONPLAST" S.C.	ul.Łucznicza 8	Warszawa	02-947
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "TRAPEZ" Sp z o.o.	ul.Konstruktorska 11	Warszawa	
"AMKA" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul.Wolność 2a	Warszawa	
"Awalo-Priew" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul.Nowoursynowska 137	Warszawa	
Agencja Handlowo-Produkcyjna "Linea" Sp. z o.o.	ul.Szyszkowa 21	Warszawa	
"Budmatex" SP. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjnop Inwestycyjne	ul.Łęgowa 14/16	Warszawa	
"Bud-Stal" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowo Produkcyjne	ul.Puławska 557	Warszawa	
"Chata" Przedsiębiorstwo Budowlano Usługowo Handlowe	ul.Powsińska 106	Warszawa	
"Domur-4" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul.Chełmżyńska 249	Warszawa	
"Dromex-Base" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowo Spedycyjne	ul.Hutnicza 2a	Warszawa	
"Eurodach" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe S.C.	ul.Łamana 9	Warszawa	
"EUROPA UNION" Produkcja Materiałów Budowlanych	ul.Jeździecka 3a	Stara Miłosna gm. Wesola	
"EVITA" Przedsiębiorstwo Produkcyjne	ul.Lipowa 11a	Józefów k/Otwocka	
"Legis" Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul.Warszawska 63	Łomianki	
"Lesmar" Zakład Prefabrykatów Budowlanych	ul.Piskórka 30e	Zalesie Górne gm.Piaseczno	
Mazowieckie Przedsiębiorstwo Budownictwa Uprzemysłowego	ul.Stalowa 27/29	Pruszków	05-800
"PIASKARZ" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe S.A.	ul.Bobrowiecka 2	Warszawa	
Pruszkowskie Zakłady Materiałów Izolacyjnych	ul.Waryńskiego 5	Pruszków	05-800
Przedsiębiorstwo Handlowo Produkcyjne "Polsrebro" Sp. z o.o.	ul.Tytoniowa 20	Warszawa	
"ALFA" Chemiczna Chemiczna Spółdzielnia Pracy	ul.Niecała 5	Pruszków	05-800
"IMAWEX" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowo Produkcyjne	ul.Ludna 36	Milanówek	05-822
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe "Elkos- Bud" S.C.	ul.Ręczajska 11b	Kobyłka k/ Warszawy	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Elektra"	ul.Julianowska 88	Piaseczno	
"Mirad" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe Sp.z o.o.	ul.Płowiecka 76	Warszawa	
"AS" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul.Elizy Orzeszkowej 4	Reguły gm.Michałowice	
"Glazomat" Przedsiębiorstwo Handlowe	al.XX-Lecia 53a	Pruszków	05-800
"Abro" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul.Andrzejowska 6/8	Warszawa	
"Bujas" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul.W.Reymonta 33	Sulejówek	
"Comes" Przedsiębiorstwo Handlowe Import Ekspert	ul.Armi Krajowej 9 m. 17	Grodzisk Maz.	05-825
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe Dąbrowski Stefan	ul.Armi Krajowej 20	Karczew	
"ARMID" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul.Wilczycka 9a	Warszawa	
"Super Granit" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul.Obwodnica 1	Brwinów	
Przedsiębiorstwo Handlowo Produkcyjne "Ex-Kam-Bet"	ul.Bukowa 8	Zalesie Górne gm.Piaseczno	
"And-Pol" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul.Cylichowska 70	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul.Powstańców Warszawy 17	Otwock	

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
Magnus I" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul.Pańska 19	Grodzisk Maz.	05-825
"GODLEX" Przedsiębiorstwo Usługowo Produkcyjno Handlowe	ul.Ołówkowa 25	Pruszków	05-800
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "Inwest-Complex"	ul.Kaniowska 118	Warszawa	
"Drewman" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul.K.Puławskiego 40	Konstancin Jeziorna	
"ERA" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul.Wędkarska 2	Warszawa	
"HATA" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	Kozery 10a	gm.Grodzisk Maz.	05-825
"Hestia" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul.11 Listopada 28	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe "Maks-Pol" S.C.	al.Krakowska 102	Raszyn	
"Bono" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul.Łodygowa 74	Warszawa	
"Krajan" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul.Mokra 2	Raszyn	
"KREDO" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul.Grochowska 16	Warszawa	
"Malejko" Zakład Produkcyjno Handlowy	ul.Powstańców 27	Błonie	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "Bonder"	ul.22 Lipca 44	Piaseczno	
"Rompol" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul.Madalińskiego 21	Warszawa	
"ELPROWID" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe	ul. 600-lecia 30/31	Zegrze Wieliszew	
Przedsiębiorstwo Techniczno Handlowe "FOKO" Sp. z o.o.	ul.Radomska 16 m 17	Warszawa	
"TOMSAL" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul.Waliców 13	Warszawa	00-865
"A.A.Wimar" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul.Powązkowska 59	Warszawa	
"Alex" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul.Półczyńska 6a	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe "Alumet" S.C.	ul.Górnośląska 29/20	Warszawa	
"Miotelka Zakład Produkcyjno Handlowy	ul.Braci Wagów 22	Warszawa	
"Polandrom" Przedsiębiorstwo Przemysłowo Handlowe	ul.Przyjaźni Polsko Czechosłowackiej 40	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe "Natex"	ul.Piotra Wysockiego 9	Wołomin	
Przedsiębiorstwo Zagraniczne "Alfema"	ul.Bronisława Czecha 29	Warszawa	
"ZABIELSKI I S-KA" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul.Ryżowa 56	Warszawa	
"SUPON" Przedsiębiorstwo Handlowo Techniczne	ul.11 Listopada 13/15	Warszawa	
"B i L" S.C. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul.Stefana Pogonowskiego 20	Warszawa	
"Busan" Zakład Usługowo Handlowy	ul.Płużańska 26	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Wakka"	ul.Borsucza 13	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe "San-EI"	ul.Sulejowska 29a m 5	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowe "Budowa" S.C.	ul.Zasadowa 27b	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Piskarz" S.A.	ul.Czerniakowska 149	Warszawa	
"PROMAG" S.A. Przedsiębiorstwo Produkcji Handlu i Usług	ul.Konopacka 19	Warszawa	03-428
"MIRAGE" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul.Grunwaldzka 44	Piastów	
"radial" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul.Kaczeńca 8	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Wielebranżowe "WIWNIAWA"	ul.Nakielska 4	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Polmozbyt" Sp z o.o.	ul.K.Wóycickiego 1/3	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Handlowo Transportowe "Polsawa" Sp. z o.o.	ul.Redutowa 9/23	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "Pastrans" Sp. z o.o.	ul.Obozowa 82a	Warszawa	
"Pexcar" Przedsiębiorstwo Usługowo Wielobranżowe	ul.Jana Ostroroga	Warszawa	
"Vasco" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul.Echa Leśne 58	Warszawa	
Wielobranżowe Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "Vikan-E"	ul.Sabały 10/17	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlow "PTAKI"	ul.Kanonierska 9	Warszawa	
"JANTOS" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul.Klamrowa 2	Ząbki k/Warszawy	
"MIDAS" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul.Dźwigowa 59	Warszawa	

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
"TRIVERO" Sp. z o.o.	al.Krakowska 12	Sękocin k/Warszawy	
Przedsiębiorstwo Handlowe "Darpol"	ul.Poznańska 71a	Ołtarzew gm.Ożarów Maz.	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe"ES" S.C.	ul.Burakowska 13	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Przemysłu Piwowarskiego	ul.Krucza 24/26	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Beta-Jaczon"	ul.Przemysłowa 3	Nowy Dwór Mazowiecki	
"Astrade" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe	ul.Michała Andriollego 8	Otwock	
"Interkotlin" Sp. z o.o.Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	Krakowskie Przedmieście 6	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Agnes"	ul.Szpitalna 58	Pruszków	05-800
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Arc-Pol"	ul.Mała 14	Raszyn	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "Gepard"	ul.J.Kochanowskiego 27	Miłańówek	05-822]
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe "IMPERA"	ul.Czereśniowa 58	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "Van-Daab"	ul.Gawędziarzy 20	Warszawa	
Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe "Pakmor" S.C.	ul.J.Michałowicza 8	Warszawa	
SIMPLE sp. s o.o.	ul.Jubilerska 10	Warszawa	01-190
WA-PRO	ul.Augustówka 11	Warszawa	
WAR-SOFT sp. z o.o.	ul.Hoża 70	Warszawa	00-682
WINDOWS sp. z o.o.	ul.Kolejowa 57 p.902	Warszawa	
SOFTMAN S.A.	ul.17 Stycznia	Piaseczno	05-500
MacroSoft sp. z o.o.	Skwer Kardynała Wyszyńskiego 9	Warszawa	
Soft Lab s.c.	ul.Towarowa 25	Warszawa	
Soft-Tonic sp. z o.o.	ul.Idzikowskiego 6	Warszawa	
Softbank S.A.	ul.17 Stycznia 72 A	Warszawa	
CRON sp. z o.o.	ul.Bartycka 20	Warszawa	00-716
SC-LAND S.A.	ul.Bolecha 68	Warszawa	
"Białuty" Rolnicza Spółdzielnia Produkcyjno-Handlowa	Białuty	Błonie	05-870
Bioplant-Błonie Sp. z o.o.	ul.Poniatowskiego 21	Błonie	05-870
"EMAR" S.C.	ul.Grodziska 15	Błonie	05-870
"Frutim" S.C. TMP Kulisiewicz	ul.Szkolna 9	Błonie	05-870
"Gregor" Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul.Sochaczewska 64	Błonie	05-870
"Malejko" Zakład Produkcyjno-Handlowy	ul.Powstańców 73a	Błonie	05-870
"Mefa" Sp. z o.o.	ul.Grodziska 15	Błonie	05-870
"Nalpol" Przedsiębiorstwo Handlowo-Produkcyjno-Usługowe	ul.Powstańców 38a	Błonie	05-870
"Dolmark" Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul.Kolejowa 1	Otrębusy	05-805
"Elma" Przedsiębiorstwo Handlowe Import-Export	ul.Kolejowa 12c	Kanie	05-805
"Endo Elektronik" Sp. z o.o.	ul.Kolejowa 11b	Otrębusy	05-805
"Lukol-Bis" Przedsiębiorstwo Przemysłowo-Handlowe	ul.Sosnowa 7	Brwinów	05-840
"Magmar"	ul.Wilsona 52	Brwinów	05-840
"Parys Furs" Sp. z o.o.	ul.Sadowa 7	Otrębusy	05-805
"Sydnex" Przedsiębiorstwo Zagraniczne	Biskupice		05-840 Brwinów
"Intropak" Zakład Poligraficzno-Introligatorski	ul.Wojska Polskiego 9	Celestynów	05-430
"Adal" Budowa Maszyn	Prosta 21	Adamówek	05-152 Czosnów
"Chr.Hansen Poland" Sp. z o.o.	ul.Duńska 3	Czosnów	05-152
"Elopak" Sp. z o.o.	ul. Duńska 3	Czosnów	05-152
"Bak" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul. Grójecka 1	Góra Kalwaria	05-530
"Kal-Fruit" S.C. P.P.H.U.	ul.Lipowa 1	Baniocha	05-532
"Kampex" P.P.H. Export Import	ul.Książąt Mazowieckich 15	Góra Kalwaria	05-530
"Sebax" P.P.H.U.	ul.Wuszyńskiego 14b	Góra Kalwaria	05-530
"Finnepol" Sp. z o.o.	Natolin 41	Natolin	05-824

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
"ISCO"	ul.Nadarzyńska 64/1	Grodzisk Maz.	05-825
"M & A Folia" Sp. z o.o.	ul.Plantowa 16	Grodzisk Maz.	05-825
"Mrowna" S.C. Fabryka Zapachów i Aromatów	ul. Chrzanowska 10	Grodzisk Maz.	05-825
Sierocińscy P.J. P.P.H.	ul.Montwiłła 6	Grodzisk Maz.	05-825
"Wzorek" Firma P.H.U.	ul. Myśliwska 11	Grodzisk Maz.	05-825
KAKAes Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul.Łąkowa 19	Halinów	05-074
Porc-Gar S.c. Hurt Detal	Konik Nowy 50	Halinów	05-074
COOL Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul.Lipowa 10	Chotomów	05-123
AG Poligrafia	ul.Matejki 28a	Józefów	05-420
Anko Zakład Produkcyjno-Handlowy	ul. Kościuszki 28	Józefów	05-420
Ann-Mex Zakład Produkcji Obuwia Damskiego	ul.Dobra 19	Józefów	05-410
Barwol Wytwórnia i Hurtownia Farb	ul. Paderewskiego 7a	Józefów	05-420
Battex Producent Obuwia Damskiego	ul.Lisia 16	Józefów	05-410
Bell Kosmetyki Kolorowe	ul. 3 Maja 18	Józefów	05-410
Birtex S.c. Hurtownia Odzieży Polskiej i Dywanów	ul. Olszowa 24	Józefów	04-420
Bumako S.c. Produkcja Elementów Obuwia	ul. Tadeusza 22	Józefów	05-420
Elrem Przedsiębiorstwo Produkcji Urządzeń Energetycznych	ul.Orzeszkowej 15	Józefów	05-420
Helopał Polska Sp. z o.o.	ul. Obywatelska 6	Józefów	05-410
Henko Produkcja Mebli Kuchennych	ul. Żeromskiego 12	Józefów	05-410
Marco S.c. Zakład Produkcji Spożywczej	ul.Kasztanowa	Józefów	05-420
Miarex P.P.H.U.	ul. Curie-Skłodowskiej 26	Józefów	05-420
Motgum S.c. P.P.U.	ul.Sikorskiego 137	Józefów	05-420
PSM-Optyka Laboratorium Produkcyjne	ul. Skłodowskiej 39	Józefów	05-420
Zego Elektroniczne Regulatory Temperatury	ul. Słowicza 9	Józefów	05-420
"Dąbrowski" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Armii Krajowej 20	Karczew	05-480
"Kacper" Produkcja opakowań z Tektury	ul. Armii Krajowej 35	Karczew	05-480
"Lambada" Pokrycia Izolacyjne	ul.Sienkiewicza 10	Karczew	05-480
"Marflex" Przedsiębiorstwo Produkcji Opakowań Foliowych	ul.Kościuszki 21	Karczew	05-480
"Mirad" Sp. z o.o. P.P.H.U.	ul.Armii Krajowej 21	Karczew	05-480
"Pakfol" P.P.H.U.	ul.Częstochowska 41	Karczew	05-480
"Aba" S.c. P.H.U.	ul. Słowackiego 26	Kobyłka	05-230
"Abda" Przeds. Produkcyjno-Handlowe	ul.Jezuicka 5a	Kobyłka	05-230
"Elkos-Bud" P.P.H.U.	ul. Ręczajska 11b	Kobyłka	05-230
"Europa Corporation" S.c.	ul. Napoleona 2	Kobyłka	05-230
"Fantasy Food" Sp. z o.o.	ul. Wesola 3c	Kobyłka	05-230
"Kob-Crane" Sp z o.o.	ul. Napoleona 2	Kobyłka	05-230
"Laminex" Sp. z o.o.	ul.Ceramiczna 11a	Kobyłka	05-230
"Mapexil" Przedsiębiorstwo Prywatne	ul. Narutowicza 32	Kobyłka	05-230
"Mar" Sp. z o.o.	ul. Wołomińska 1	Kobyłka	05-230
"Sagad" Wytwarzanie Artykułów z Tworzyw Sztucznych	ul. Tetmajera 15	Kobyłka	05-230
"Tuplex" P.P.H.U.	ul. Napoleona 2	Kobyłka	05-230
"Auto-Traffic"	ul. Gdańska 6	Konstancin- Jeziorna	05-510
"HORNmedical" Przeds. Produkcyjno Handlowe	ul. Lipowa 35	Konstancin- Jeziorna	05-510
"Inco-Veritas" Sp. z o.o.	ul. Świetlicowa 7/9	Konstancin- Jeziorna	05-520
"Jawar" P.P.H.U.	ul. 1000 Lecia Państwa Polskiego 2	Konstancin- Jeziorna	05-520
"Karo Plast" S.c.	ul. 1000 Lecia Państwa Polskiego 10b	Konstancin- Jeziorna	05-520
"Konstans" Sp. z o.o.	ul. Mirkowska 45	Konstancin- Jeziorna	05-520
"Traven" Sp. z o.o. Browar Konstancin	Obory	Konstancin Jeziorna	05-520
"Tubex" S.c. P.P.H.	Pl.Zgody 6	Konstancin- Jeziorna	05-520
"Wagrem" Zakład Usługowo-Handlowy	ul.Podgórska 2	Konstancin- Jeziorna	05-520

97

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
"Aviotex" Zakłady Sprzętu Technicznego i Turystycznego	ul. Zegrzyńska 6	Legionowo	05-119
"Blahcostal" Sp. z o.o.	ul. Daliowa 35	Legionowo	05-120
"BIP" Sp. z o.o. Byars Industries Poland	ul. Polna 10	Legionowo	05-119
"Bistyp" Przedsiębiorstwo Przetwórstwa Blach	ul. Sikorskiego 5	Legionowo	05-119
"Erbi" Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Konopnickiej 15/17	Legionowo	05-120
"Ercop" Ltd.	Ul. Konopnickiej 15/17	Legionowo	05-120
"Ferryt-Plast"	ul. Mazowiecka 52a	Legionowo	05-120
"Granit" Producent Artykułów Szkolnych i Biurowych	ul. Kwiatowa 64	Legionowo	05-120
"Leaf Poland" Sp. z o.o.	ul. Olszankowa 49	Legionowo	05-120
"Linegal" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Hetmańska 69	Legionowo	05-120
"Veloze" Sp. z o.o.	ul. Sienkiewicza 13a	Legionowo	05-120
"Verus" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul. Mazowiecka 49	Legionowo	05-120
"Budomat" S.c. P.H.U.	Łazy, Al. Krakowska 172a	Mroków	05-551
"Dong Fa Trading" Sp. z o.o. Poland	Wólka Kosowska, ul. Nadarzyńska 16	Mroków	05-551
"EWA" S.c. P.P.H.	ul. Podleśna 77	Mroków	05-551
"Heli Air" Sp. z o.o.	Nowa Iwiczna, ul. Graniczna 21	Piaseczno	05-500
"Algo Dwa" Sp. z o.o.	ul. Kolejowa 69	Łomianki	05-092
"Almar" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Warszawska 24	Łomianki	05-092
"Amipro Polska" Sp. z o.o.	ul. Ludowa 12	Łomianki	05-092
"Aquatherm S.c. P.P.H.	ul. Łąkowa 15	Łomianki	05-092]
"Bella" Sp. z o.o. Zakłady Produkcyjne	ul. Kolejowa 144	Łomianki	05-092
"Chester Molecular" Wytwórnia Materiałów Regeneracyjnych	ul. Krzywa 20b	Łomianki	05-092
"DAGO" Sp. z o.o.	ul. Warszawska 65b	Łomianki	05-092
"Eduardo" Zakład Produkcji Obuwia	ul. Przelajowa 7	Łomianki	05-092
"Elmis"	ul. Warszawska 342	Łomianki	05-092
"ESO" Export Service Office	ul. Sasanki 16	Łomianki	05-092
"Finater" Sp. z o.o.	ul. Warszawska 160	Łomianki	05-092
"Finning Poland"	ul. Kolejowa 75	Łomianki	05-092
"Halmeg" Zakład Mechaniki Produkcyjnej	ul. Warszawska 71	Łomianki	05-092
"Hamach-Poland" Sp. z o.o.	ul. 11 Listopada 100	Łomianki	05-092
"Inter-Jupi" S.c.	ul. Kolejowa 116	Łomianki	05-092
"Kirke" P.P.H.U.	ul. Romantyczna 4	Łomianki	05-092
"Konnex" Przedsiębiorstwo Prywatne	ul. Kasztanowa 43	Łomianki	05-092
"Meditherm" Zakład Aparatury Elektronicznej	ul. Parkowa 34	Łomianki	05-092
"Michel" Sp. z o.o. A.S.O. Renault	ul. Warszawska 23a	Łomianki	05-092
"Nissan"	ul. Brukowa 42/44	Łomianki	05-092
"Nugatex" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. 11 Listopada 88	Łomianki	05-092
"Ogarit" P.P.H.U. Export Import	ul. Ludowa 14	Łomianki	05-092
"Stolkot" P.P.H.U.	ul. Szczytowa 3	Łomianki	05-092
"Viscom" Firma Produkcyjno Handlowa	ul. Warszawska 14	Łomianki	05-092
"Volkswagen LT" J. Dragańska & M. Skurski	ul. Warszawska 56	Łomianki	05-092
"Cabrolab" S.c. Zakład Projektowo-Produkcyjny	ul. Duża 1	Marki	05-261
"Christine" Przedsiębiorstwo Zagraniczne	ul. Słoneczna 2	Marki	05-270
"Class" P.P.H.U.	ul. Kościuszki 15	Marki	05-270
"DomGaz"	ul. Leśna 45	Marki	05-270
"Javorimex" Przeds. Produkcyjno-Handlowe	ul. Bukowa 11	Marki	05-261
"Polcarpet" S.c.	ul. Ząbkowska 40	Marki	05-270
"Polflower" P.P.H.	ul. Jaworówka 5	Marki	05-261
"Sportis" Przedsiębiorstwo Zagraniczne	ul. Słoneczna 2	Marki	05-270
"Toyota Auto-Test"	ul. Piłsudskiego 273	Marki	05-261
"Bericap Polska" Sp. z o.o.	Stanisławów 1	Nieporęt	05-126
"Euro Top" Sp. zo.o.	Michałów-Grabina	Nieporęt	05-126
"Lemire" Sp. z o.o.	Michałów-Reginów	Nieporęt	05-119
"Stolmar"	Wólka Radzyńska, ul. Cicha 4	Nieporęt	05-126
"Agros Market" Sp. z o.o.	ul. Towarowa 2	Nowy Dwór Maz.	05-100

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
"Avicom" Przeds. Handlowo-Uslugowe	ul. Bohaterów Modlina 35	Nowy Dwór Maz.	05-100
"Polgum" SA P.P.H.U.	ul.Przemysłowa 5	Nowy Dwór Maz.	05-100
"Prima" Sp. z o.o.	ul.gen. Thommee 35a	Nowy Dwór Maz.	05-100
"Budoinwest" Sp. z.o.o.	ul. Kołłątaja 1	Otwock	05-400
"Grott-Style"	ul.Łukasińskiego 30a	Otwock	05-400
"Intercam" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Świerczewskiego 49	Otwock	05-402
"Jennifer"	ul.Rzemieślnicza 6	Otwock	05-400
"Komiko" SA P.P.H.	ul.Kołłątaja 1	Otwock	05-400
"Mabo" Produkcja Zabawek	ul. Poniatowskiego 1	Otwock	05-400
"Mikromeks" Zakład Produkcyjno Usługowy	ul. Majowa 147	Otwock	05-402
"Pegrodetal-Holding" Sp. z o.o.	ul.Matejki 9	Otwock	05-400
"S.W. Hada" P.P.H.U.	ul.Świderska 22	Otwock	05-400
"Brado Toys"	ul.Poznańska 256	Ożarów Maz.	05-850
"Exfolmo" Wielobranżowy Zakład Wytwórczo Handlowy	ul. Nadbrzeżna 23	Ożarów Maz.	05-850
"Multi M" Export - Import	Jawczyce 18	Ożarów Maz.	05-850
"Omnigena" S.c. P.P.H.	ul. Kościuszki 2	Ożarów Maz.	05-850
"Silanpol" Sp. z o.o.	Płochocin, ul.Długa 2	Józefów	05-860
"Snack Tell Poland II" Sp. z o.o.	Duchnice, ul. Ożarowska 28/30	Ożarów Maz.	05-850
"Sulsil"-S.c. P.P.H.	ul. Nieznana 7a	Ożarów Maz.	05-850
"Techrol" S.c. Firma Handlowo Produkcyjna	ul.Poznańska 99	Ożarów Maz.	05-850
"Vescor" P.H.U.	Płochocin 87	Józefów	05-860
"Adextra" SA	ul. Kineskopowa 1	Piaseczno	05-500
"Armax-Flor" S.c	Chyliczki, ul. Wschodnia 23	Piaseczno	05-500
"Atpol-Atro" Przedsiębiorstwo Handlowe	ul.Sękocińska 11	Piaseczno	05-500
"Baster" S.c.	Al.Kalin 24	Piaseczno	05-500
"Bisk" SA	ul.Julianowska 54/56	Piaseczno	05-500
"Dacpol" Sp. z o.o.	ul.Puławska 34	Piaseczno	05-500
"Daima" Sp. z o.o.	ul.Sękocińska 19	Piaseczno	05-500
"Globe" P.P.H.U.	ul.Czajewicza 19	Piaseczno	05-500
"Seneclauze" Sp. z o.o.	ul.Puławska 33	Piaseczno	05-500
"BAM" Prod. Art. AGD	ul.Reja 16	Piastów	05-820
"Benet" S.c.	ul.Sowińskiego 5	Piastów	05-820
"Gumex" Zakład Produkcyjny	ul. Mickiewicza 11	Piastów	05-820
"Iks" Export Import	ul.Harcerska 15	Piastów	05-820
"Instal Piast" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul.Żeromskiego 43b	Piastów	05-820
"Olympus Halva" Ltd.	ul.Noakowskiego 4	Piastów	05-820
"Orchidea" Przedsiębiorstwo Zagraniczne	ul.Moniuszki 18b	Piastów	05-820
"Rurex" Sp. z o.o.	ul. Prusa 16	Piastów	05-820
"Strim" Sp. z o.o.	ul. Harcerska 30	Piastów	05-820
"Svit" Sp. z o.o.	ul. Harcerska 30	Piastów	05-820
"Ardomex" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul.Młochowska 26	Podkowa Leśna	05-807
"AMBiMEX" Sp. z o.o.	ul. Staszica 1	Pruszków	05-800
"Amtrak" S.c.	ul. Olówkowa 40	Pruszków	05-800
"Axiom" Sp. z o.o.	ul. Żółkiewskiego 14a	Pruszków	05-800
"Brabork Centrum" Sp. z o.o.	ul.Przejazdowa 21	Pruszków	05-800
"Colibra" Zakład Produkcyjny	ul.Gordzialskiego 7	Pruszków	05-800
"Dragon" Sp. z o.o. P.P.H.U.	ul. Błońska 12	Pruszków	05-800
"Interszyk" Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul.Stalowa 34/36	Pruszków	05-800
"Iveria" P.P.H.U.	ul. Szpitalna 9	Pruszków	05-800
"Lama-Rek" Sp. z o.o.	ul.Prusa 43	Pruszków	05-800
"Nesky-Akum" Sp. z o.o.	ul. Żbikowska 29a	Pruszków	05-800
"North Coast" Sp. z o.o.	ul. Przejazdowa 21	Pruszków	05-800
"Rexroth" Sp. z o.o.	ul.Staszica 1	Pruszków	05-800
"Rowan" Sp. z o.o. P.P.H.	ul.Staszica 606a	Pruszków	05-800
"Zam-Plast" P.P.H.U.	ul.Twarda 1	Pruszków	05-800
"Coca-Cola Poland" Ltd.	ul. Warszawska 10	Radzymin	05-250

Firma	Adres	Miasto	KodPocztowy
"Inter-Nerlo Zakład Handlu i Produkcji	Nadma, ul. Pólko 1b	Marki	05-261
"Ranimex bk" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	Stupno, ul. Warszawska 80	Radzymin	05-250
"Retmark"	ul. Komunalna 8	Radzymin	05-250
"Starpol" Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	Stupno, ul. Warszawska 22	Radzymin	05-250
"Action" P.P.H.U.	ul. Lotnicza 35	Raszyn	05-090
"Agrometal-SKN" Sp. z o.o.	Al. Krakowska 62	Raszyn	05-090
"Arm-Pol" S.c. Zakład Produkcyjno Handlowy	ul. Wodna 17	Raszyn	05-090
"Bonico" S.c.	Al. Krakowska 80	Raszyn	05-090
"Butex" Zakład Produkcji Obuwia	ul. Olszowa 18	Raszyn	05-090
"Cablo" Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	Ul. Wąska 1a	Raszyn	05-090
"Corina" Produkcja Konfekcji	ul. Młynarska 2b	Raszyn	05-090
"Ducan" P.P.H.	ul. 19 Kwietnia 116	Raszyn	05-090
"Elektroland Poldrim" Sp. z o.o.	Al. Krakowska 11	Raszyn	05-090
"Elta" P.P.U.	ul. Słowikowskiego 24	Raszyn	05-090
"Midwest Traders International" Sp. z o.o.	ul. Hrabka 2	Raszyn	05-090
"Volpol" Sp. z o.o.	ul. Pułtуска 28	Serock	05-140
"Akpo" S.c. P.P.H.	ul. Sienkiewicza 124	Stare Babice	05-082
"Avanti" S.c. P.P.H.U.	Bliźne Jasińskiego, ul. Kościuszki 29	Stare Babice	05-082
Dąbrowski Piotr P.P.H.U.	Bliźne Łaszczyńskiego, ul. Warszawska 12	Stare Babice	05-082
"Exand" Sp. z o.o.	Zielonki, ul. Osiedlowa 90	Stare Babice	05-820
"Salmix" S.c. P.P.H.U.	Łaski, ul. Zielona 3	Izabelin	05-081
"Vaillant" Sp. z o.o.	Mościska 26a	Izabelin	05-080
"Kliper-Servis" Sp. z o.o. P.P.H.U.	ul. Trakt Brzeski 134	Sulejówek	05-070
"Seewax" Zakład Prod.-Handlowo-Usługowy	ul. Ogrodnicza 5	Sulejówek	05-070
"Weber Maschinentchnik" Sp. z o.o.	ul. Rataja 7	Sulejówek	05-070
"Niagara" Wytwórnia napojów Gazowanych	Kopana 12b	Tarczyn	05-555
"Plantimex-Poland" Sp. z o.o.	Rembertów 65	Tarczyn	05-555
Przedsiębiorstwo Produkcji Urządzeń Chłodniczych	ul. Błńska 55	Tarczyn	05-555
"Tarona S.P.A." Sp. z o.o. Spółka Polsko-Austriacka	ul. Warszawska 102	Tarczyn	05-555
Abacus Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul. Grzybowska 39	Warszawa	00-855
ABC-GEMINI Przedstawicielstwo Włoskich Producentów Bielizny	ul. Marymoncka 99	Warszawa	01-813
Absolut Firma Przemysłowo Handlowa	ul. Waliców 13	Warszawa	00-865
Adamil S.C. PPHU	ul. Spisaka 78	Warszawa	02-495
"Adpol" Sp. z o.o.	ul. Ryżowa 2	Warszawa	02-483
"Adyton" Sp. z o.o.	ul. Jana Kazimierza 32/40	Warszawa	01-248
"Afix" Sp. z o.o.	Al. Stanów Zjednoczonych 20a	Warszawa	02-954
"Agmet" Sp. z o.o. P.H.U.	ul. Annopol 3	Warszawa	03-236
Agra Wytwórnia Koncentratów Spożywczych	ul. Botwina 30	Warszawa	04-478
Agrotrade Sp. z o.o. PPH	ul. Oboźna 1	Warszawa	00-340
Akor PPHU	ul. Kopalniana 12	Warszawa	01-321
Akros Sp. z o.o. PHU	ul. Mokotowska 46a	Warszawa	00-543
"Alexis" S.c. P.P.H.	ul. Biezuńska 2a	Warszawa	03-578
"Altkom" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Glogera 3/1	Warszawa	02-051
"Amew" Sp. z o.o. Przeds. Badawczo-Produkcyjne	ul. Fieldorfa 5/25	Warszawa	03-984
"Amex" Sp. z o.o.	ul. Częstochowska 8/15	Warszawa	02-344
"Amica-Warszawa" Sp. z o.o.	ul. Ostrobramska 101	Warszawa	04-041
Andy Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Handlowo Produkcyjne	ul. Gdańska 2/155	Warszawa	01-633
Anko Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul. Tużycka 10	Warszawa	03-683
Andra Sp. z o.o.	ul. Wynalazek 6	Warszawa	02-677
"Aplisens" S.c. Zakład Produkcji Elektronicznych Przetworników Ciśnień	ul. Wiatraczna 15	Warszawa	04-364
"Apollo Electronics" Sp. z o.o.	ul. Szyszkowa 35/37	Warszawa	02-285
Ara Sp. z o.o. PPU	ul. Cynamonowa 3	Warszawa	02-777
Archimed Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Projektowo Wdrożeniowe	ul. Waszyngtona 45/51	Warszawa	04-008



Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
Arcus Sp. z o.o.	ul. Miła 2	Warszawa	00-180
"Arston" Przedsiębiorstwo Zagraniczne	ul. Nowodrodzka 49	Warszawa	00-965
"ATM" S.c. Przedsiębiorstwo Produkcyjne	ul. Grochowska 21a	Warszawa	045-186
"Atra" Towarzystwo Handlowo Produkcyjne	ul. Wałbrzyska 14/16	Warszawa	02-739
"Awi" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Foksal 18	Warszawa	00-950
"Bakpol" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Lewinowska 6	Warszawa	03-977
"Bancox" Ltd. Korporacja Przemysłowo Handlowa	ul. Puławska 49/12	Warszawa	02-508
"Baza" Sp. z o.o. P.P.U.	ul. Powsińska 22a	Warszawa	02-920
"Bentom-Trade" Produkcja Import Hurt	ul. Wolska 60	Warszawa	01-134
"Best" Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Łomiańska 6	Warszawa	01-685
Betop Sp. z o.o. PPHU	ul. Marywilska 44	Warszawa	03-042
Bonus Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe	ul. Garażowa 4	Warszawa	02-651
"Brabork" Sp. z o.o. P.P.H.	ul. Wilanowska 372	Warszawa	02-665
Braun AG	ul. Sokratesa 15	Warszawa	01-909
"Bungalow" P.P.H.U.	ul. Taśmowa 1	Warszawa	02-677
Brox Sp. z o.o. Zakład Produkcyjny	ul. Płochocimska 29	Warszawa	03-042
BSH Sp. z o.o.	ul. Wolska 153	Warszawa	01-258
Butterfly Cosmetics Przedsiębiorstwo Polonijno-Zagraniczne	ul. Gocławska 12	Warszawa	03-810
"Cabrolab Electronik" Zakład Projektowo-Produkcyjny	ul. Pszczyńska 48	Warszawa	03-690
"Cadex" S.c. P.P.H.U.	ul. Mroźna 39	Warszawa	03-654
"California Computer Corporation"	ul. Szyszkowa 20	Warszawa	02-285
Camco Sp. z o.o.	Broniewskiego 59a	Warszawa	01-865
"Campotur" P.P.H.U.	ul. Wybrzeże Gdańskie 2	Warszawa	01-531
Canmarc Przedsiębiorstwo Zagraniczne w Polsce	ul. Krakowiaków 66/78	Warszawa	02-255
Canon Artis Sp. z o.o.	ul. Kolejowa 57/801	Warszawa	01-210
"Cerbud-Bis" Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Grochowska 306/310	Warszawa	03-804
"Chantal" P.P.H.	ul. Konstruktorska 4	Warszawa	02-673
"Cheminstal Warszawa" Sp. z o.o. P.H.U.	ul. Lindleya 16	Warszawa	02-013
"Chris" Sp. z o.o. P.P.H.	ul. gen. Zajęzka 9/11	Warszawa	01-147
"Colgate-Palmolive" Sp. z o.o.	Pl. Inwalidów 10	Warszawa	01-552
"Collant-Pol" S.c. P.H.U.	ul. Miączyńska 44	Warszawa	02-637
"Comatech" Sp. z o.o. Zakłady Produkcyjno Handlowe	ul. Traktorzystów 6	Warszawa	02-495
"Conecta" Sp. z o.o.	ul. Rydygiera 8	Warszawa	01-793
"ConGraph Polska" Sp. z o.o.	ul. Chocimska 28	Warszawa	00-791
Contes" SA. P.P.H.U.	ul. Krakowiaków 66/78	Warszawa	02-255
"Coopexim" Sp. z o.o.	ul. Puławska 14	Warszawa	99-975
"Copernic" Sp. z o.o.	ul. Chełmżyńska 180	Warszawa	04-464
"Cord" Sp. z o.o.	ul. Krakowskie Przedmieście 13	Warszawa	03-813
Cormay Poland Sp. z o.o.	ul. Koniczynowa 11	Warszawa	03-612
Corporate Development International Sp. z o.o.	ul. Wilcza 31	Warszawa	00-544
Corrado Sp. z o.o.	ul. Elbląska 15/17	Warszawa	01-747
"Corso" Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul. Smolna 12	Warszawa	00-375
Cortland Sp. z o.o. Oddz. W-wa	ul. Krzywickiego 9	Warszawa	02-078
"Daccar" S.C.	ul. Konstruktorska 9	Warszawa	02-673
"Danmex Sp. z o.o.	ul. Stępińska 13	Warszawa	00-739
"Darel" Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Przewoźników 13	Warszawa	03-691
"Dav" Sp. z o.o. Przeds. Wielobranżowe	ul. Codzienna 41a	Warszawa	03-668
Dell Computer Poland Sp. z o.o.	ul. Srebrna 16	Warszawa	00-810
Delpak Sp. z o.o. Przeds. Produkcyjno-Handlowe	ul. Wenedów 1	Warszawa	00-223
Delta S.C. Przeds. Handlowo-Uslugowe	ul. Złota 11	Warszawa	00-950
Deni Cler Sp. z o.o.	ul. Bystrzycka 81a	Warszawa	04-907
Derlux Przeds. Produkcyjno-Handlowe	ul. Śnieżna 3	Warszawa	03-750
Digicom-Poland Przedsiębiorstwo Zagraniczne	ul. Jubilerska 10	Warszawa	04-190
DIM-5 Sp. z o.o.	ul. Postępu 11	Warszawa	02-699
Diomar Firma Usługowo-Handlowa	ul. Na Skraju 34	Warszawa	02-197
Domix Sp. z o.o. PPHU	ul. Panieńska 3	Warszawa	03-704
Domur PPHU	ul. Arkuszowa 184	Warszawa	01-934
Domus Sp. z o.o. PHU	ul. Smoluchowskiego 2	Warszawa	02-679

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
Dorimex Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe	ul. Grażyny 15/211/212	Warszawa	02-548
Dorma Polska Sp. z o.o.	ul. Siemiatycka 26	Warszawa	01-312
Dorsa Sp. z o.o. PPHU	ul. Witebska 4	Warszawa	03-507
Dozowag-T S.C. Przeds. Wielobranżowe	Salomejska 8	Warszawa	02-283
Duet Sp. z o.o. Przeds. Wielobranżowe	ul. Włociańska 25	Warszawa	01-710
Dzibi Przeds. Produkcyjno-Handlowo-Usługowe	ul. Raclawicka 99	Warszawa	02-634
Eberta Sp. z o.o.	ul. Grójecka 79	Warszawa	02-094
Ebro Armaturen Oddział w Polsce	ul. Rydygiera 8	Warszawa	01-793
EBS Sp. z o.o.	ul. Jagiellońska 26	Warszawa	03-719
Ekocentr PPHU	ul. Domaniewska 42/44	Warszawa	00-976
Ekor PPHU	ul. Ochocka 5	Warszawa	02-495
Ekoserwis S.C. Przedsiębiorstwo Usług Technicznych	ul. Handlowa 34	Warszawa	03-556
Ekpol Przeds. Produkcyjno-Handlowe	ul. Techników 40r	Warszawa	02-468
Elbex PPHU	ul. Ratuszowa 11	Warszawa	03-450
Elcomp Sp. z o.o. Przeds. Handlowo-Produkcyjne	ul. Wolska 71	Warszawa	01-229
Elektroimpex Sp. z o.o. PHU	ul. Instalatorów 5	Warszawa	02-267
Elektroplast PPH i U Techn.	ul. Wiosny Ludów 35/37	Warszawa	02-495
Elmier Przeds. Produkcyjno-Handlowe	ul. Woronicza 29	Warszawa	02-640
Emer-Pol Sp. z o.o. PPH	ul. Emilii Plater 36/42	Warszawa	00-113
Empetis SA PPHU	ul. Krakowiaków 66/78	Warszawa	02-255
Erminus Sp. z o.o. PPH	ul. Towarowa 7a	Warszawa	00-839
Esab Sp. z o.o.	ul. Stanisława Augusta 75/47	Warszawa	03-846
Euro-Polonic Sp. z o.o. PPH	ul. Warecka 9	Warszawa	00-034
Euro-Rad Sp. z o.o. PPHU	Al. Jerozolimskie 87	Warszawa	02-001
EVER Przeds. Usługowo-Handlowe	ul. Jana Kazimierza 35/37	Warszawa	01-248
Evix Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul. Kamionkowa 51	Warszawa	03-812
Explonaft Sp. z o.o. Przeds. Prod.-Naukowo-Handlowe	ul. Stachury 4	Warszawa	01-685
Faelbet SA PPH	ul. Marywilska 44	Warszawa	03-042
Fal-Mech Sp. z o.o. PPU	ul. Marywilska 44	Warszawa	03-042
Fam Sp. z o.o. PPH	ul. Targowa 80	Warszawa	03-448
Farbet Sp. z o.o. PPH	ul. Pułkowa 1	Warszawa	01-969
Flora Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Usług Ogrodniczych	ul. Radzymińska 108	Warszawa	03-549
Franspalex Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego	ul. Redutowa 9/23	Warszawa	01-103
Fresco Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego	ul. Rydygiera 12	Warszawa	01-793
Forpłyt S.C. PPHU	ul. Grodzieńska 37a	Warszawa	03-750
Galw-Imp Sp. z o.o. PPH	ul. Duchnicka 3	Warszawa	00-967
Gerda Star PPH	ul. Surowieckiego 1	Warszawa	02-785
Geopol Przedsiębiorstwo Usług Geodezyjnych za Granicą	ul. Puławska 18	Warszawa	00-975
GeWeX Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe	ul. Secemińska 7/35	Warszawa	01-493
Glass-Market Przeds. Handlowo-Usługowe	ul. Strażacka 94	Warszawa	04-455
Glob II Sp. z o.o. Przeds. Wydawniczo Usługowo Handlowe	ul. Kolejowa 9/11	Warszawa	01-217
Grundig Polska Sp. z o.o.	ul. Krzywickiego 34	Warszawa	02-078
Hakian Sp. z o.o. PPHU	ul. Staniewska 7	Warszawa	03-310
Halpol Sp. z o.o. PPHU	ul. Oświatowa 3a	Warszawa	01-366
Halzet Sp. z o.o. PPHU	ul. Wólczyńska 133	Warszawa	01-919
Hantpol S.C. PPU	ul. Wynałazek 2	Warszawa	02-676
Hellpol Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Przemysłowe	ul. Czarnocińska 4a	Warszawa	03-110
Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o.	Al. Jerozolimskie 181	Warszawa	02-222
Hydromach Sp. z o.o. PPH	ul. Postępu 12	Warszawa	02-676
HSH Sp. z o.o. Hamburgska Spółka Handlowa	ul. Płowiecka 1/3	Warszawa	04-501
Ifamex Sp. z o.o. PHU	ul. Wawelska 3	Warszawa	02-034
ILS-Swiss Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjne	ul. Arkuszowa 48a	Warszawa	01-934
Impera Sp. z o.o. PPH	ul. Bitwy Warszawskiej 1920r 7	Warszawa	02-366
Indpol Ex-Im Sp. z o.o. Przeds. Handlowo-Usługowe	ul. Przemyska 11a	Warszawa	02-361
Inkomp Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Ostroroga 18	Warszawa	01-163
Indopol Ex-Im Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Handlowo	ul. Przemyska 11a	Warszawa	02-361

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
Usługowe			
Inkomp Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Ostroroga 18	Warszawa	01-163
Intarco Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe	ul. Chocimska 28	Warszawa	00-791
Integra Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe	ul. Suwak 1/3	Warszawa	02-676
Inter-Ark Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Skoczylasa 4	Warszawa	03-469
Investment-Polam Sp. z o.o. PHU	Al.Krakowska 110/114	Warszawa	02-256
Irma Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Drogomilska 25/24	Warszawa	01-361
Isan Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe	ul. Lucerny 108	Warszawa	04-687
Istal Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul. Wybrzeże Gdańskie 2	Warszawa	01-531
Jagram Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Konopnickiej 6/363	Warszawa	00-491
Jaguar Poland Sp. z o.o.	ul. Grójecka 194	Warszawa	02-390
Jakon Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Rydygiera 12	Warszawa	01-793
Jelonki Przedsiębiorstwo Produkcji Metalowo-Drzewnej	ul. Olbrachta 94a	Warszawa	01-102
Jerpis S.C. Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe	Al.Krakowska 79	Warszawa	02-183
JoteM Przedsiębiorstwo Projektowo-Handlowe	ul. Korotyńskiego 5	Warszawa	02-121
JP Morgan Polska	Al. Jerozolimskie 65/79	Warszawa	00-697
Kami Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Ratuszowa 11	Warszawa	03-450
Krismark S.C. PPHU	ul. Postępu 5	Warszawa	02-675
Krulen Przeds. Usługowo-Handlowe	ul. Miodowa 14	Warszawa	00-950
Kustar Sp. z o.o. PPH	ul. Mińska 65	Warszawa	00-018
Lemar Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Ordon 2a	Warszawa	01-237
Lugra Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Ciołka 13	Warszawa	01-445
Mador Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Budowlano Remontowe	ul. Kremowa 39	Warszawa	02-969
Magsport Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Wytwórczo-Uslugowe	ul. Konopacka 19	Warszawa	03-428
Marcpol Przedsiębiorstwo Handlowo Produkcyjne	ul. Żurawia 32	Warszawa	00-515
Mar-Mi Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego	ul. Trylogii 32	Warszawa	01-982
Mast S.C. PPH	ul. Wał Miedzeszyński 377	Warszawa	03-980
Maxpol Sp. z o.o. PPH	ul. Hoża 86	Warszawa	00-686
Medicomp Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul. Towarowa 7a	Warszawa	00-839
Medmess Przesd. Produkcyjno-Handlowe	ul. Cieszkowskiego 1/3	Warszawa	01-636
Megabit Sp. z o.o. Przeds. Techniczno-Handlowe	Al. Waszyngtona 42a	Warszawa	03-910
Merkatus Sp. z o.o. PPHU	ul. 1 Sierpnia 12	Warszawa	02-134
Met-Bud S.C. PPH	ul. Arabska 9	Warszawa	03-977
MGB Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Konarskiego 8	Warszawa	01-464
Mirabella Przedsiębiorstwo Produkcyjne	ul. Zygmunta Augusta 9	Warszawa	02-496
Mirama Przedsiębiorstwo Handlowe	ul. Głębocka 111a	Warszawa	03-287
Mitronik Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Uslugowe	ul. Przyce 23a	Warszawa	01-266
Mixtel Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Kredytowa 4/42	Warszawa	00-062
MMBA Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	Al. Reymonta 12	Warszawa	01-842
Moff Sp. z o.o. PPHU	ul. Pilchowicka 11a	Warszawa	02-175
Momik Sp. z o.o. PPH	ul. Przybylskiego 11	Warszawa	02-777
MPG Przedsiębiorstwo Inwestycyjno-Produkcyjne	ul. Mianowskiego 15/64	Warszawa	02-044
MRM-90 Sp. z o.o. PPHU	ul. Instalatorów 9	Warszawa	02-237
MS-Ortis Produkt S.C. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Zamoyskiego 2	Warszawa	03-801
Multiblok Ltd. Przedsiębiorstwo Zagraniczne	ul. Przyokopowa 43	Warszawa	01-208
Multima Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Bracka 5	Warszawa	00-501
Norad S.C. Spółka Handlowo-Uslugowa	Łopuszańska 32	Warszawa	02-220
Obram-Dairy Sp. z o.o. Przeds. Inżynieryjno-Produkcyjne i Handlowe	ul. Okrzei 18	Warszawa	03-710
Omega-KMB-Wschód Sp. z o.o. PPH	ul. Płytowa 1	Warszawa	03-042
Optimos Firma Handlowo-Produkcyjno-Uslugowa	ul. Wileńska 14	Warszawa	03-414
Oracle Polska Sp. z o.o.	Al. Jerozolimskie 125/127	Warszawa	02-017
Ortis Drewnkar Sp. z o.o. PPHU	ul. Bartycka 26 paw. Ekopan	Warszawa	00-716
Pader Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Handlowe	ul. Fort Wola 22	Warszawa	00-961
Pakmar Sp. z o.o.	ul. Konstancińska 11	Warszawa	02-942
Panasonic Polska Sp. z o.o.	Al. Jerozolimskie 65/79	Warszawa	00-679
Pasat Sp. z o.o.	ul. Wybrzeże Gdyńskie 2a	Warszawa	01-531

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
Pegasus-Polen Sp. z o.o.	ul.Kościąńska 4	Warszawa	01-698
Pepsico Poland Sp. z o.o.	ul. Widok 26	Warszawa	00-023
Perfekt S.C. PHU	ul.Krucza 16/22	Warszawa	00-526
Persavon-Polska Sp. z o.o.	Al.Krakowska 110/114	Warszawa	02-256
PES Przedsiębiorstwo Handlowe	ul.Dzieci Warszawy	Warszawa	02-495
Peteco Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul.Mińska 67	Warszawa	03-828
Petemar Sp. z o.o.	ul.Lektykarska 40	Warszawa	01-687
Philips-Polska Sp. z o.o.	ul.Marszałkowska 45/49	Warszawa	00-648
Plexi Form Przedsiębiorstwo Handlowo-Produkcyjne	ul.Bartycka 20	Warszawa	00-716
Pol-Argos Co.Ltd Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe	ul.Deptak 17	Warszawa	04-956
Polgraf Przedsiębiorstwo Handlowe	ul.Batorego 18	Warszawa	02-088
Polman S.C.	ul.Pończyńska 10	Warszawa	01-378
Polmar Sp. z o.o. PPHU	ul. Oświatowa 3a	Warszawa	01-366
Polmed Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	Al.Krakowska 110/114	Warszawa	02-256
Polservice Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego	ul.Chałubińskiego 8	Warszawa	00-613
PolSPARK Sp. z o.o.	ul.Jagiellońska 74	Warszawa	03-301
Polsonic Sp. z o.o. PPH	ul.Konstruktorska 4	Warszawa	02-673
Poltabex Sp. z o.o. PPH	ul.Biała 3	Warszawa	00-895
Poltrak S.C.	ul.Kabrioletu 4	Warszawa	03-117
Pol-Trezor S.C. PHU	Al.Jerozolimskie 101	Warszawa	02-011
Polvis Sp. z o.o. PPHU	ul.Kolejowa 11/13	Warszawa	00-961
Ponar Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Innowacyjno-Produkcyjne	ul.Barbary 1	Warszawa	00-686
Posti SA Przedsiębiorstwo Handlowo Wytwórcze	ul.Utrata 4	Warszawa	03-877
Prima Vet Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul.Postępu 22	Warszawa	02-676
Primus Sp. z o.o. PPHU Innowacyjno Wdrożeniowe	ul.Jutrzenki 79	Warszawa	02-230
Probit Zakład Projektowo-Produkcyjny	ul. Stępińska 22/30	Warszawa	00-739
Program-B Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Pończyńska 21	Warszawa	01-377
Progress SA Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Naukowo-Handlowe	ul.Suwak 7	Warszawa	02-673
Prom S.C. Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe	Al.Lotników 32/46	Warszawa	02-668
Promet Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Wdrożeniowe	ul.Ratuszowa 11	Warszawa	03-450
Promex Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Usług Promocyjnych	ul.Górskiego 7	Warszawa	00-033
Promocja 2000 Sp. z o.o.	ul.Solec 34b	Warszawa	00-394
Quest Sp. z o.o.	ul.Bitwy Warszawskiej 1920r 14/97	Warszawa	02-366
Rabat Sp. z o.o. PPHU	ul.Stradomska 22	Warszawa	04-619
Ranok Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe	ul.Kulczyńskiego	Warszawa	02-777
Rat-Hand Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe	ul.Lewinowska 30	Warszawa	03-684
Reklama Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe	ul.Grodzińska 37	Warszawa	03-750
Rema 1000 Poland Sp. z o.o.	ul.Borowskiego 2	Warszawa	03-475
Replay Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	Al.Jerozolimskie 91	Warszawa	02-001
Riset Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	ul.Grzybowska 9	Warszawa	00-132
Rokal PrzedsiębiorstwoProjektowo Usługowe Sp. z o.o.	ul. Konstruktorska 4	Warszawa	02-673
Rolbo Przedsiębiorstwo Handlowo-Produkcyjne	ul.Miłkowskiego 2a	Warszawa	04-683
Rona Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Handlowo Produkcyjne	ul.Płytowa 1	Warszawa	03-046
Rotex S.C. PPHU	ul.Cybernetyki 2	Warszawa	02-677
Sanservicee Sp. z o.o.	ul.Łubinowa 4a	Warszawa	03-878
Seba Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul. Hoża 86	Warszawa	02-495
Selpo Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul.Świetlana 37	Warszawa	02-427
Serwbud Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Bartycka 26/21	Warszawa	00-716
Sul. Żupnicza 11iWarszawae03-821mens Sp. z o.o.	ul.		
Soft Design Sp. z o.o.	ul.Radziwie 13	Warszawa	01-164
Sonnex Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Handlowo-Przemysłowe	ul. Białobrzaska 26/11	Warszawa	02-365
Soraya SA Wytwórnia Kosmetyków	ul. Farbiarska 69	Warszawa	02-862
Szewal Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno usługowe	ul.Karmelicka 16/15	Warszawa	00-168
Tchibo Warszawa Sp. z o.o.	Al.Jerozolimskie 146b	Warszawa	02-305
Techmadex Sp. z o.o. PPHU	ul.Barbary 1	Warszawa	00-686
Technomed Sp. z o.o.	ul.Wybrzeże Gdynskie 2a	Warszawa	01-531]
Telmed Przedsiębiorstwo Projektowo Produkcyjne	ul. Twarda 7	Warszawa	00-114

Firma	Adres1	Miasto	KodPocztowy
Timpol Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul. Wojciechowskiego 17	Warszawa	02-495
Tokata Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Kabrioletu 4	Warszawa	03-117
Tompi Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe	Al. Krakowska 48/52	Warszawa	02-248
Tomplomar S.C. Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe	ul. Łączny 2/52	Warszawa	02-820
Top-Market PPHU	ul. Paca 42	Warszawa	04-386
Trade-Prod Sp. z o.o. PPH	ul. Nowogrodzka 49	Warszawa	00-695
Transkom PKS Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Przemysłowo-Usługowe	Al. Jerozolimskie 144	Warszawa	02-305
Trimph International (Polska) Sp. z o.o.	ul. Odrowąza 13	Warszawa	03-310
Tudom PPHU	ul. Ciołka 13	Warszawa	01-402
Tulip International Poland Ltd.	ul. Jasna 24	Warszawa	00-054
Ugmar S.C. Firma Handlowo Produkcyjna	ul. Kryniczna 15	Warszawa	03-934
Uniiżerań SA PPH	ul. Marywilska 44	Warszawa	03-042
Unitronex Poland Sp. z o.o.	ul. Grzybowska 87	Warszawa	00-844
Uniwap Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe	ul. Annopol 3	Warszawa	03-236
Vega II S.C. Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe	ul. Powązkowska 42	Warszawa	01-797
Via Wena Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe	ul. Reymonta 8	Warszawa	01-842
Vidal PPHU	ul. Kwiatowa 9	Warszawa	02-579
Vitrocerprojekt Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe	ul. Ratuszowa 11	Warszawa	03-450
Vitron SA Przedsiębiorstwo Innowacyjno Wdrożeniowe	ul. Łopuszańska 5/7	Warszawa	02-220
Vitrum Przedsiębiorstwo Handlowo-Produkcyjne	ul. Solidarności 105	Warszawa	00-140
VoBoss Ltd Przedsiębiorstwo Handlowo-Produkcyjne	ul. Kordeckiego 19	Warszawa	04-143
Voltronix S.C. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Górczewska 124	Warszawa	01-460
Wag-Fin Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul. Rakietników 18/20	Warszawa	02-495
Warmet Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul. Marywilska 42b	Warszawa	03-402
Warsbud Sp. z o.o. PPHU	ul. Domaniewska 7	Warszawa	02-633
Whirlpool Polska Sp. z o.o.	ul. Hankiewiczza 2	Warszawa	02-103
Wirbud Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe	ul. Mrozowska 13	Warszawa	03-585
Wkra Sp. z o.o. PPH	ul. Odrowąza 11	Warszawa	03-310
Wola Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul. Willowa 8/10	Warszawa	00-726
YETI S.C.	ul. Sierakowskiego 4	Warszawa	03-712
Zacisze Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	Al. Jerozolimskie 254	Warszawa	02-496
Zakłady Wytwórcze Mebli Artystycznych Sp. z o.o.	ul. Mehoffera 84	Warszawa	03-118
Zar S.C. PPHU	Al. Krakowska 264	Warszawa	02-210
Krimax Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Torfowa 1	Stara Miłosna	05-077
Sophie Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe	ul. Spółdzielcza 2	Wesoła	05-075
Dainty Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe	ul. Sienkiewiczza 30a	Wołomin	05-200
Klein Zakład Produkcyjny	ul. Leśniakowicza 4	Wołomin	05-200
Polonus Zawisza Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe	ul. Brzozowa 40	Zielonka	05-220
„SECURA” Sp. z o.o.	ul. Kościuszkowców 49B	Warszawa	04-545